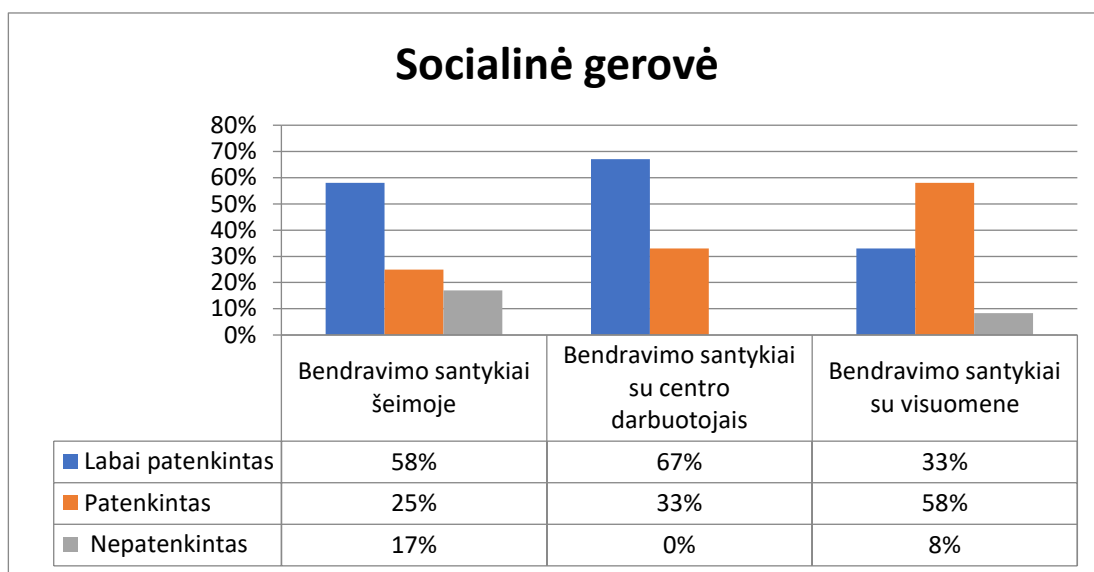


REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMĄ

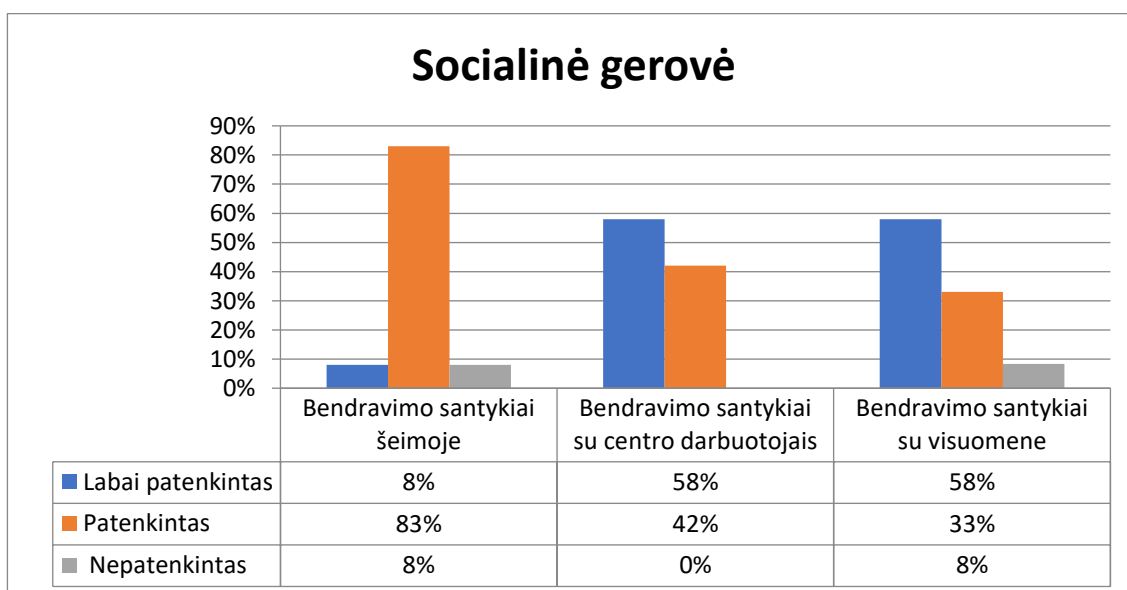
32 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškia paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų pasitenkinimo išraiška socialinės gerovės, fizinės gerovės ir emocinės gerovės srityse.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų pasitenkinimo išraiška socialinės gerovės srityje 2021m.



Rodiklis: Paslaugų gavėjų pasitenkinimo išraiška socialinės gerovės srityje 2022 m.



Rezultatų paaiškinimas:

Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytis, teikiant paslaugas centre, matuojamas kasmet nuo 2019 m. ir tai buvo daroma anketinės apklausos būdu. 2021m. ir 2022m. apklausa vyko individualaus pokalbio bei stebėjimo būdu.

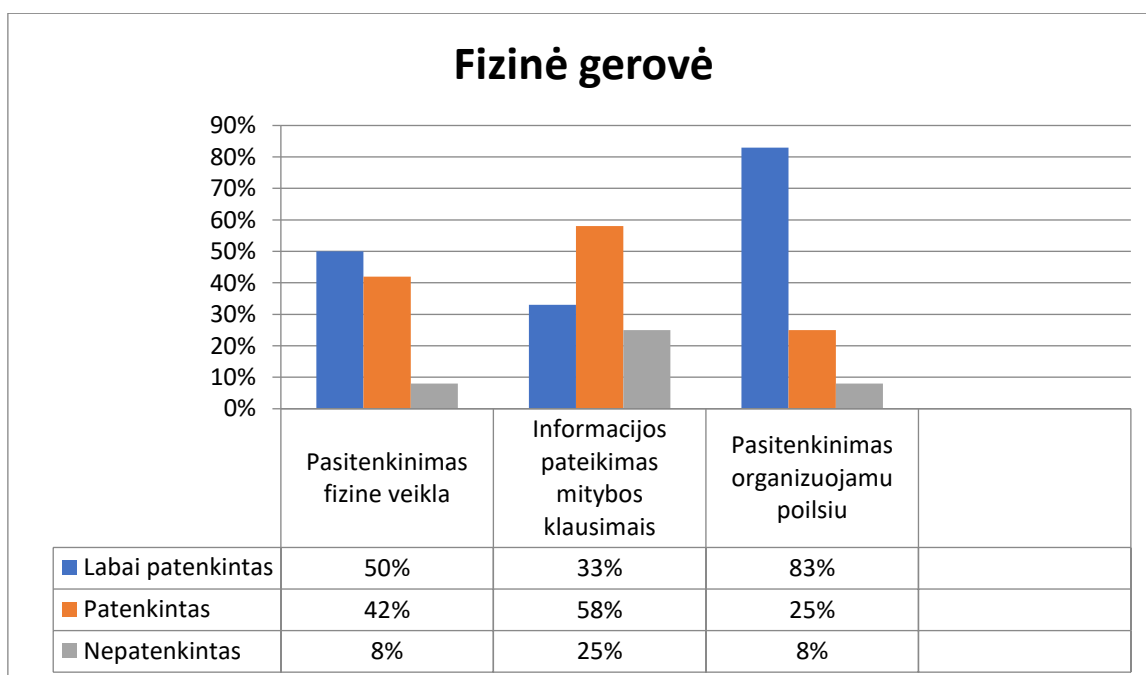
Socialinės gerovės diagrama rodo paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytį per 2021-2022 m. socialinės gerovės srityje. Iš gautų palyginimo rezultatų, galime daryti išvadą, kad pokytis yra nežymus.

Išanalizavus dviejų metų palyginimą, galima daryti prielaidą, kad paslaugų gavėjų santykiai su šeima ir darbuotojais išliko beveik nepakitę. Pasitikėjimas darbuotojais, gražus ir nuoširdus bendravimas, bendradarbiavimas su tėvais/globėjais, dėmesys ir pagalba, galimybė reikšti savo nuomonę padeda išlaikyti puikias, nepakitusias pozicijas šioje srityje.

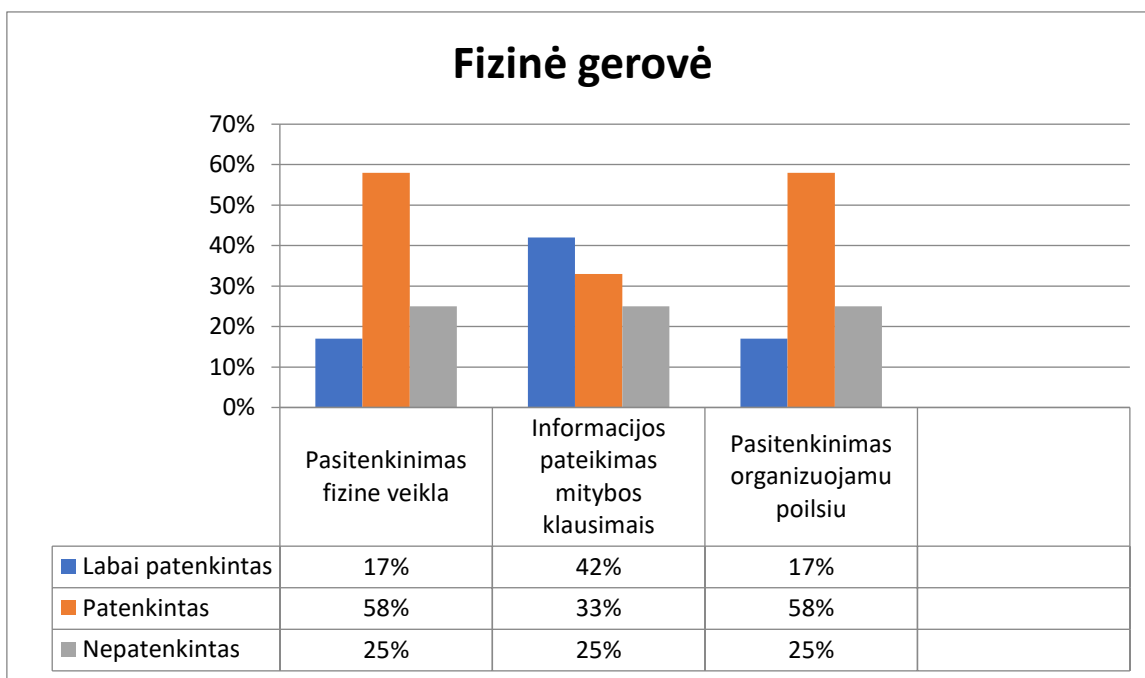
Įžvelgiama pažanga bendravime ir santykiuose su bendruomene. Paslaugų gavėjai yra daugiau pasitikintis savimi, gebantis reikšti savo nuomonę, aktyviai bendraujantis, todėl ir požiūris bei santykis keičiasi į teigiamą pusę.

Apklausoje dalyvavo 12 paslaugų gavėjų. Vertinimas atliktas stebėjimo būdu ir individualia apklausa.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų pasitenkinimo išraiška fizinės gerovės srityje 2021m.



Rodiklis: Paslaugų gavėjų pasitenkinimo išraiška fizinės gerovės srityje 2022m.



Rezultatų paaiškinimas:

Diagrama rodo paslaugų gavėjų fizinės gerovės pokytį per 2021-2022 metus.

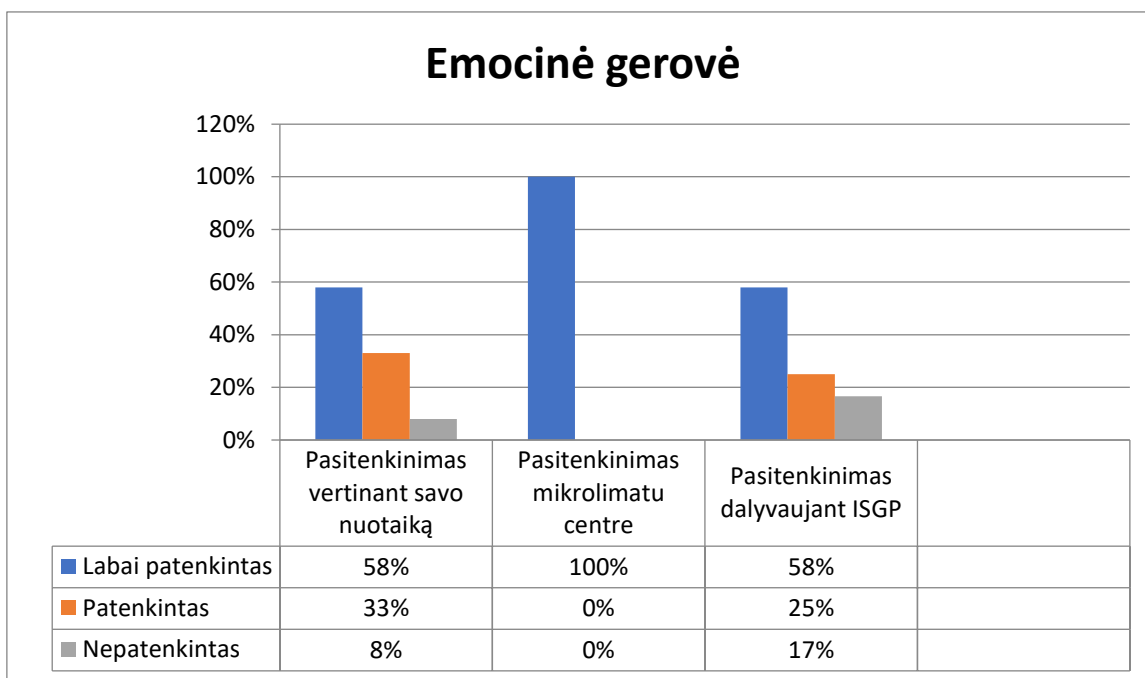
Fizinės veiklos organizavimu centre, palyginus su praeitais metais, pokytis nežymus. Organizuojamos fizinės veiklos stiprina paslaugų gavėjų fizinę sveikatą, tenkina aktyvumo ir judėjimo poreikį.

Informacijos teikimas mitybos klausimais: pokytis truputį padidėjo į teigiamą pusę. Daugumai paslaugų gavėjų patinka organizuojami maisto gamybos užsiėmimai, teminiai pokalbiai. Pasitenkinimas organizuojamu poilsiu centre 2022 m. įvertintas gerai 58%. „Labai patenkintas“ sumažėjo, nes paslaugų gavėjams padidėjo kūrybinių ir fizinių veiklų poreikis.

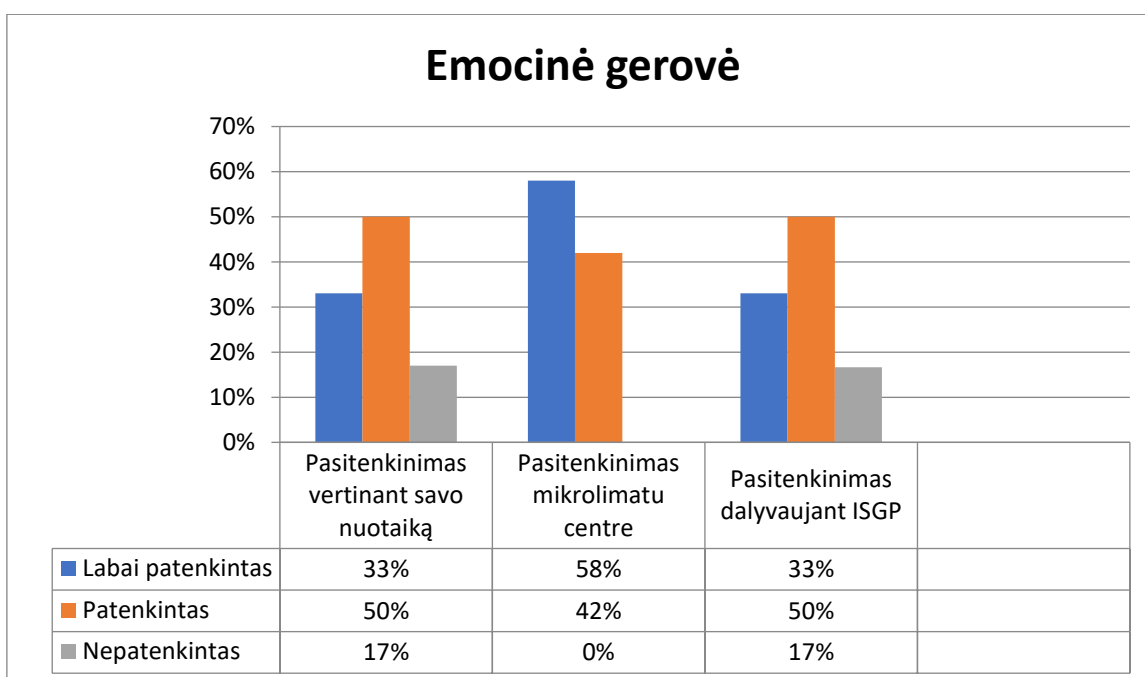
Gautus rezultatus aptariame su paslaugų gavėjais, jų tėvais/globėjais, darbuotojų komanda ir nusimatome paslaugų kokybės stiprinimą ir gerinimą, atsižvelgdami į paslaugų gavėjų (globėjų) norus, poreikius, interesus.

Apklausoje dalyvavo 12 paslaugų gavėjų. Vertinimas atliktas stebėjimo būdu ir individualia apklausa.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų pasitenkinimo išraiška emocinės gerovės srityje 2021 m..



Rodiklis: Paslaugų gavėjų pasitenkinimo išraiška emocinės gerovės srityje 2022 m.



Rezultatų paaiškinimas:

Diagrama rodo paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimą emocinės gerovės srityje.

Palyginus 2021 ir 2022 metų gautus rezultatus, galime daryti išvadą, kad paslaugų gavėjų pasitenkinimas vertinant savo nuotaiką yra stabilus, savikritiškas ir atviras. Padidėjo paslaugų gavėjų pasitikėjimas savimi ir darbuotojais. Galima daryti prielaidą, kad įtraukimas į įvairias veiklas, kuo didesnis užimtumas, didelis dėmesys individualių poreikių tenkinimui daro teigiamą įtaką mūsų paslaugų gavėjų emocinei būklei. Galima daryti išvadą, kad teigiami pokyčiai paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės srityje vyksta dėl centre organizuojamos veiklos, rezultatų analizės,

nuolatinių socialinių paslaugų tobulinimo ir atsižvelgimo į paslaugų gavėjų (globėjų) poreikius, pasiūlymus, pageidavimus.

17% gautas nepasitenkinimas dalyvavime ISGP rodo, kad paslaugų gavėjams, dėl sunkios negalios, sunku išreikšti savo norus ir požiūrį.

Apklausoje rezultatai aptarti su paslaugų gavėjais (globėjais) ir darbuotojais individualiai ir grupiniuose susirinkimuose.

Apklausoje dalyvavo 12 paslaugų gavėjų, kurie vertinti stebėjimo būdu ir individualia apklausa.

2021 m. Bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius: 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų, dalyvavusių apklausoje, 12.

2022 m. Bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius: 15;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų, dalyvavusių apklausoje, 12.