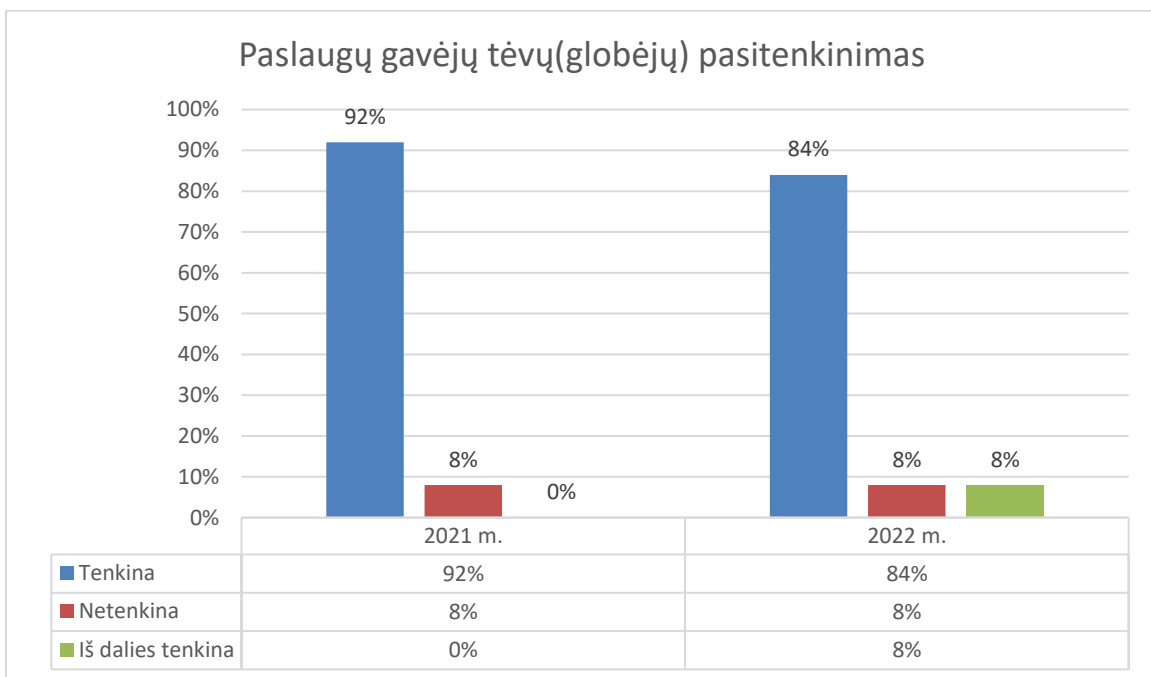


## REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMĄ

45 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų tėvų (globėjų) pasitenkinimo gaunamomis paslaugomis procentinė išraiška.



### Rezultatų paaiškinimas:

Diagrama rodo paslaugų gavėjų tėvų (globėjų) procentinę dalį, kurie išreiškė pasitenkinimą gaunamomis paslaugomis per 2021m. -2022 m. Išanalizavus gautus duomenis, galima matyti, kad 2021 m.- 92% paslaugų gavėjų tėvų (globėjų), labai tenkina dienos socialinės globos paslaugas, 8% tėvų( globėjų) buvo nepatenkinti- nes kaip teigė vienas respondentas, jam nepatinka, kai sūnus lanko Dienos centrą, nes jo pagalbos reikia namų aplinkoje. Apklausos rezultatai yra aptariami su darbuotojais, paslaugų gavėjų tėvais (globėjais). 2022 m. anoniminės anketinės analizės rezultatai rodo, kad 1 paslaugų gavėjo tėvai(globėjas)-kur sudaro 8 % apklaustųjų, atsakė taip pačiai, kaip ir 2021 m.- jog nepatenkintas, kai jo sūnus lanko Dienos centrą, nes jis labiau reikalingas kaip pagalbininkas darbinėje veikloje. 1 paslaugų gavėjo

tėvai(globėjas)-kur sudaro -8 % apklaustųjų, atsakė, jog iš dalies patenkintas teikiamomis paslaugomis, priežasties nevardino. Išanalizavus anketinius duomenis, darbuotojų įžvalgos ir pastabos fiksuojamos, įsiklausoma į paslaugų gavėjų tėvų/globėjų pasiūlymus ar pageidavimus, bus atsižvelgiama planuojant kitų metų veiklas. Apklausos rezultatai yra aptariami su darbuotojais, paslaugų gavėjų tėvais (globėjais). Apklausa vykdoma kartą metuose anketavimo būdu.

Bendras paslaugų gavėjų skaičius, dalyvavusių apklausoje skaičius:

2021 m. bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius- 16

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų tėvų, globėjų dalyvavusių apklausoje -12;

2022 m. bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius -16

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų tėvų, globėjų dalyvavusių apklausoje –12.