

## KĖDAINIŲ BENDRUOMENĖS SOCIALINIO CENTRO DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA

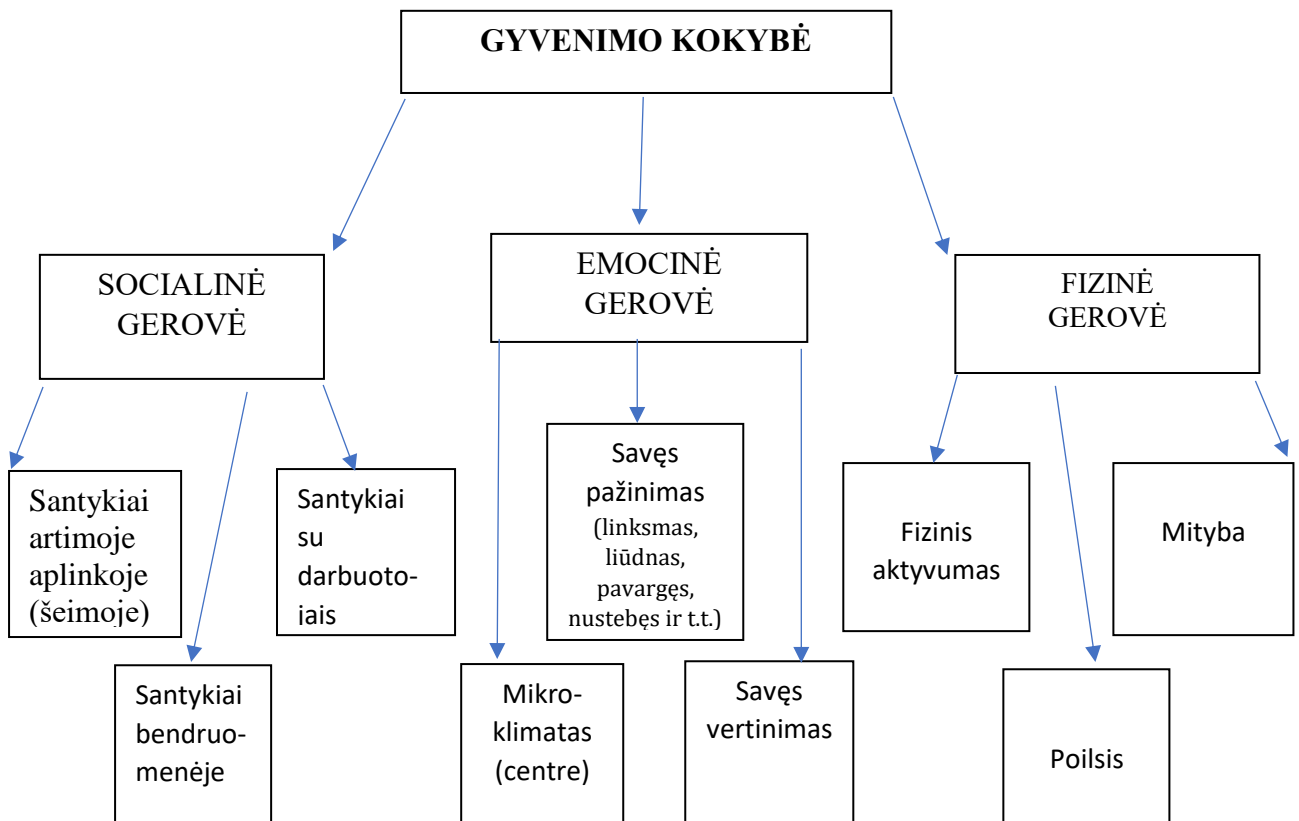
### I. BENDROJI DALIS

1. Kėdainių bendruomenės socialinio centro paslaugų gavėjų koncepcija (toliau - Koncepcija) skirta gerinti dienos socialinės globos paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę.
2. Gyvenimo kokybės samprata – individualus kiekvieno paslaugų gavėjo socialinės, emocinės, fizinės gerovės vertinimas siejant su asmeniniais tikslais, interesais, svajonėmis.
3. Koncepcijos tikslas – išsiaiškinti dienos socialinės globos paslaugų gavėjų poreikius, gebėjimus, savivertę, tobulinti teikiamas paslaugas ir gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę.
4. Tikslinė grupė – sutrikusį intelektą ar kompleksinę negalią turintys asmenys.

### II. GYVENIMO KOKYBĖS GEROVĖS SRITYS

5. Paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės vertinimas susideda iš trijų sričių: socialinė gerovė, emocinė gerovė, fizinė gerovė kurios turi po tris vertinimo kriterijus. (žr. 1 lentelę)

1 lentelė: Gyvenimo kokybės sritys.



6. Socialinė gerovė – teigiamas bendravimas, geri santykiai artimoje aplinkoje (šeimoje), su darbuotojais centre, bei teigiamas bendruomenės priėmimas.

7. Emocinė gerovė – emocijų atpažinimas padedantis suvaldyti stresą bei atpažinti savo jausmus. Pajutus neigiamų emocijų bangą, galima laiku užkirsti joms kelią, nekonfliktuoti su aplinkiniais. Streso suvaldymas skatina pozityvumą ir leidžia pasiekti geresnių rezultatų.





8. Fizinė gerovė – pasitenkinimas kasdienėmis poreikių sritimis: fiziniu aktyvumu, mityba, poilsiu.

### III. GYVENIMO KOKYBĖS VERTINIMO METODIKA

9. Gyvenimo kokybės rodiklių matavimui bus taikomas instrumentas – pusiau struktūruotas interviu ir stebėjimas.

10. Pusiau struktūruotas interviu remiasi anketa (priedas Nr.1), kurioje bus numatyti konkretūs klausimai ir iš anksto apgalvota jų pateikimo seka, bus numatyta, kad tyrimo eigoje atsakingas darbuotojas galės papildomai užduoti anketoje neįtrauktų klausimų, jeigu mano, kad taip galima būtų praturtinti interviu. Kiekvienos srities (socialinės, emocinės, fizinės) kriterijui įvertinti bus pateikiami 4 atsakymo variantai (veidukų) iš kurių paslaugų gavėjui reikės pasirinkti tik vieną galimą atsakymo variantą. (žr. 2 lentelę). Pakartotinai darbuotojas vykdo interviu ir paslaugų gavėjas duoda interviu po 6 mėnesių. Klausimynas greitai pildomas, greita duomenų analizė ir atsakymų pateikimas. Duomenys kaupiami ir sisteminami dienos socialinė globos paslaugų gavėjų bylose.

2 lentelė: Gyvenimo kokybės sričių kriterijų įvertinimas.




Labai patenkintas (4 balų)	Patenkintas (3 balas)	Nepatenkintas (2 balai)	Labai nepatenkintas (1 balai)
			

11. Stebėjimas, kaip vienas seniausių tyrimo metodų socialiniuose moksluose, ypač tinka rinkti duomenis apie žmonių elgesio ir organizacijų dinamikos tyrimus. Stebėjimo metodas bus naudojamas tiems asmenims kurie negeba išsakyti savo nuomonės.

Stebėjimas – toks tyrimo metodas, kai nemanipuliuojant kintamaisiais fiksuojamos visos dominančios kintamųjų reikšmės. Stebėjimas bus naudojamas ne tik vienam objektui, bet ir jam dalyvaujant asmenų grupėje. Stebėjimas padeda surinkti duomenis apie tokius tikrovės aspektus, kuriuos žodine informacija respondentai negeba išsakyti (dėl neįgalumo, sveikatos sutrikimo).

Stebėjimą vykdys 2 specialistai (soc. darbuotojas, soc. darbuotojo padėjėjas). Stebėjimas vykdomas nuolat ir žymimas lentelėje „Mano diena“ spalvų reikšmių pagalba. Apibendrinimas ir išvados daromos kas 6 mėn.

12. Pusiau struktūruoto interviu ir stebėjimo metodo pagalba sieksime išsiaiškinti paslaugų gavėjų svarbias gyvenimo sritis ir poreikį gerinti gyvenimo kokybę tose srityse, padėsime išsikelti bei įgyvendinti individualius gyvenimo kokybės gerinimo tikslus. Gyvenimo kokybės gerinimo tikslų įgyvendinimą periodiškai kartu su paslaugų gavėjais (artimaisiais) peržiūrėsime ir vertinsime rezultatus pasirenkant vieną iš 4 pateiktų atsakymo variantų (veidukų).

Labai patenkintas (4 balų)	Patenkintas (3 balas)	Nepatenkintas (2 balai)	Labai nepatenkintas (1 balai)
			

13. Naudojant veidukų skalę anketinėje apklausoje sieksime sužinoti paslaugų gavėjų pasitenkinimą socialinės gerovės, fizinės gerovės, emocinės gerovės srityse. Po pirmos apklausos atlikus duomenų analizę ir atsižvelgiant į gautus rezultatus galėsime daryti prielaidas, kurios sritys yra tobulintinos. Kur reikalinga skirti daugiau dėmesio, laiko, organizuojant veiklas, užimtumą, kad įvyktų teigiami pokyčiai šiose srityse ir paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinime.

Po antrosios apklausos išanalizavus duomenys, lyginsime rezultatus, matuosime pokyčius.

14. Atsižvelgus į gautus rezultatus bus sudaromi individualus socialinės globos planai (ISGP), numatomi uždaviniai, laikotarpiai jiems pasiekti.

#### IV. REZULTATŲ PRITAIKYMAS

15. Rezultatų įvertinimas svarbus priimant sprendimus tiek (mikro) šeimos, tiek (makro) Centro lygmeniu. Rezultatų pritaikymas mikro lygmeniu suteikia galimybę kartu su šeima koreguoti sudarytą ISG planą, planuoti tolesnes paslaugas, siekiant pagerinti dienos socialinės globos paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę. Atsakingi darbuotojai vertindami rodiklių pokytį paslaugų teikimo laikotarpiu, turi atkreipti dėmesį į kintamuosius, ties kuriais rodikliai nedidėja. Šių duomenų analizė leidžia daryti preliminarias išvadas pvz. kad teikiamos paslaugos nėra efektyvios arba jų nepakanka. Tokiu atveju tikslinga kartu su paslaugų gavėju ir jo šeima aptarti galimybes dėl alternatyvių, reikalingų paslaugų teikimo arba metodo pakeitimo.

---