

KĖDAINIŲ BENDRUOMENĖS SOCIALINIO CENTRO NUOLATINIO TOBULINIMOSI IR MOKYMO SI SISTEMA

Kėdainių bendruomenės socialinio centro (toliau – Centras) nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema reglamentuoja nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi paslaugų teikimo planavimą ir gerinimą, paslaugų teikimo procesą, veiklos rezultatų analizę, lyginimą, tobulinimosi veiksmus.

Centras įgyvendina nuolatinio paslaugų teikimo rezultatų gerinimo sistemą, darbo ir mokymosi būdus.

PASLAUGŲ TEIKIMO PLANAVIMAS IR GERINIMAS. Centras išsikelia tikslus, planuoja metų veiklas, taip pat vadovaujasi strateginiu Centro planu. Darbuotojai įsivertina (įvertina) profesinę kompetenciją, pagal tai sudaromi Profesinės kompetencijos tobulinimo planai kitiems metams, kurie pateikiami Centro direktoriui iki einamųjų metų kovo 1 d.

Plane nurodoma kurioje srityje labiausiai reikalinga tobulinti kompetencijas bei stiprinti žinias kitais metais. Centro direktorius užtikrina, kad darbuotojai gautų kokybiškus mokymosi ir tobulinimosi metodus, vertingas profesines žinias bei kompetencijų tobulinimo įgūdžius. Centras veiklas planuoja vadovaujantis kokybės politika ir strategija.

PASLAUGŲ TEIKIMO PROCESAS. Centras nustato paslaugų gavėjų, personalo ir suinteresuotų šalių poreikius, sudaro DSGP paslaugų gavėjų individualų socialinės globos planą (toliau – ISGP), kur aiškiai apibrėžiami asmens tikslai ir iškelti uždaviniai. Centras tenkina nustatytus paslaugų gavėjų poreikius ir lūkesčius, užtikrina teikiamų paslaugų kokybę, gerina gyvenamąją aplinką.

VEIKLOS REZULTATŲ ANALIZĖ, LYGINIMAS. Centras atlieka veiklos rezultatų analizę remiantis apklausų duomenimis, objektyviai matuoja ir analizuoja gautus rezultatus, lygina juos su praėjusiais metais. Taip pat Centras lygina gautus rezultatus su kitų įstaigų rezultatai. Savo veiklą viešina internetiniame puslapyje www.kbsc.lt ir kituose informaciniuose šaltiniuose.

TOBULINIMOSI VEIKSMŲ NUMATYMAS. Centras numato nuolatinio mokymosi ir tobulinimosi veiksmus, imasi rezultatų gerinimo iniciatyvų, lyginant paslaugų teikimo rezultatus, veiklos efektyvumą, paslaugų gavėjų gautus pasitenkinimo rezultatus bei palyginimo su kitais paslaugų teikėjais rezultatus. Centras įvertina pokytį – kiek pagerintas darbas remiantis metodų ir rezultatų tendencijų analize ir palyginus kitus socialinių paslaugų teikėjus.

KĖDAINIŲ BENDRUOMENĖS SOCIALINIO CENTRO NUOLATINIO TOBULINIMOSI IR MOKYMO SI PROCESO CIKLAS

PASLAUGŲ TEIKIMO PLANAVIMAS IR GERINIMAS

- Tikslų išsikėlimas
- Metinis veiklų planavimas
- Kokybės politika

1

VEIKLOS REZULTATŲ ANALIZĖ IR LYGINIMAS

- Veiklos analizė
- Apklausos
- Rezultatų nustatymas ir analizė
- Lyginimas su praeitais metais
- Lyginimas su kitomis įstaigomis
- Vidaus auditas
- Veiklos viešinimas

3

PASLAUGŲ TEIKIMO PROCESAS

- Paslaugų gavėjų, personalo ir suinteresuotų šalių poreikių nustatymas
- ISGP sudarymas
- Paslaugų gavėjų lūkesčių patenkinimas
- Paslaugų gavėjų aplinkos gerinimas

2

KVALIFIKACIJOS KĖLIMO VEIKSMŲ NUMATYTMAS

- Planuojami nuolatinio mokymosi, tobulinimose veiksniai
- Gerinimas (inovacijos, technologijos)
- Personalo, suinteresuotų šalių poreikio vertinimas

4