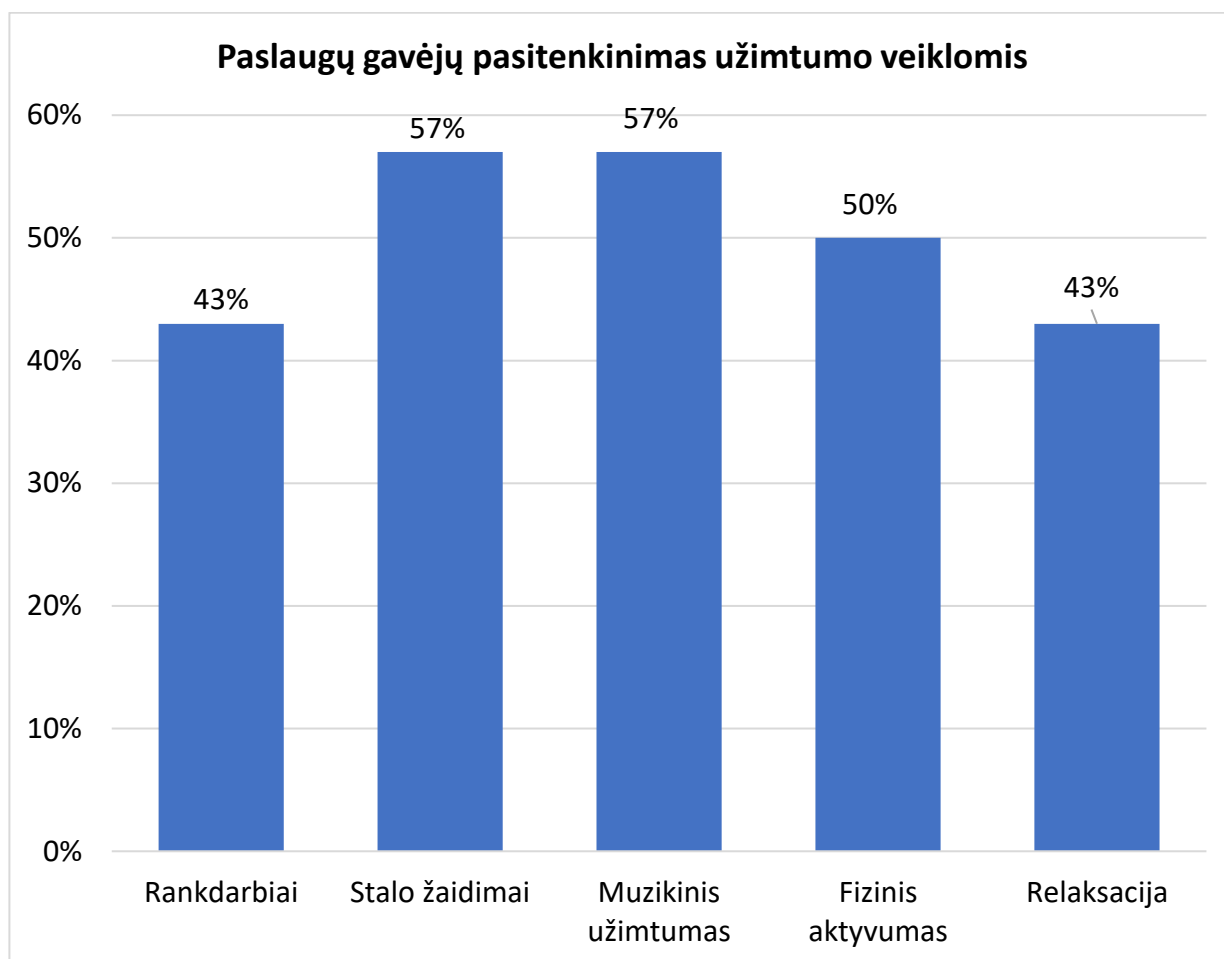


REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŪJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMĄ

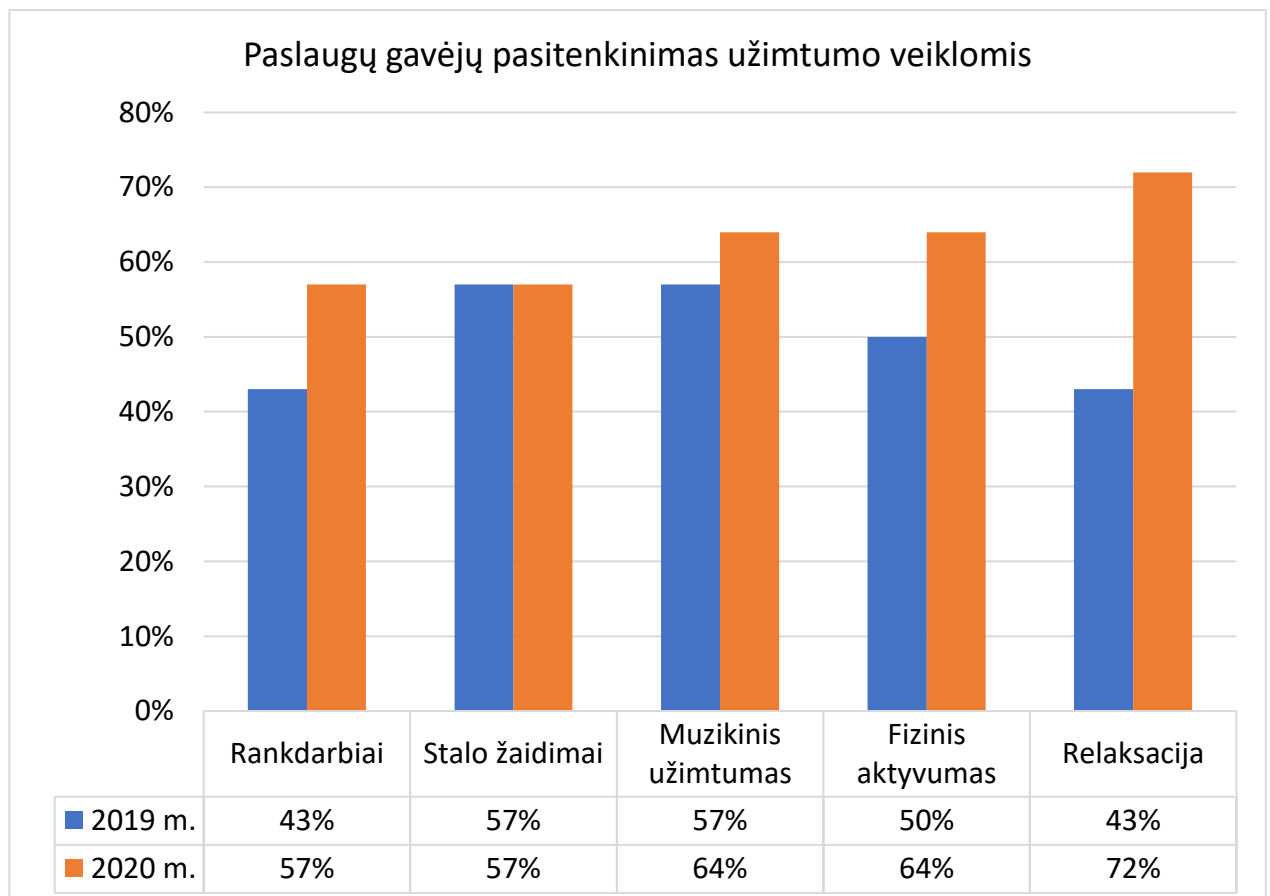
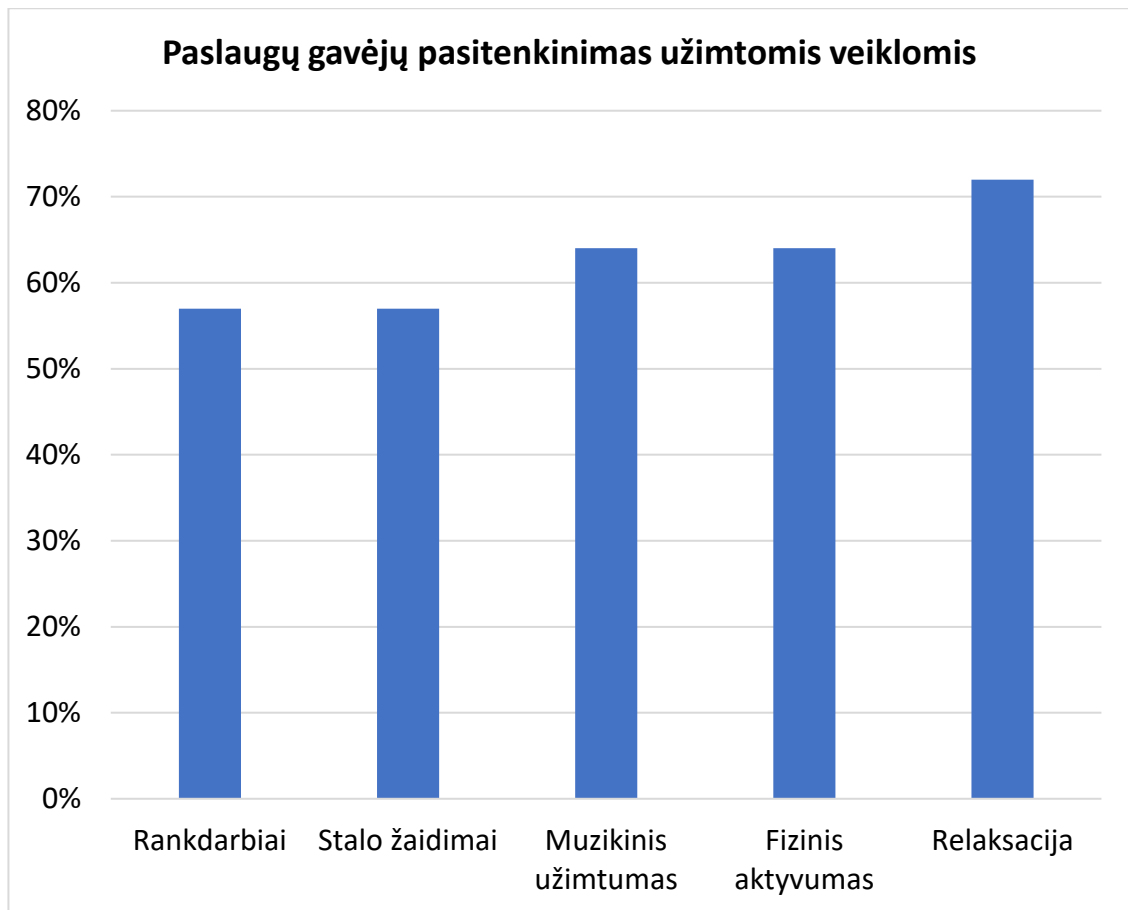
45 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų tėvų (globėjų) skaičius (proc.), kurie yra patenkinti gaunamomis paslaugomis.



Rezultatų paaiškinimas:

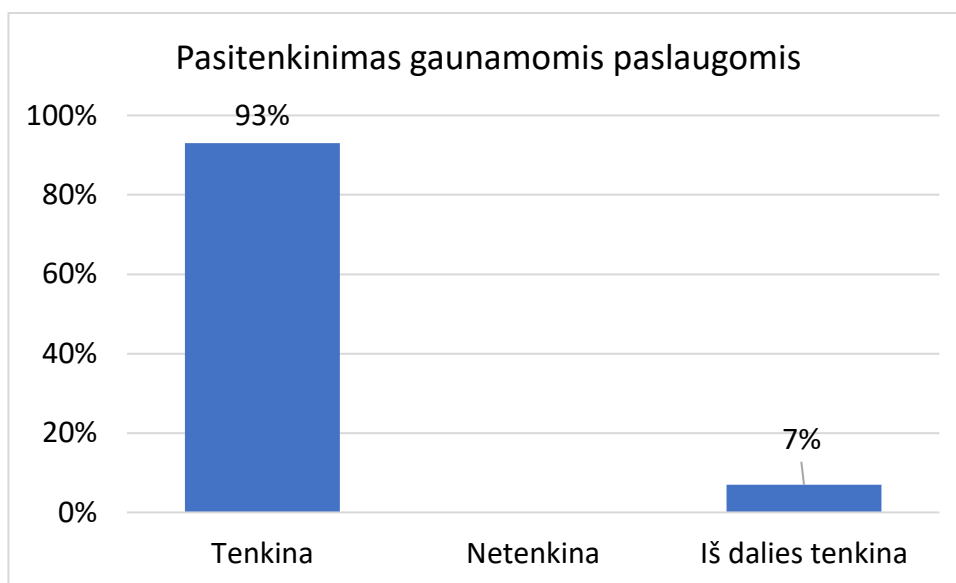
Diagrama rodo paslaugų gavėjų pasitenkinimo veiklomis pasiskirstymą. Dalyvavo apklausoje 14 paslaugų gavėjų, visi paslaugų gavėjai pasirinko po keletą jiems patinkančių veiklų. 6 paslaugų gavėjai teigė, kad pasitenkinimą teikia rankdarbiai, 8 paslaugų gavėjai pasirinko stalo žaidimus, 8 muzikinį užimtumą, 7 fizinį aktyvumą ir 6 relaksaciją. Galime daryti prielaidą, kad mūsų organizuojamos veiklos tenkina visus 14 paslaugų gavėjus. Apklausa buvo atlikta 2019 m. gruodžio mėnesį. Apklausos rezultatai aptariami su paslaugų gavėjais ir darbuotojais. Aptarimo metu įžvalgos ir pastabos fiksuojamos. Į jas bus atsižvelgiama kitų metų veiklų planavime ir vykdyme.



REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŪJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMĄ

45 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų tėvų (globėjų) pasitenkinimo gaunamomis paslaugomis procentinė išraiška 2019 metais.



Rezultatų paaiškinimas:

Anketinės apklausos analizė ir diagrama rodo, kad 83 procentai paslaugų gavėjų tėvų (globėjų) mūsų teikiamas dienos socialinės globos paslaugas įvertino labai gerai, 17 procentų paslaugų gavėjų artimieji teikiamas paslaugas vertino gerai. Blogų įvertinimų nebuvo.

Anketinė apklausa buvo vykdoma nuotoliniu būdu (telefonu). Apklausoje dalyvavo 12 paslaugų gavėjų tėvų (globėjų).

REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŪJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMĄ

45 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų tėvų (globėjų) pasitenkinimo gaunamomis paslaugomis procentinė išraiška 2020 metais.

