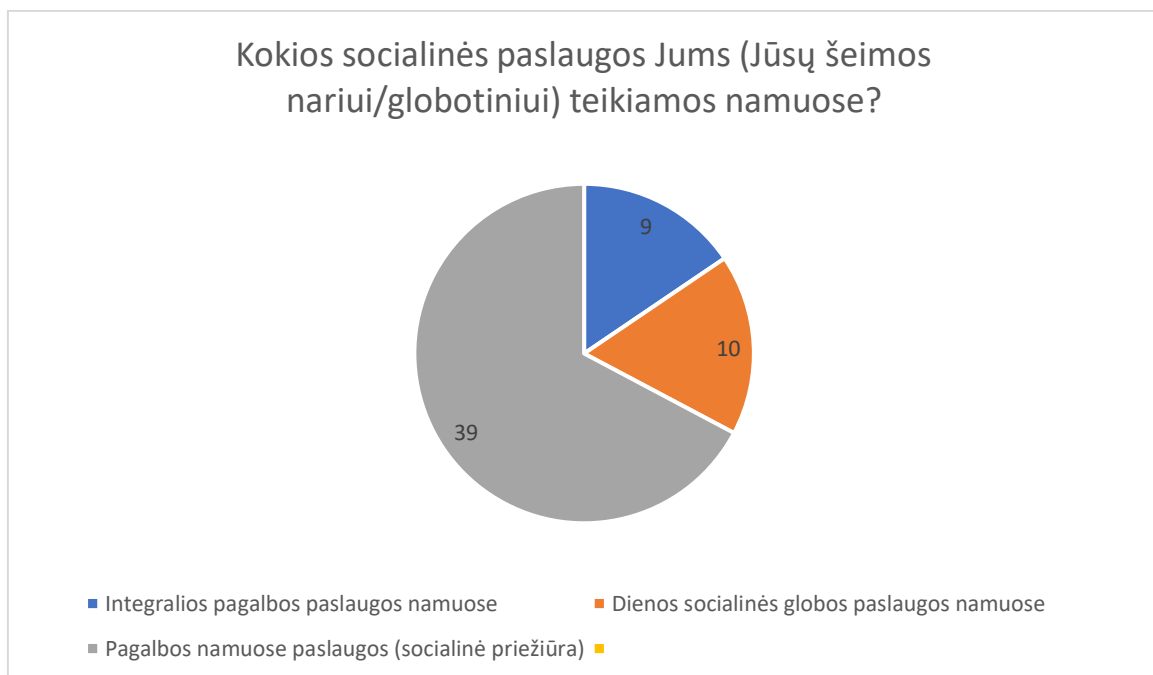


Kėdainių bendruomenės socialinio centro teikiamų socialinių paslaugų namuose kokybės vertinimo rezultatų apžvalga

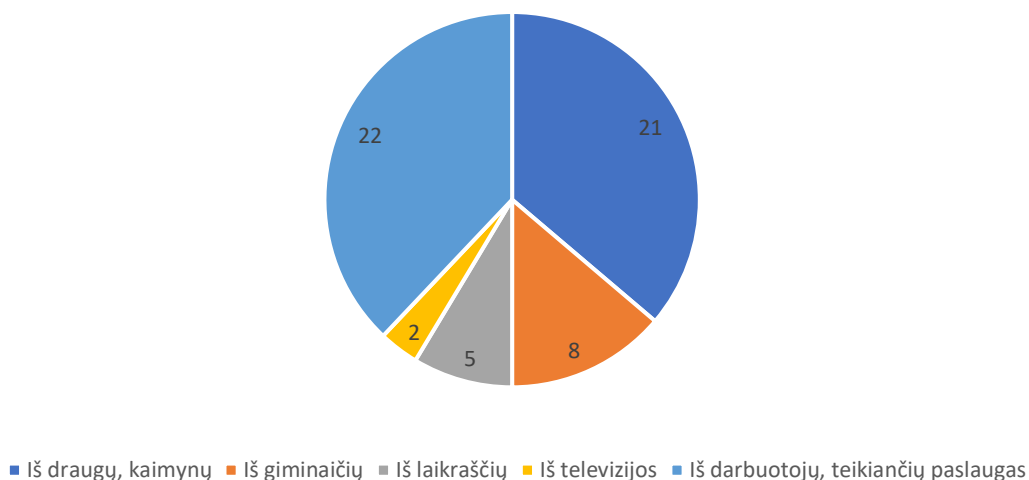
2021 m. spalio 11-15 dienomis Kėdainių bendruomenės socialinis centras atliko teikiamų socialinių paslaugų namuose kokybės vertinimą. Buvo apklausti asmenys, kuriems teikiamos socialinės paslaugos namuose, arba asmenys, kurių artimiesiems yra teikiamos socialinės paslaugos namuose. Viso apklausti 58 asmenys, iš jų – 53 paslaugų gavėjai ir 5 paslaugų gavėjų artimieji, 32 asmenys turintys neįgalumą ir 26 pensinio amžiaus asmenys. Buvo apklausti 7 vyrai ir 51 moteris. Didžioji dalis respondentų buvo nuo 61 metų amžiaus (51 asmuo), 6 asmenys – 31-60 metų ir 1 asmuo 18-30 metų amžiaus. Kiti respondentų atsakymai pasiskirstė taip:



Didžioji dalis apklaustųjų gauna pagalbos namuose (socialinės priežiūros) paslaugas – 39 asmenys. Mažesnioji dalis – dienos socialinės globos paslaugas namuose (10 asmenų) ir integralios pagalbos namuose paslaugas (9 asmenys).

Beveik visi respondentai teigė, kad yra pakankamai informuoti apie mūsų įstaigoje teikiamas socialines paslaugas – teigiamai į klausimą atsakė 57 apklaustieji. 34 asmenys teigė turintys artimųjų, draugų, kaimynų ar giminaičių, galinčių jais pasirūpinti, 24 asmenys teigė tokių neturintys.

Iš kur sužinojote apie mūsų įstaigos teikiamas socialines paslaugas namuose?



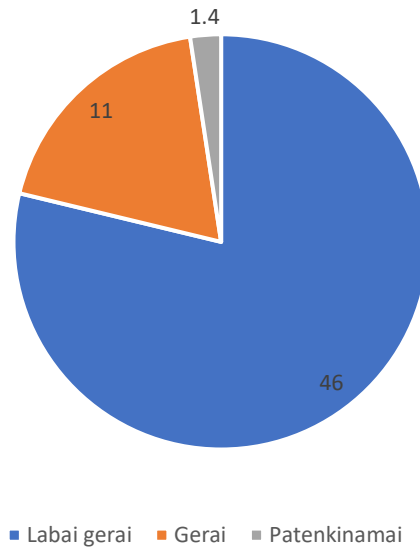
Didelė dalis respondentų teigia, kad apie socialines paslaugas namuose sužinojo iš draugų, kaimynų arba iš darbuotojų, teikiančių šias paslaugas (atitinkamai 21 ir 22 asmenys). Maža dalis respondentų teigė apie socialines paslaugas sužinoję iš viešų informacijos sklaidėjų – televizijos ir laikraščių (atitinkamai 2 ir 5 asmenys). 8 asmenys apie teikiamas socialines paslaugas namuose sužinojo iš giminių.

Beveik visi (t.y. 57 asmenys iš 58 apklaustųjų) teigė, kad socialines paslaugas namuose teikiantys darbuotojai skiria pakankamai laiko paslaugai suteikti.

Vis apklaustieji teigė, kad darbuotojai mandagiai bendrauja teikdami paslaugas ir atsiradus nenumatytoms aplinkybėms noriai imasi padėti. Dauguma respondentų teigia, kad, pradėjus teikti socialines paslaugas namuose, jų gyvenimo kokybė pagerėjo (53 asmenys), maža dalis respondentų teigia, kad jų gyvenimo kokybė pagerėjo tik iš dalies (5 asmenys).

Visi apklaustieji teigė, kad jų santykiai su paslaugas teikiančiu darbuotoju yra geri, kad darbuotoju pasitiki ir, kad socialines paslaugas namuose rekomenduotų kitam žmogui.

Kaip vertinate socialines paslaugas namuose?



Dauguma apklaustųjų Kėdainių bendruomenės socialinio centro teikiamas socialines paslaugas namuose įvertino taip: „Labai gerai“ – 46 asmenys, „Gerai“ – 11 asmenų, „Patenkinamai“ – 1 asmuo.

Apibendrinant apklausos rezultatus, galima daryti išvadą, kad Kėdainių bendruomenės socialinio centro paslaugos namuose yra vertinamos kaip kokybiškos ir klientai jomis yra patenkinti.