

## REZULTATAI, KURIE RODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMĄ IR UŽTIKRINIMĄ KASDIENIAME DARBE

16 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų skaičius (proc.), kuriems užtikrinamas teisių skatinimas centre.



### **Rezultatų paaiškinimas:**

Diagrama rodo dienos socialinės globos paslaugų gavėjų atsakymų procentinę dalį, kurie išreiškė savo nuomonę apie teisių skatinimą ir užtikrinimą centre (užtikrintos ir kita). Anketinė apklausa vykdoma karta metuose. 2019 m. buvo vykdoma pirmą kartą. Paslaugų gavėjų buvo klausama: 1) Ar centre yra užtikrintos paslaugų gavėjų teisės – teigiamai atsakė 85 proc. 2) Ar teikiant dienos socialinės globos paslaugas esate skatinami naudotis savo teisėmis – teigiamai atsakė 85 proc. paslaugų gavėjų. 3) Kita – tai į 15proc. įeinantys paslaugų gavėjai kurie, dėl sunkios negalios negeba atsakyti ir atsakymai gauti stebėjimo būdu.

Apklauso duomenys aptariami su paslaugų gavėjais, remiantis apklauso rezultatais numatomi teisių skatinimo ir užtikrinimo gerinimo veiksmai, kurie vėliau bus įgyvendinami. Galime daryti prielaidą, kad 15 proc. paslaugų gavėjų, dėl negalios sunkiai suvokia teisių skatinimą ir naudojimąsi teisėmis, todėl veiklų planuose bus numatomi renginiai, popietės šią tema paslaugų gavėjams prieinamomis formomis.

REZULTATAI, KURIE RODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMĄ IR UŽTIKRINIMĄ KASDIENIAME DARBE

16 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų skaičius (proc.), kuriems užtikrinamas teisių skatinimas centre.



### Diagramos pavadinimas

