



PATVIRTINTA

Kėdainių bendruomenės socialinio
centro direktoriaus

2024 m. gegužės 6 d. įsakymu Nr. V-154

KĖDAINIŲ BENDRUOMENĖS SOCIALINIO CENTRO DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJOS TVARKOS APRAŠAS

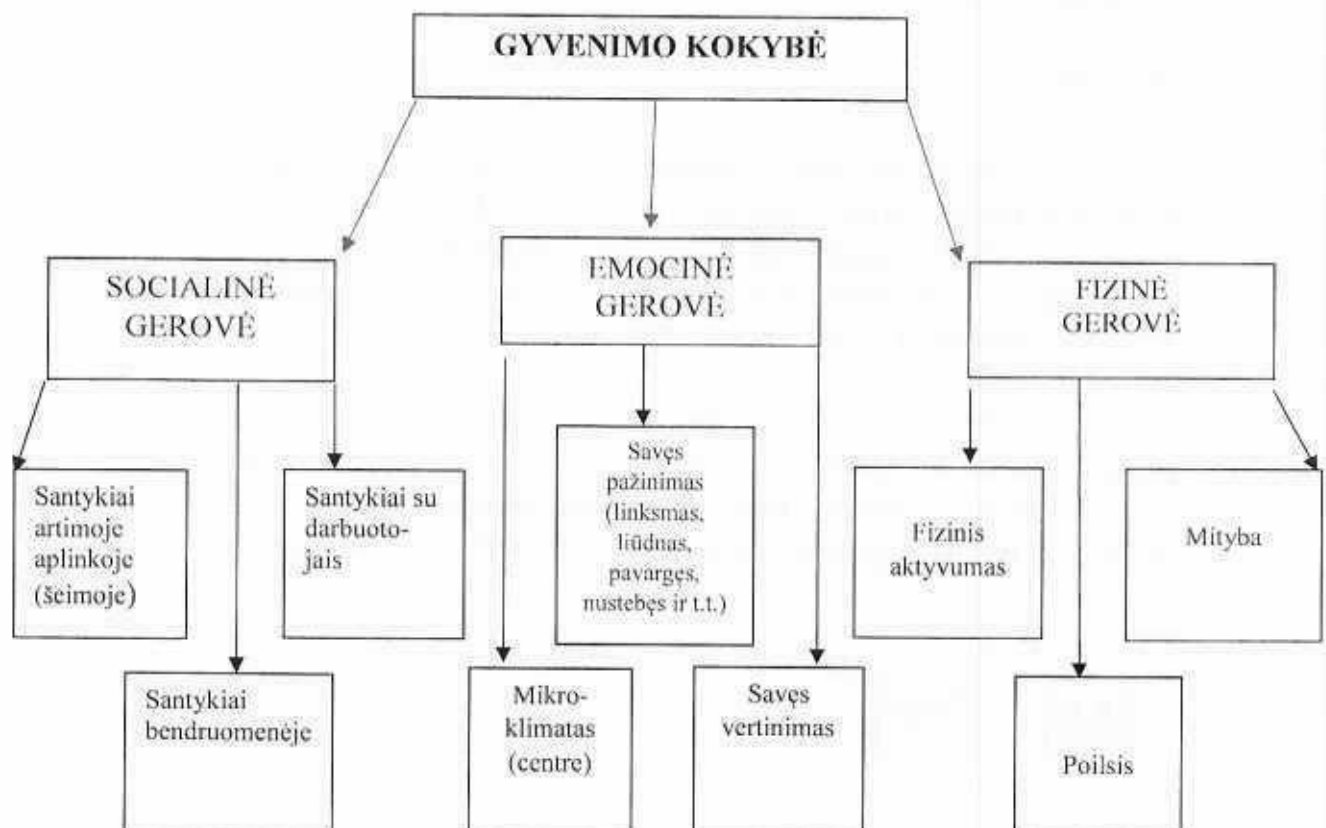
I. BENDROJI DALIS

1. Kėdainių bendruomenės socialinio centro paslaugų gavėjų koncepcija (toliau - Koncepcija) skirta gerinti dienos socialinės globos paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę.
2. Gyvenimo kokybės samprata – individualus kiekvieno paslaugų gavėjo socialinės, emocinės, fizinės gerovės vertinimas siejamas su paslaugų gavėjo poreikiais, lūkesčiais, interesais ir asmeniniu tobulėjimu.
3. Koncepcijos tikslas – išsiaiškinti dienos socialinės globos paslaugų gavėjų poreikius, gebėjimus, tobulinti teikiamas paslaugas ir gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę.
4. Tikslinė grupė – protinę negalią ar kompleksinę negalią turintys asmenys.

II. GYVENIMO KOKYBĖS GEROVĖS SRITYS

5. Paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės vertinimas susideda iš trijų sričių: socialinė gerovė, emocinė gerovė, fizinė gerovė. Kiekviena sritis turi po tris vertinimo kriterijus. (žr. 1 lentelę).

1 lentelė: Gyvenimo kokybės sritys.



6. Socialinė gerovė –teigiamas tarpusavio bendravimas artimoje aplinkoje (šeimoje), su darbuotojais centre, bei palankus bendruomenės požiūris bei priėmimas.

7. Emocinė gerovė – emocijų atpažinimas ir suvokimas, padeda paslaugų gavėjams įvardinti savo jausmus, užkerta kelią konfliktams, gerina mikroklimatą centre, skatina pozityvumą ir leidžia pasiekti geresnių rezultatų.

8. Fizinė gerovė – paslaugų gavėjų pasitenkinimas fiziniu aktyvumu bei saugia aplinka, mityba ir sveika gyvensena, poilsio organizavimu.

III. GYVENIMO KOKYBĖS VERTINIMO METODIKA

9. Gyvenimo kokybės rodiklių matavimui taikomas instrumentas – pusiau struktūruotas interviu ir stebėjimas.

10. Pusiau struktūruotas interviu, kuriame numatyti konkretūs klausimai ir iš anksto apgalvota jų pateikimo seka. Tyrimo eigoje atsakingas darbuotojas gali papildomai užduoti neįtrauktų klausimų, kurie gali papildyti interviu. Kiekvienos srities (socialinės, emocinės, fizinės) kriterijui įvertinti pateikiami 2 atsakymo variantai (veidukai). Paslaugų gavėjas gali pasirinkti vieną galimą atsakymo variantą. (žr. 2 lentelę). Pakartotinai interviu atliekamas po 6 mėnesių. Duomenys kaupiami ir sisteminami dienos socialinė globos paslaugų gavėjų bylose.

2 lentelė: Gyvenimo kokybės sričių kriterijų įvertinimas.



Patenkintas



Nepatenkintas

11. Stebėjimo metodas naudojamas asmenims, kurie negeba išsakyti savo nuomonės. Stebėjimas padeda surinkti duomenis apie tokius tikrovės aspektus, kuriuos žodine informacija respondentai negeba išsakyti (dėl neįgalumo, sveikatos sutrikimo).

Stebėjimą vykdo darbuotojų komanda. Paslaugų gavėjų dienos veikla, emocijos ir elgesys žymimas lentelėje „Mano diena“ spalvų reikšmių pagalba. Apibendrinimas ir išvados daromos du kartus per metus.

12. Pusiau struktūruoto interviu ir stebėjimo metodo pagalba išsiaiškinami paslaugų gavėjų poreikiai ir svarbios gyvenimo sritys, kurias reikia įgyvendinti arba tobulinti. Tikslų įgyvendinimą peržiūrimas kartu su paslaugų gavėjais (artimaisiais), žymimas ISGP planuose. Paslaugų gavėjai rezultatus vertina pasirenkant vieną iš 2 pateiktų atsakymo variantų (veidukų).



Patenkintas



Nepatenkintas

13. Paslaugų gavėjai savo pasitenkinimą socialinės, fizinės ir emocinės gerovės srityse išreiškia naudojant emocinių veidukų (simbolių) pagalbą. Atlikus duomenų analizę ir atsižvelgiant į gautus rezultatus, daromos prielaidos, kurios sritys yra tobulintinos, kur reikalinga skirti daugiau dėmesio, laiko, organizuojant veiklas ir užimtumą. Po antrosios apklausos, išanalizavus duomenis, lyginami rezultatai, matuojami pokyčiai.

14. Atsižvelgus į gautus rezultatus, sudaromi individualūs socialinės globos planai (ISGP), numatomi uždaviniai, laikotarpiai jiems pasiekti.

IV. REZULTATŲ PRITAIKYMAS

15. Rezultatų įvertinimas svarbus priimant sprendimus tiek (mikro) šeimos, tiek (makro) Centro lygmeniu. Rezultatų pritaikymas mikro lygmeniu suteikia galimybę kartu su šeima koreguoti sudarytą ISG planą, planuoti tolesnes paslaugas, siekiant pagerinti dienos socialinės globos paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę. Atsakingi darbuotojai vertindami rodiklių pokytį paslaugų teikimo laikotarpiu, turi atkreipti dėmesį į kintamuosius, ties kuriais rodikliai nedidėja. Šių duomenų analizė leidžia daryti preliminarias išvadas (pvz. kad teikiamos paslaugos nėra efektyvios arba jų nepakanka). Tokiu atveju tikslinga kartu su paslaugų gavėju ir jo šeima aptarti galimybes dėl alternatyvių, reikalingų paslaugų teikimo arba metodo pakeitimo.
