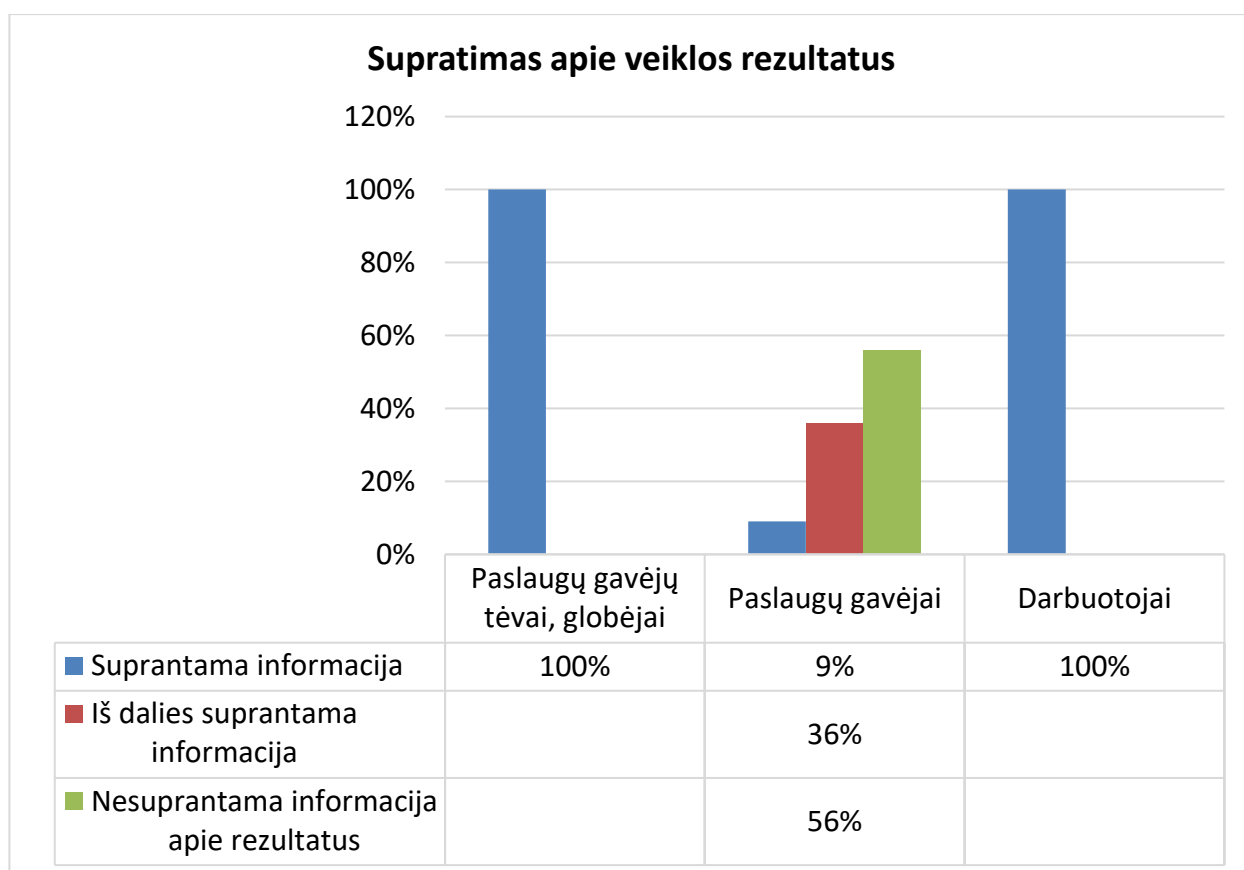


REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ, JŲ TĖVŲ (GLOBĖJŲ) IR PERSONALO SUPRATIMĄ APIE VEIKLOS REZULTATUS.

46 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų, jų tėvų (globėjų) ir personalo skaičius (procentinis), kuriems veiklos rezultatai yra aiškūs ir suprantami.



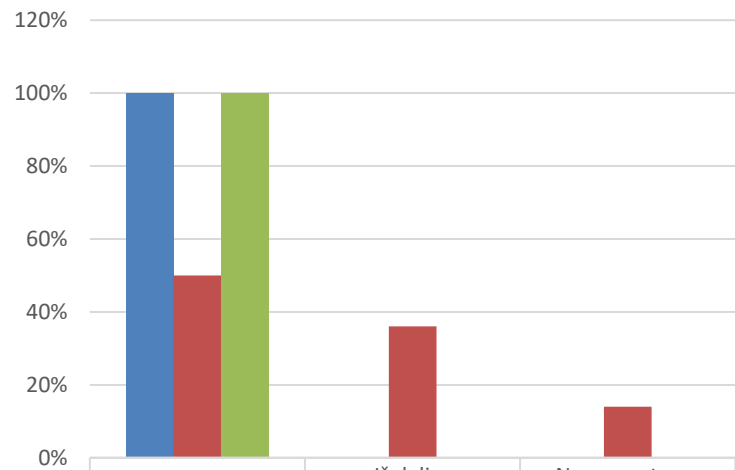
Rezultatų paaiškinimas:

Telefoninėje apklausoje dalyvavo 5 paslaugų gavėjų tėvai, globėjai, 11 paslaugų gavėjų ir 8 darbuotojai. Apklausa vykdoma pirmą kartą.

Apklausoje rezultatai rodo, kad 9 procentai paslaugų gavėjų supranta informaciją apie rezultatus, 36 procentai iš dalies suprantą informaciją ir 56 procentai nesupranta pateikiamos informacijos ir jiems reikalinga kito asmens pagalba ją suprasti.

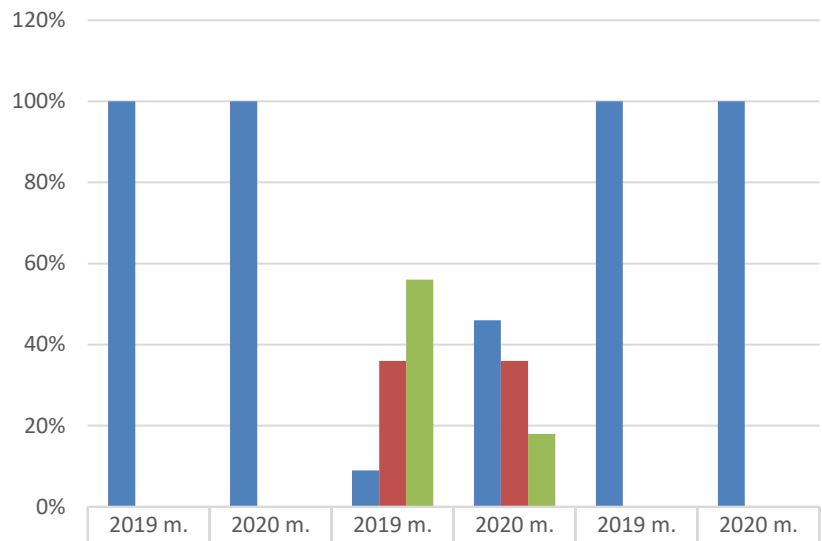
Diagramoje matome, kad paslaugų gavėjų tėvai ir darbuotojai 100 procentu supranta informaciją.

Diagramos pavadinimas



■ Paslaugų gavėjų tėvai, globėjai	100%		
■ Paslaugų gavėjai	50%	36%	14%
■ Darbuotojai	100%		

Diagramos pavadinimas



	2019 m.	2020 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m.	2020 m.
	Paslaugų gavėjų tėvai, globėjai		Paslaugų gavėjai		Darbuotojai	
■ Suprantama informacija	100%	100%	9%	46%	100%	100%
■ Iš dalies suprantama informacija			36%	36%		
■ Nesuprantama informacija apie rezultatus			56%	18%		