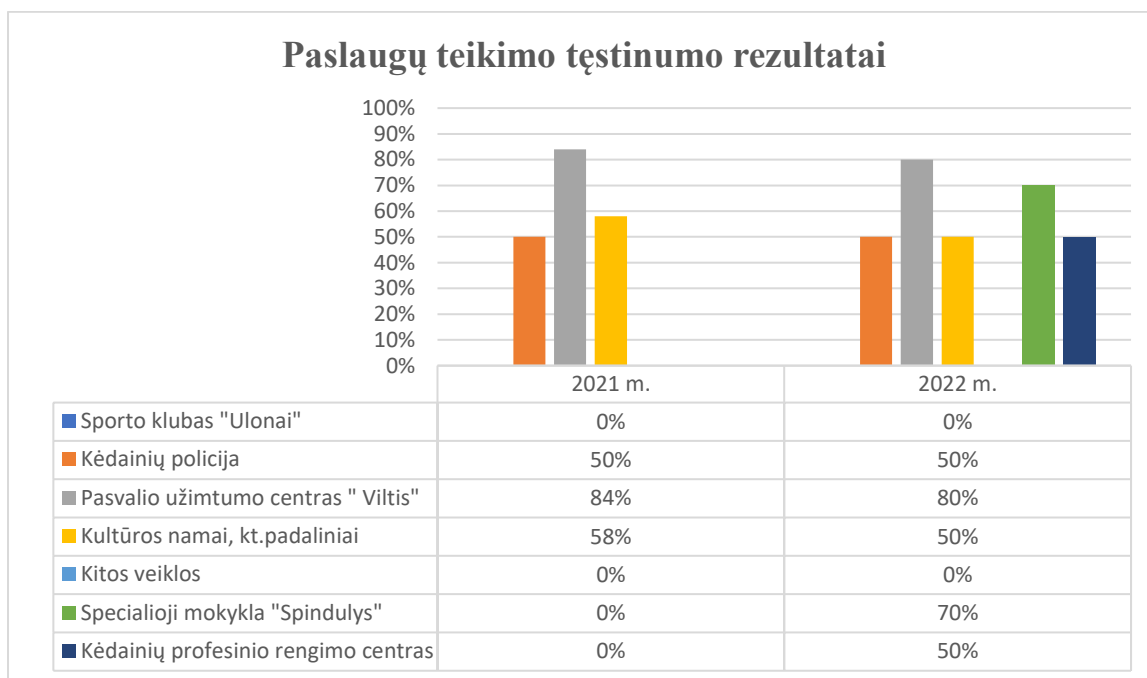


## REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ TEIKIMO TĘSTINUMĄ

36 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo, priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

Rodiklis: Paslaugų teikimo tęstinumo paslaugų gavėjams procentinė išraiška.



### Rezultatų paaiškinimas:

Kėdainių Bendruomenės Socialinio Centro Dienos socialinės globos teikiamos paslaugos užtikrina, kad paslaugų gavėjams būtų prieinamas paslaugų tęstinumas. Apklausos dėl paslaugų tęstinumo atliekamos kasmet nuo 2019 m.

2021 m. partnerių teikiamų paslaugų tęstinumui buvo skiriamas didesnis dėmesys. Paslaugų tęstinumas užtikrinamas konkretizuojant veiklas: paslaugų gavėjams užtikrintas teikiamų paslaugų tęstinumas 84 %, susijęs su partnerystės stiprinimu, bendradarbiavimo užtikrinimu su Pasvalio m. užimtumo centru „Viltis“; paslaugų gavėjams buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas daugiau organizuojant ir lydint į išvykas gamtoje-58%, į Kultūros namų ir kitų padalinių rengiamas parodas, edukacines programas; paslaugų gavėjams 50 % užtikrintas paslaugų tęstinumas su Kėdainių policija, vyksta Saugaus eismo pamokos, pasitarimai dėl numatomos kitos susitikimų datos. Paslaugų gavėjai, kurie dalyvavo išvykose, renginiuose, parodose už 2021 m.-2022 m. dalyvių

sąrašai yra segtuve – „Renginių, išvykų planai, programos, ataskaitos“. Paslaugų gavėjai, kurie 2021m.-2022 m. m. vyko į ekskursijas, kt. išvykas ir dalyvavo teminiuose pokalbiuose, žymimi registracijos žurnale. Pasikeitė paslaugų testinimo pobūdis, atsirado daugiau galimybių palaikyti bendrystę nekontaktiniu būdu- telefonu, vaizdo pokalbiu per interneto priemonę. Sukurtoje internetinėje grupėje „Kurkime drauge“ taip pat bendraujama su paslaugų gavėjais, partneriais, ten atsispindi paslaugų gavėjų užimtumas ir matosi veiklų rezultatai. Nuotoliniu būdu organizuojami vaizdo susitikimai su paslaugų gavėjais, partneriais „Viltis“-Pasvalys, bendraujama įvairiomis temomis. Bendravimas ir bendradarbiavimas su partneriais „Viltis“ -Pasvalys yra užtikrintas ir tęsiamas nuolat, 2021 m. rugsėjo mėn. atsižvelgus į tinkamas aplinkybes, vyko gyvas susitikimas Pasvalio užimtumo centre, 2022 m. spalio mėn. pradžioje Pasvalio „Vilties“ paslaugų gavėjai lankėsi Kėdainių Bendruomenės Socialiniame Centre, dėl tolimesnio bendradarbiavimo sutarta nuolat palaikyti bendrystę-tiek nuotoliniu, tiek kontaktiniu būdu. Sėkmingai organizuojamos testinės paslaugos ir nuotoliniu būdu, tai yra gera idėja ir patirtis paslaugų gavėjams, jų tėvams (globėjams), darbuotojams, kurią planuojame tęsti toliau. Paslaugų gavėjai, nuotoline testine paslauga gali naudotis, bet kada, kada tik negali atvykti į Dienos centrą: ligos atveju, atostogų metu, net tuomet kai būna liūdna, nuobodu ar kitais nenumatytais atvejais. Bendradarbiavimas su kai kuriais partneriais pakito ir paslaugų teikimo testinumas 2021m. -2022 m. neatsinaujino, kaip pvz. sporto klubas „Ulonai“. Paslaugų testinumas užtikrintas su Pasvalio „Viltis“ paslaugų gavėjais, stebima 84 %- 80 % išraiška. Tęsiamas bendradarbiavimas su Kėdainių policija, bendruomenės pareigūnai kviečiami į KBSC, paslaugų gavėjams per vaizdines priemones teikti informaciją apie saugų eismą, priminti viešosios tvarkos taisykles, aprūpina atšvaitais, kas jų neturi ar pametė. 2022 m. užtikrinamas 50% bendradarbiavimo testinumas su Kultūros namų ir kt. padaliniais, apsilankymas fotografijos, dailės darbų parodų peržiūrose. Daugiau dėmesio skirta bendradarbiavimui su specialiąja mokykla „Spindulys“- 70% išraiška, vyko draugiški tarpinstituciniai meninės veiklos pasirodymai- vieni kitiems rodėme savo paruoštas menines- muzikines programas. Stebimas padidėjęs, iki -50% paslaugų testinumas su Kėdainių profesinio rengimo centru, kuris ruošia individualios priežiūros darbuotojas, o būsimi darbuotojai nukreipiami į KBSC Dienos socialinės globos padalinį atlikti praktiką. Su profesinio rengimo centru vyksta susitarimai dėl būsimų bendrų veiklų, paslaugų.

Bendras paslaugų gavėjų skaičius, dalyvavusių apklausoje skaičius:

2021 m. Bendras paslaugų gavėjų skaičius, dalyvavusių apklausoje skaičius: 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų dalyvavusių apklausoje 12.

2022 m. Bendras paslaugų gavėjų skaičius, dalyvavusių apklausoje skaičius: 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų dalyvavusių apklausoje: 12.

Pateiktoje lentelėje matome gautus rezultatus, kad 2021 m. Dienos socialinės globos tęstinės palaikymo paslaugos užtikrinamos 100 % paslaugų gavėjų. 2021 m. vienam paslaugų gavėjui pagal asmeninį pageidavimą, 6 mėnesius buvo teiktos trumpalaikės socialinės globos paslaugos kitoje institucijoje- Šlapaberžės socialinės globos namuose, tai sudarė - 8%. Visą laikotarpį su paslaugų gavėju ir jo mama buvo palaikomas ryšys(telefonu, internetu), po 6 mėn. paslaugų gavėjui(asmeniškai pageidaujant) pratęstos Dienos socialinės paslaugos Kėdainių bendruomenės socialiaame centre. 2022 m. palaikymo paslauga tęsiama 92 %, vienam paslaugų gavėjui, kas atitinka-8%, pasikeitus šeimyninėms aplinkybėms- KBSC nutrauktos Dienos socialinės globos paslaugos. O nuo 2022 m. gruodžio mėn. 6 d.-skirta ilgalaikė globa kitoje institucijoje, Paupio globos namuose (Rukla, Jonavos raj.).

Rodiklis: Palaikymo paslaugų tęstinumas paslaugų gavėjams procentinė išraiška.

