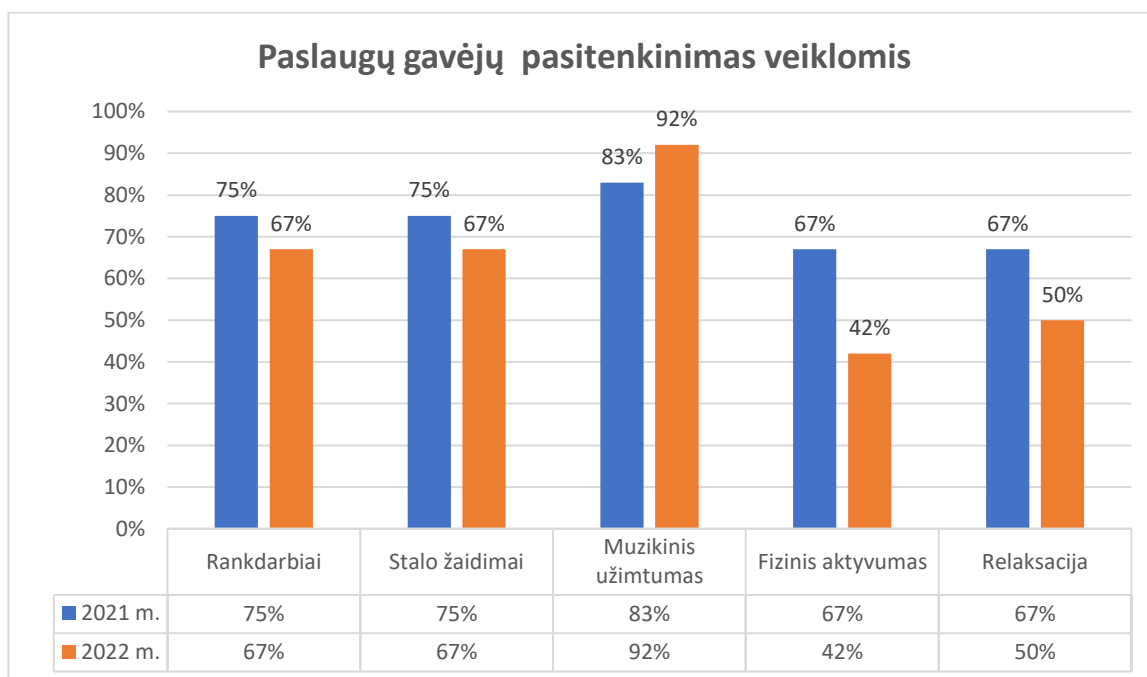


REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŪJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMĄ

45 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų pasitenkinimo užimtumo veiklomis grafinė išraiška.



Rezultatų paaiškinimas:

Diagrama rodo paslaugų gavėjų procentinę dalį, kurie išreiškė savo pasitenkinimą teikiamomis užimtumo paslaugomis 2021 m.-2022 m. Paslaugų gavėjų apklausa anketavimo būdu yra vykdoma kartą metuose, 2 paslaugų gavėjų pasitenkinimo veiklomis išraiška fiksuojama iš ISGP(stebimuoju būdu). Apklausos rezultatai aptariami su paslaugų gavėjais (tėvais, globėjais) ir darbuotojais. Remiantis apklausos rezultatais identifikuojami potencialūs gerinimo veiksmai, kurie vėliau yra įgyvendinami. Visi paslaugų gavėjai pasirinko po keletą jiems patinkančių veiklų. 2022 m. pasitenkinimas rankdarbiais, stalo žaidimais stebimas vienodas procentų pasiskirstymas, po 67 %, bet nežymiai sumažėjo- po 8 % nei buvo 2021 m.; fizinis aktyvumas 2022 m. sumažėjo 25 % nei buvo 2021 m., dėl to galima daryti prielaidą, kad daugiau dėmesio buvo skirta pasivaikščiavimams gamtoje(po artimas Centro apylinkes) nei fizine veikla susijusia su sportu; 2022 m. paslaugų gavėjai mažiau domėjosi relaksacijos paslauga nei 2021m. – susidomėjimas sumažėjo 17 %, galima daryti prielaidą, kad paslaugų gavėjai rinkosi labiau pamėgtą laisvalaikio leidimą- bendras grupės poilsis

prie tv su kavos pertrauka. Sumažėjusiu relaksacijos paslaugų susidomėjimu lemiamas vaidmuo aiškiai tenka sezoniškumui. Pavasario -vasaros ir ankstyvo rudens sezonu metu, paslaugų gavėjai labiau domisi ir renkasi aktyvias veiklas gamtinėje aplinkoje, Centro kiemelyje ar pasivaikščiojant po miesto parką. Anketinės apklausos rezultatai rodo, 2022 m. paslaugų gavėjų pasitenkinimas skirtingoms veiklomis daugmaž vienodai pasiskirstęs, tačiau, stebimas ypač didelis pasitenkinimas muzikiniu užimtumu, procentine išraiška siekė net 92 %- nes beveik visi paslaugų gavėjai dalyvauja vykdomoje muzikinėje veikloje(dainavimas, vaidinimai, šokiai), ir tik 1 paslaugų gavėjas visiškai nedalyvauja grupinėse muzikinėse veiklose. Bet paslaugų gavėjui suteikiama galimybė individualiai, skirtinguose užimtumo kabinetuose, naudotis muzikos leistuvu, radijo imtuvu, kur jis patenkina savo muzikinės veiklos poreikius.

Bendras paslaugų gavėjų skaičius, dalyvavusių apklausoje skaičius:

2021 m. bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius- 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų dalyvavusių apklausoje -12 ;

2022 m. bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius -16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų dalyvavusių apklausoje -12.