

PATVIRTINTA

Kėdainių bendruomenės socialinio
centro direktoriaus

2019 m. rugsėjo 17 d. įsakymu Nr.V-93

KĖDAINIŲ BENDRUOMENĖS SOCIALINIO CENTRO KOKYBĖS POLITIKA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Kėdainių bendruomenės socialinio centro (toliau - centras) kokybės politika – tai centro vidaus dokumentas, apibrėžiantis centro misiją, viziją, tikslus ir įsipareigojimus, organizacinę veiklą gerinant vykdomos veiklos kokybę.

2. **Centro misija** – užtikrinti kokybiškas, prieinamas ir pilnavertes socialines paslaugas, socialinės rizikos, neįgalių, pagyvenusio amžiaus asmenų, integraciją į visuomenę, ir ne blogesnes nei kitų visuomenės grupių gyvenimo sąlygas.

3. **Centro vizija** – pokyčiams atvira įstaiga, išplėtos, visiems prieinamos, efektyvios socialinės paslaugos, platus jų asortimentas tiek pačiame centre, tiek kliento namuose.

II. KOKYBĖS TIKSLAI

4. Centras savo veikloje siekia formuoti lanksčios ir tobulėjančios įstaigos kultūrą, nuolat ieškoti efektyvių paslaugų teikimo būdų ir priemonių.

5. Kokybės politika apima šiuos tikslus:

5.1. didinti Centro veiklos efektyvumą;

5.2. suteikti Centro darbuotojams tinkamas ir saugias darbo sąlygas;

5.3. skatinti Centro bendruomenės sutelkimą ir tarpusavio bendradarbiavimą pagrindinių centro veiklų įgyvendinimui;

5.4. siekti abiem pusėms naudingo bendradarbiavimo su Centro steigėju, socialiniais partneriais ir kitais subjektais;

5.5. profesionaliai, etiškai ir efektyviai atstovauti paslaugų gavėjų poreikius, interesus;

5.6. užtikrinti, kad vykdant veiklą būtų laikomasi galiojančių Lietuvos Respublikos teisės aktų, standartų bei kitų normatyvinių dokumentų reikalavimų.

5.7. Teikti kokybiškas, saugias, kvalifikuotas, atitinkančias klientų poreikius ir interesus socialines paslaugas, bei asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

5.8. Sąžiningai ir atsakingai atlikti pareigas bei nuolat tobulintis profesinėje srityje.

5.9. Didinti Įstaigos patrauklumą ir teikiamų paslaugų prieinamumą.

5.10. Siekti didinti klientų pasitenkinimo centro teikiamomis paslaugomis bei jų kokybe.

III. PRINCIPAI IR VERTYBĖS

6. Centro darbuotojai, vykdydami kokybės politiką ir siekdami įgyvendinti jos tikslus, savo veikloje vadovaujasi EQUASS kokybės principais: lyderystė, personalas, teisės, etika, partnerystė, dalyvavimas, orientacija į asmenį, kompleksiskumas, orientacija į rezultatus, nuolatinis gerinimas, pagarbos žmogui, objektyvumo ir profesionalumo principais, užtikrina veiklos skaidrumą ir nepriekaištingą reputaciją.

7. Vertybės:

7.1. Kompetencija: atsakomybė, profesinės žinios ir tobulėjimas, naujovių paieška ir įgyvendinimas.

7.2. Pagarba: paslaugų gavėjui, darbuotojui, organizacijai.

- 7.3. Bendradarbiavimas: pasitikėjimas, komandinė dvasia, konstruktyvi iniciatyva.
- 7.4. Orientacija į rezultatą: aiškūs tikslai, planas tikslui pasiekti, pasiektų tikslų vertinimas.

IV. KOKYBĖS VERTINIMAS IR ATSAKOMYBĖS

- 8. Siekiant įvertinti Centro veiklos kokybę, analizuojama:
 - 8.1. paslaugų atitikimas įstatymams ir poįstatyminiams aktams, tvarkoms ir pan.;
 - 8.2. veiklos rezultatų pokyčiai;
 - 8.3. apklausų rezultatai;
 - 8.4. darbuotojų kvalifikacijos pokyčiai;
 - 8.5. bendradarbiavimo su partneriais rezultatai;
 - 8.6. pastabų ir skundų pokyčiai;
 - 8.7. atliktų auditų ir patikrinimų rezultatai.
- 9. Centro veiklos kokybę vertinama vieną kartą per metus šiais informacijos gavimo metodais: organizacinės dokumentacijos analizė; apklausa; ataskaitos ir pan.
- 10. Visi Centro darbuotojai yra asmeniškai atsakingi už Kokybės politikos supratimą ir jos laikymąsi.
- 11. Kiekvienas Centro darbuotojas yra įpareigotas pranešti apie esamus arba galimus Kokybės politikos pažeidimus.

V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 12. Centro Kokybės politika yra viešinama visuose Centro padaliniuose ir Centro internetinėje svetainėje www.kbsc.lt.
-