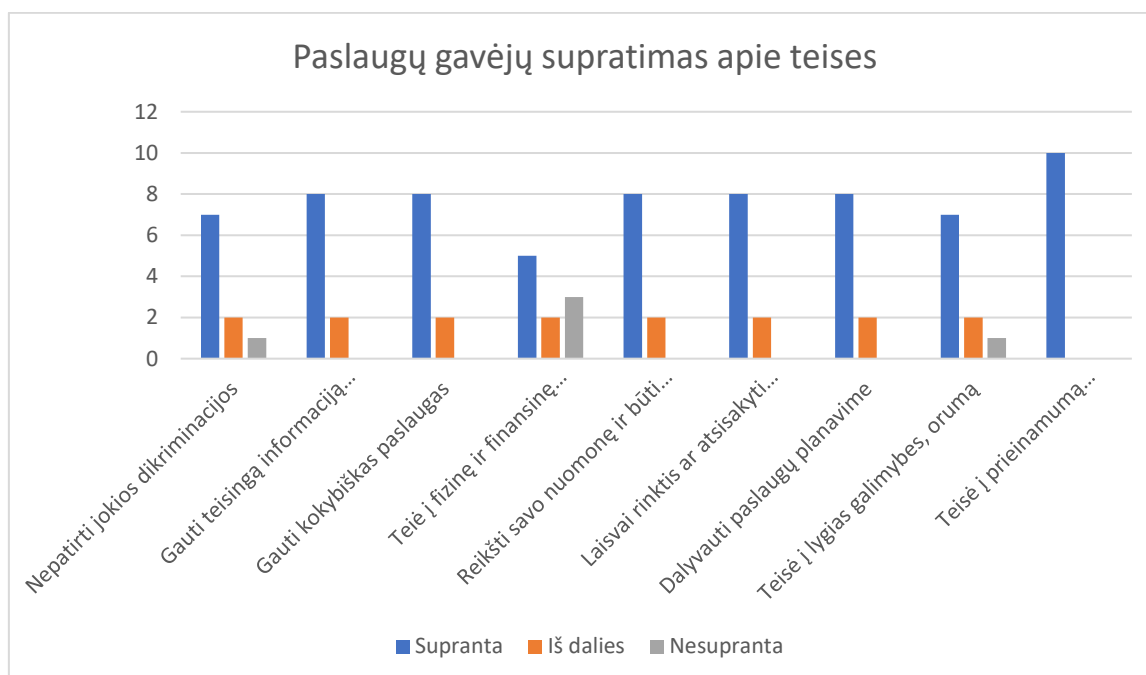


## REZULTATAI, KURIE RODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMĄ IR UŽTIKRINIMĄ KASDIENIAME DARBE

16 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

Rodiklis: Paslaugų teikėjo vertinimas kaip skatinamos, užtikrinamos ir suvokiamos paslaugų gavėjų supratimas apie savo teises



### Rezultatų paaiškinimas: 2023 m.

Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatai 2023 metais buvo matuojami remiantis darbuotojų komandos vertinimu, individualios žodinės apklausos ir stebėjimo būdu. Pastebėta, kad ne visi paslaugų gavėjų nesupranta arba nežino ar jų teisės yra užtikrintos socialiniame centre. Paslaugų gavėjams, dėl sunkios negalios, sunku suprasti teisės sąvokas ir reikšti savo nuomonę, todėl skyrėme didesnę dėmesį individualiam darbui su pačiu paslaugų gavėju, pritaikėme žaidybines priemones, simbolius, piktogramas ir paveikslėlius, vaizdines medžiagas, kurios padėtų atskleisti didesnes jų galimybes į savo teisių suvokimą ir reiškimą. Periodiškai, kartu su paslaugų gavėjais, kartojome lengvai skaitoma ir suprantama forma pateiktas paslaugų gavėjų teises bei skatinome aktyviau reikšti savo nuomonę. Paslaugų gavėjai kiekvieno pusmečio gale patys (su socialinio darbuotojo pagalba) įsivertino savo teises ir pareigas (lentelė – vertinimas nykščiais). Veiklų planuose yra numatomi teminiai pokalbiai, nuolatiniai kartojimai, užsiėmimai žaidybine forma. Teisių suvokimo ir skatinimo užsiėmimai, kartojimai yra tęsiami.

2023 m. Bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius: 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų, dalyvavusių apklausoje, 10.