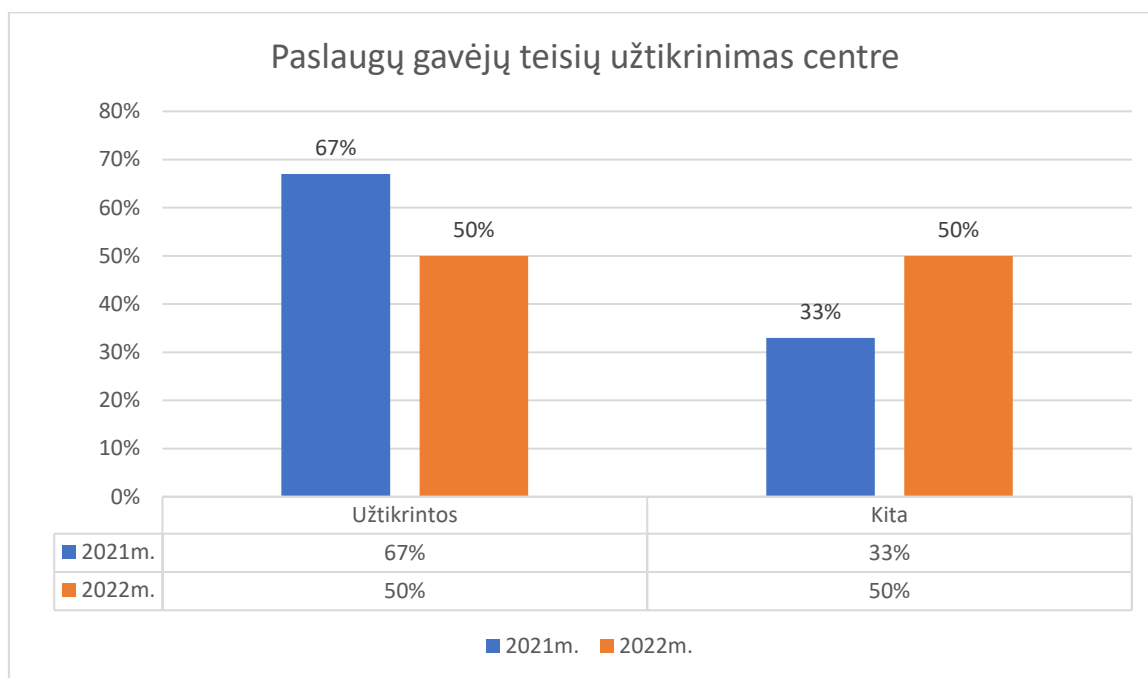


## REZULTATAI, KURIE RODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMĄ IR UŽTIKRINIMĄ KASDIENIAME DARBE

16 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų skaičius (proc.), kuriems užtikrinamas teisių skatinimas centre.



### Rezultatų paaiškinimas:

Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo pokytis matuojamas kasmet nuo 2019 m. anketinės apklausos būdu (tiesiogiai arba telefonu). 2021 m. ir 2022m. apklausos rezultatai gauti paslaugų gavėjų žodinės apklausos ir stebėjimo būdu.

Išanalizavus 2021–2022 metų apklausos duomenis matome, kad pokytis 2021 m. ir 2022 m. yra kitoks. Pastebėjome, kad paslaugų gavėjų nesupranta arba nežino ar jų teisės yra užtikrintos socialiniame centre. Paslaugų gavėjams, dėl sunkios negalios, sunku suprasti teisės sąvokas ir reikšti savo nuomonę, todėl skyrėme didesnę dėmesį individualiam darbui su pačiu paslaugų gavėju, pritaikėme žaidybines priemones, simbolius, piktogramas ir paveikslėlius, vaizdines medžiagas, kurios padėtų atskleisti didesnes jų galimybes į savo teisių suvokimą ir reiškimą. Periodiškai, kartu su paslaugų gavėjais, kartojojame lengvai skaitoma ir suprantama forma pateiktas paslaugų gavėjų teises bei skatinome aktyviau reikšti savo nuomonę. Nuo 2022 m. sausio mėn. paslaugų gavėjai kiekvieno ketvirčio gale patys (su socialinio darbuotojo pagalba) įsivertino savo teises ir pareigas (lentelė – vertinimas nykščiai). Veiklų planuose yra numatomi teminiai pokalbiai, nuolatiniai kartojimai, užsiėmimai žaidybine forma. Teisių suvokimo ir skatinimo užsiėmimai, kartojimai bus tęsiami ir 2023 metais.

Bendras paslaugų gavėjų skaičius, dalyvavusių apklausoje skaičius:

2021 m. Bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius: 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų, dalyvavusių apklausoje, 12.

2022 m. Bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius: 15;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų, dalyvavusių apklausoje, 12.