

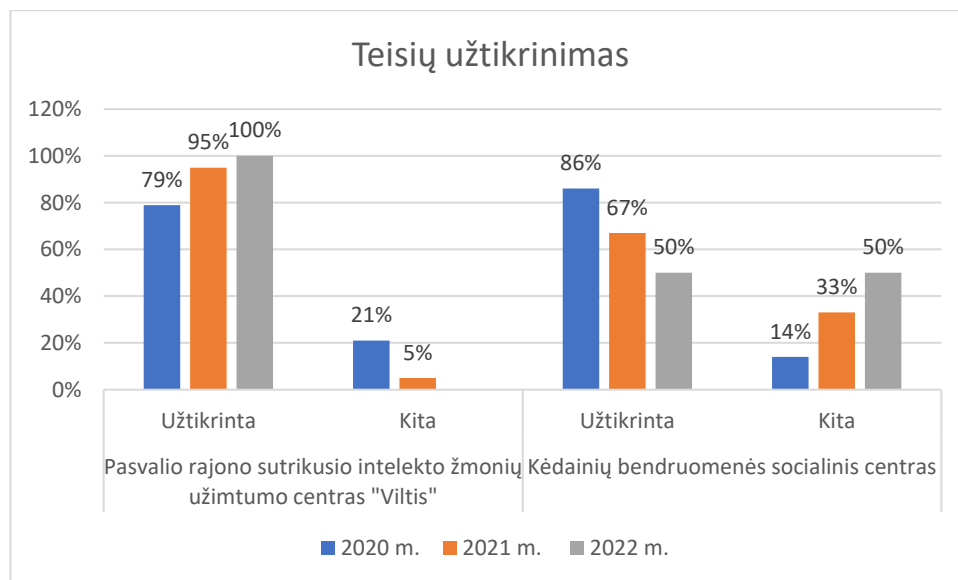
Pasvalio rajono sutrikusio intelekto žmonių užimtumo centras „Viltis“.

12. VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR (ARBA) VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI 2022 M.

50 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

Pasvalio rajono sutrikusio intelekto žmonių užimtumo centras „Viltis“ (toliau - Pasvalio raj. SIŽU centre „Viltis“) nuo 2020 m. matuoja lyginimosi rezultatus su Kėdainių bendruomenės socialiniu centru. Rodikliai, kurių gautus rezultatus lyginame: paslaugų gavėjų teisių užtikrinimą, paslaugų gavėjų įtraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą ir paslaugų teikimo tęstinumo rezultatus.

Rodiklis: 1. Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo centre rezultatų palyginimas.



Rezultatų paaiškinimas:

Pasvalio raj. SIŽU centre „Viltis“ ir Kėdainių bendruomenės socialinio centro paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo gautų rezultatų palyginimas.

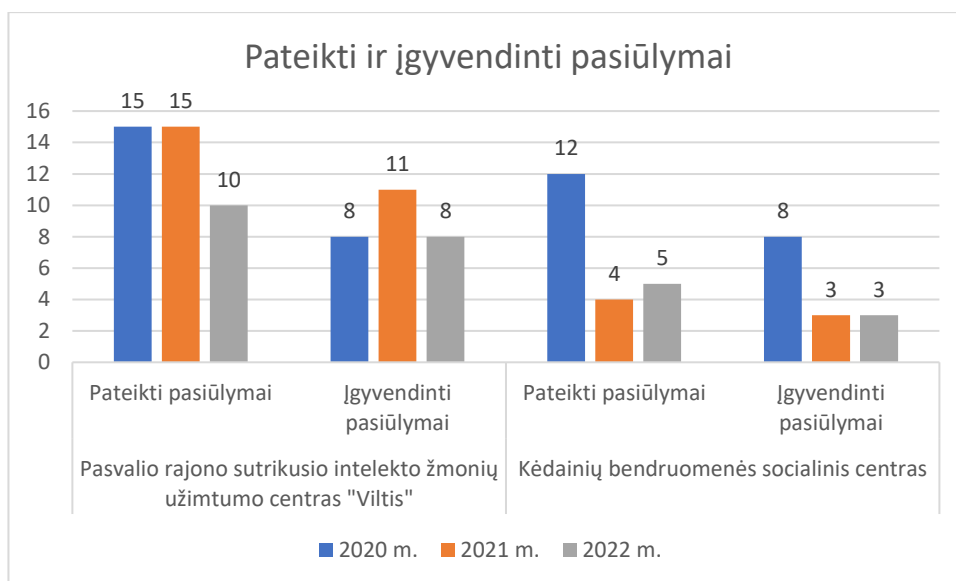
Pasvalio raj. SIŽU centre „Viltis“ ir Kėdainių bendruomenės socialiniame centre yra matuojami paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatai ir jų anketoje yra klausama, ar jiems užtikrinamos teisės gaunant socialines paslaugas.

Pasvalio raj. SIŽU centre „Viltis“ anketinėje apklausoje 2020 - 2022 m. dalyvavo 19 paslaugų gavėjų (bendras skaičius - 28). 2020 m. Kėdainių bendruomenės socialiniame centre apklausoje dalyvavo 14 paslaugų gavėjų (iš 16), 2021 m. - 12 (iš 16), 2022 m. – 12 (iš 15). Lyginant įstaigų duomenis pastebime, kad 2022 m. Pasvalio raj. SIŽU centre „Viltis“ 100%, o Kėdainių bendruomenės socialinio centro 50% paslaugų gavėjų atsakė, kad užtikrintos jų teisės, pastebimas 50% skirtumas. Atsižvelgiant į minėtą skirtumą buvo aiškinamasi kokios priežastys lėmė pokytį dėl paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo centruose. Didesnį Pasvalio raj. SIŽU centre „Viltis“ paslaugų gavėjų teisių užtikrinimą lėmė tai, kad paslaugų gavėjų didesnis lankomumas. Individualiai paslaugų gavėjams pritaikėme priemones, simbolius, piktogramas, paveikslėlius, vaizdinę medžiagą, tai padėjo atskleisti didesnes jų galimybes į savo teisių suvokimą ir reiškimą.

Išvada:

1. Abiejų centrų paslaugų gavėjams užtikrinamos jų teisės.
2. Aukštą rezultatą teisių užtikrinime lemia paslaugų gavėjų geras lankomumas, prieinama suprantama forma pateikiama informacija.

Rodiklis: 2. Pateiktų ir įgyvendintų pasiūlymų paslaugų planavimui rezultatų palyginimas.



Rezultatų paaiškinimas:

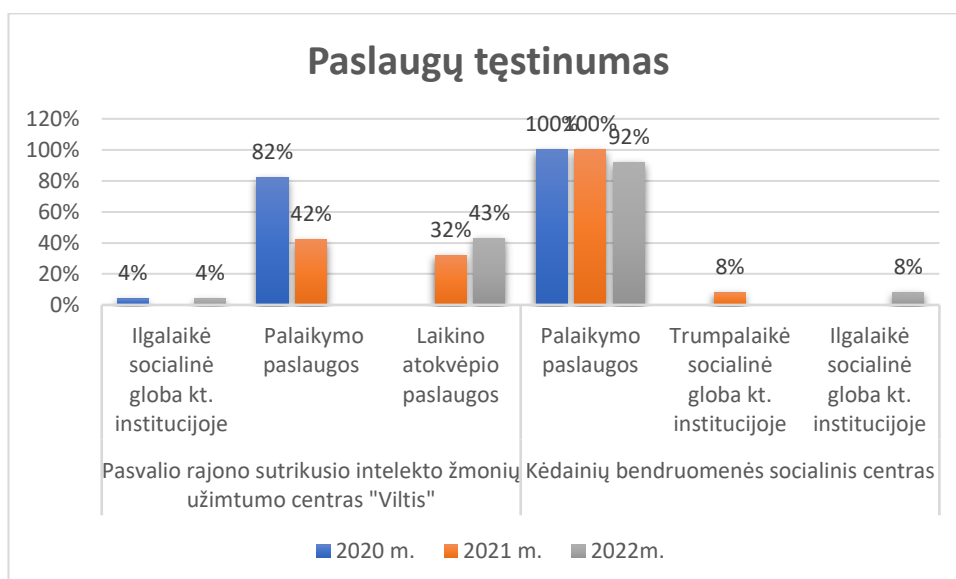
Pasvalio raj. SIŽU centre „Viltis“ ir Kėdainių bendruomenės socialinio centro paslaugų gavėjų pateiktų ir įgyvendintų pasiūlymų gautų rezultatų palyginimas.

Pasvalio raj. SIŽU centre „Viltis“ 2020 m. pateikė 12 pasiūlymų (8 įgyvendinti), 2021 m. pateikė 15 pasiūlymų (11 įgyvendinti).2022 m. pateikė 10 pasiūlymų (įgyvendinta 8). Kėdainių bendruomenės socialinio centro paslaugų gavėjai 2020 m. pateikė 12 pasiūlymų (8 įgyvendinti), 2021 m. pasiūlymų pateikta 4, (3 įgyvendinti), 2022 m. pasiūlymų 5 (įgyvendinta 3). Lygindami įstaigų duomenis pastebime, kad Pasvalio raj. SIŽU centre „Viltis“ daugiau pateikta ir įgyvendinta pasiūlymų. Atsižvelgiant į minėtą skirtumą buvo aiškinamasi kokios priežastys lėmė pokytį. Pasvalio raj. SIŽU centre „Viltis“ paslaugų gavėjų didesnis lankomumas, labiau įsitraukia į paslaugų planavimą, vertinimą ir gerinimą.

Išvada:

1. Abiejų centrų paslaugų gavėjai įtraukti į paslaugų planavimą, vertinimą ir gerinimą.
2. Visų paslaugų gavėjų nuomonė yra svarbi. Jų pasiūlymai priimami, aptariami, įtraukiami į planus ir įgyvendinami. Tai kelia jų savivertę, skatina saviraišką, didina savarankiškumą.

Rodiklis: 3. Tęstinių paslaugų rezultatų palyginimas.



Rezultatų paaiškinimas:

Pasvalio raj. SIŽU centre „Viltis“ ir Kėdainių bendruomenės socialinio centro paslaugų gavėjų paslaugų tęstinumo gautų rezultatų palyginimas.

Pasvalio raj. SIŽU centre „Viltis“ tyrime 2020 - 2022 m. dalyvavo visi 28 paslaugų gavėjai. Kėdainių bendruomenės socialiniame centre apklausoje dalyvavo 14 paslaugų gavėjų (iš 16), 2021 m. - 12 (iš 16).

Pasvalio raj. SIŽU centre „Viltis“ 2020 m. vienas paslaugų gavėjas, pasinaudojo ilgalaikės socialinės globos paslaugomis institucijoje – tai sudaro 4% nuo visų Dienos centro paslaugų gavėjų, 2022 m - vienas paslaugų gavėjas (4%) 2021 m. Kėdainių bendruomenės socialinio centro vienam paslaugų gavėjui pagal asmeninį pageidavimą, 6 mėnesius buvo teiktos trumpalaikės socialinės globos paslaugos kitoje institucijoje, tai sudarė - 8%, o 2022 m. - 8%, skirta ilgalaikė globa kitoje institucijoje.

2020 m. - 82%, 2021 m. - 42% iš nelankančių Pasvalio raj. SIŽU centro „Viltis“ paslaugų gavėjai pasirinko Dienos centro darbuotojų teikiamas nuotolines palaikymo paslaugas. 2020 – 2021 m. Kėdainių bendruomenės socialinio centro paslaugų gavėjams karantino metu paslaugos laikinai buvo sustabdytos, teikiamos palaikymo paslaugos 100 %. Kėdainių bendruomenės socialinis centras visiems paslaugų gavėjams teikė palaikymo paslaugas o 2022 m. - 92 %. Atsižvelgiant į minėtą skirtumą buvo aiškinamasi kokios priežastys lėmė pokytį: karantino metu Pasvalio raj. SIŽU centre „Viltis“ nebuvo stabdoma veikla, dalis paslaugų gavėjų lankė centrą, kitiems buvo teikiamos palaikymo paslaugos.

2021 m. Pasvalio raj. SIŽU centras „Viltis“ teikė laikino atokvėpio paslaugas, šiomis paslaugomis pasinaudojo 32%, o 2022 m. - 43% paslaugų gavėjų ir prisidėjo prie socialinių paslaugų teikimo plėtros asmenims su proto ar (ir) psichine negalia.

Išvada:

1. Nuotolinės palaikymo paslaugos nauja patirtis paslaugų gavėjams, globėjams, darbuotojams. Pasvalio raj. SIŽU centre „Viltis“ jos buvo teikiamos tik karantino metu. Kėdainių bendruomenės socialiniame centre jos tęsiamos.

2. Nuo 2020 m. abiejų įstaigų paslaugų gavėjai naudojami ilgalaikė globa kitoje institucijoje.

3. Laikino atokvėpio paslaugos reikalingos, Pasvalio raj. SIŽU centre „Viltis“ suteikia trumpalaikį poilsį šeimos nariams, tėvams/ globėjams. Kėdainių bendruomenės socialinio centro paslaugų gavėjai naudojami trumpalaikės socialinės globos paslaugomis kitoje institucijoje.