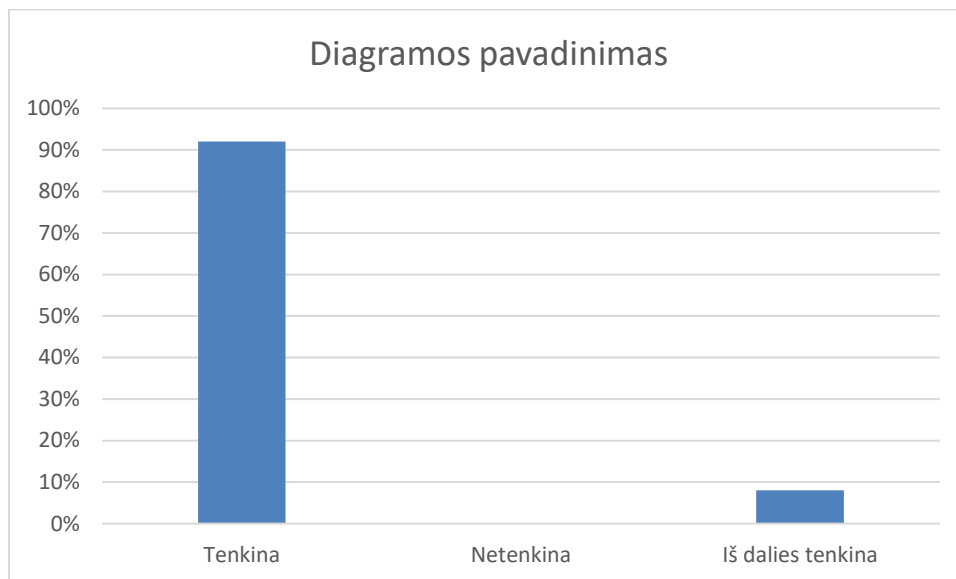


## REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMĄ

45 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų skaičius (proc.), kurie yra patenkinti gaunamomis paslaugomis.



### Rezultatų paaiškinimas:

Diagrama rodo paslaugų gavėjų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis pasiskirstymą. Apklausoje dalyvavo 14 paslaugų gavėjų. 13 paslaugų gavėjų teigė, kad juos tenkina dienos socialinės globos paslaugos, o 1 paslaugų gavėjas atsakė, kad jį tenkina iš dalies, nes norėtų ramaus kambario poilsiui ir miegui. Apklausa buvo atlikta 2019 m. gruodžio mėnesį. Apklausoje rezultatai aptariami su paslaugų gavėjais ir darbuotojais. Aptarimo metu įžvalgos ir pastabos fiksuojamos. Į jas bus atsižvelgiama planuojant kitų metų veiklas.

