



PATVIRTINTA

Kėdainių bendruomenės
socialinio centro direktoriaus

2024 m. gegužės 6 d. įsakymu Nr. V-154

KĖDAINIŲ BENDRUOMENĖS SOCIALINIO CENTRO SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ĮGYVENDINIMO TVARKOS APRAŠAS

I. SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS APIBRĖŽIMAS

1. Kėdainių bendruomenės socialinis centras (toliau - Centras) įgyvendindamas socialinės atsakomybės (SA) veiklas laikosi LR įstatymų, tarptautinių susitarimų, sutartų elgsenos normų. SA suprantama kaip atsakomybė už savo įstaigos poveikį aplinkai ir visuomenei. Centras prisiima socialinę atsakomybę; integruoja socialinius, aplinkosaugos ir skaidrios veiklos vykdymo klausimus, vadovaujasi etikos ir gerovės politika, visuomenei bei gamtai vertybiniais principais. Šie įsipareigojimai pasireiškia kaip indėlis į bendrąjį gerį, dėmesį etiškam elgesiui ir noras spręsti visuomenės problemas. Darni, atsakinga ir etiška veikla yra prioritetinga vertybė.

II. SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS PRINCIPAI

2. Centras savo veikloje vadovaujasi socialinės atsakomybės principais:

2.1. Atskaitomybė – pripažįsta atsakomybę už savo veiksmus, sprendimus ir yra atsakinga prieš valdančias institucijas, suinteresuotas šalis, visuomenę;

2.2. Etiškas elgesys – pripažįsta teisingo elgesio normas, derina jas su Centro Etikos kodeksu ir centro vidaus tvarkos taisyklėmis;

2.3. Įstatymų laikymasis – laikosi socialinės atsakomybės principų, kurie pilnai atitinka Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus;

2.4. Žmogaus teisių gerbimas – pripažįsta žmogaus teisių svarbą; rūpinasi centro veikla; nepažeidžia žmogaus teisių, ekonominės, socialinės ir gamtinės aplinkos;

2.5. Dėmesys suinteresuotoms šalims – įsiklauso ir atsižvelgia į asmenis ar organizacijas, kurios dalyvauja ar išreiškia susidomėjimą centro veikla;

2.6. Inovatyvumas – diegia inovatyvias technologijas, kuria modernius darbo procesus.

III. SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ĮGYVENDINIMO SRITYS

3. Pagal įstaigų socialinės atsakomybės (ISA) praktiką ir Pasaulinės atsiskaitymo iniciatyvos (angl. Global Reporting Initiative arba GRI4) siūlomas gaires, pagrindinės atsakingos veiklos praktikos vykdymo sritys yra trys – ekonominė sritis, aplinkosaugos sritis ir socialinė sritis. Centre yra išskiriamos šios socialinės atsakomybės veiklos sritys: aplinkosaugos; santykiuose su darbuotojais; santykiuose su visuomene; santykiuose su paslaugų gavėjais, jų artimaisiais, globėjais.

IV. SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ APLINKOSAUGOS SRITYJE

4. Centras yra atsakingas aplinkosaugos srityje, nes:

- 4.1. Stengiasi efektyviai panaudoti išteklius – mažina sunaudojamo popieriaus kiekį, diegiaskaitmenines dokumentų tvarkymo programas; skatina racionalų išteklių naudojimą;
- 4.2. Akcentuoja perdirbimą, atliekų, taršos mažinimą – rūšiuoja atliekas, naudoja antrines žaliavas kūrybiniams darbams;
- 4.3. Šviečia darbuotojus ir vietas bendruomenę – dalyvauja ekologinėse iniciatyvose, akcijose, prevencinėse programose.

V. SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ SANTYKIUOSE SU DARBUOTOJAIS

5. Centras yra atsakingas santykiuose su darbuotojais, nes:

- 5.1. taiko pažangias veiklos valdymo ir atlygio sistemas;
- 5.2. rūpinasi savo darbuotojais sudarant sąlygas asmeniniam, profesiniam ir bendrųjų kompetencijų tobulinimui ir ugdymui; gerbiažmogaus teises;
- 5.3. rūpinasi darbuotojų sveikatos apsauga, psichologinės sveikatos gerinimu, profesinių ligų prevencija, darbo vietos apsauga;
- 5.4. esant organizaciniam poreikiui ir finansinėms galimybėms stengiasi pritraukti naujus ir išlaikyti jau esamus geros kvalifikacijos darbuotojus;
- 5.5. į darbą priimami darbuotojai, vadovaujantis nediskriminaciniais principais (pvz. lygių galimybių užtikrinimas dėl amžiaus, lyties, negalios, nediskriminavimas dėl rasės, religijos, tautybės, lytinės orientacijos);
- 5.6. pripažįsta darbuotojų savanoriško jungimosi į profesines sąjungas teisę.

VI. SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ SANTYKIUOSE SU VISUOMENE

6. Centras atsakingas santykiuose su visuomene, nes:

- 6.1. Skatina ir palaiko savo darbuotojų ir visuomenės savanorišką veiklą siekiant visuomenei naudingų tikslų;
- 6.2. Rūpinasi visuomenės švietimu keičiant požiūrį į asmenis, turinčius protinę negalia ir/ ar psichikos negalia; skatina ir palaiko neįgaliųjų integraciją į visuomenę;
- 6.3. Aktyviai bendradarbiauja, kuria savo iniciatyvas, dalijasi žiniomis su partneriais, aukštosiomis ir profesinėmis mokyklomis, užimtumo tarnyba ir kitomis įstaigomis sudaromos sąlygos studentams atlikti praktiką;
- 6.4. Skelbia interneto puslapyje informaciją apie socialinę ir aplinkosauginę atsakomybę bei kitas veiklas;
- 6.5. Vadovaujasi viešumo ir skaidrumo principais.

VII. SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ SANTYKIUOSE SU PASLAUGŲ GAVĖJAIS, JŲ GLOBĖJAIS IR ARTIMAISIAIS

7. Centras atsakingas su paslaugų gavėjais, jų artimaisiais, globėjais, nes:

7.1. propaguoja etišką ir sąžiningą bendradarbiavimą su paslaugų gavėjais, jų artimaisiais, globėjais;

7.2. užtikrina, kad informacija būtų pateikiama aiškiai ir suprantamai, nebūtų klaidinanti; užtikrina informacijos konfidencialumą;

7.3. netoleruoja bet kokių korupcijos formų, siekia užkirsti joms kelią; populiarina etišką ir socialiai atsakingą požiūrį į paslaugų teikimą;

7.4. diegia teikiamų paslaugų kokybės gerinimo programas, vykdo apklausas ir pagal galimybes stengiasi atitikti adekvačius lūkesčius. Vadovaujasi Socialinių paslaugų kokybės gerinimo sistema EQASS;

7.5. vadovujasi Centro paslaugų gavėjų socialinės atsakomybės koncepcija (Lietuviškų tradicijų laikymasis, etiškas ir draugiškas elgesys, žalingų įpročių atsisakymas, sveikas gyvenimo būdas, atsakingumas, bendradarbiavimas, pagalba silpnesniems, elektros ir vandens taupymas, atliekų rūšiavimas, gamtos saugojimas, dalijamasis žiniomis, savanorystė).

VIII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

8. Socialinės atsakomybės principai taikomi Centro darbuotojams.

9. Centro darbuotojai su tvarkos aprašu supažindinami nustatyta tvarka.

10. Socialinė atsakomybė grindžiama socialinės atsakomybės skatinimo planu (Priedas

Nr. 1).

**KĖDAINIŲ BENDRUOMENĖS SOCIALINIO CENTRO SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS
PLANAS 2024 M.**

Socialinės atsakomybės sritys	Atsakomybė	Planuojamos veiklos	Įgyvendinimo laikotarpis	Laukiami rezultatai
Aplinkosaugos sritis	Vadovui Darbuotojams Paslaugų gavėjams	<ul style="list-style-type: none"> • Pavasarinė talka, Centro aplinkos tvarkymas(darbuotojai, paslaugų gavėjai) • Nevėžio pakrantės tvarkymas(prie KBSC) • Taupus energijos naudojimas • Atliekų rūšiavimas, vartojimo mažinimas 	I-IV ketv.	Šviečiamoji veikla - dalyvauti talkose, tinkamai elgtis gamtoje, ją tausoti. Pavyzdžio metodo pagalba, šviesti apie energijos išteklių taupymą. Šviečiamoji veikla- atliekų rūšiavimas, perdirbimas, perteklinis vartojimas- aplinkos taršos mažinimas.
Santykiai su darbuotojais	Vadovui Darbuotojams	<ul style="list-style-type: none"> • Darbuotojų psichologinės sveikatos gerinimas • Darbuotojų profesinis, bendrųjų kompetencijų tobulinimas(kaštus dengia įstaiga) • Savanoriško jungimosi į Profesines sąjungas teisė(dvi skirtingos) • Naujų, tinkamos kvalifikacijos darbuotojų pritraukimas ir esamų išlaikymas 	I-IV ketv	Organizuoti darbuotojams menines edukacijas, sveikatos gerinimo paskaitas. Organizuoti darbuotojams išvykas(ekskursijas) Bendradarbiauti su profesinėmis sąjungomis, teisė rinktis Darbuotojų išlaikymas- atlygio, darbo sąlygų sudarymas, nuolatinis profesinio ir bendrųjų kompetencijų tobulinimas
Santykiai su visuomene	Vadovui Darbuotojams Partneriams Paslaugų gavėjams	<ul style="list-style-type: none"> • Švenčių šventimas(tautinių) • Edukacijos • Paslaugų gavėjų, darbuotojų meninės veiklos demonstravimas 	I-IV ketv.	Paslaugų gavėjams sudaryti sąlygas dalyvauti bendruomenės veiklose, rengiant bendras šventes. Paslaugų gavėjams

		<ul style="list-style-type: none"> • Bendradarbiavimas su aukštosiomis mokyklomis, PRC, Užimtumo tarnyba • Paslaugų tęstinumo užtikrinimas (partnerystė, bendradarbiavimas) 		<p>suteikti galimybę dalyvauti vykstančiuose edukacinėse veiklose (mieste, pas partnerius). Sudaryti sąlygas plačiau demonstruoti savo meninės veiklos gebėjimus (vaidinimai, dainos)</p> <p>Sudaryti sąlygas studentams atlikti praktiką įstaigoje</p> <p>Sudaryti sąlygas</p> <p>plėtoti draugystę su partneriais, tęsti bendradarbiavimą.</p>
Santykiai su paslaugų gavėjais, jų artimaisiais (globėjais)	Vadovui Darbuotojams Paslaugų gavėjams Tėvams, globėjams	<ul style="list-style-type: none"> • Savanorystė maisto banko akcijoje • Apleistų kapų tvarkymas • Pagalba silpnesniems (gyvūnų globos namai) • Socialinės atsakomybės veiklų įgyvendinimas • Kūrybinių darbų plėtotė • Etiškas bendradarbiavimas su paslaugų gavėjais, tėvais (globėjais) • Korupcijos prevencija • EQUASS sistemos diegimas įtraukiant įstaigos darbuotojus, partnerius, paslaugų gavėjus, tėvus (globėjus) 	I-IV ketv.	<p>Tolerancijos skatinimas įtraukiant į visuomenines veiklas. Tautiškumo, sveikos mitybos, tarpusavio bendravimo, draugystės, bendradarbiavimo ugdymas - paskaitų, indiv. pokalbių metu.</p> <p>Skatinimas panaudoti antrines žaliavas kūrybinei veikla</p> <p>Bendrystės skatinimas su tėvais (globėjais)</p> <p>Gerinti įstaigos reputaciją, darbuotojus, tėvus (globėjus), paslaugų gavėjus šviesti kaip atpažinti korupcines veikas.</p> <p>Vadovaujantis auditorių rekomendacijomis skatinti įtraukti į EQUASS sistemos diegimą visas suinteresuotas šalis.</p>