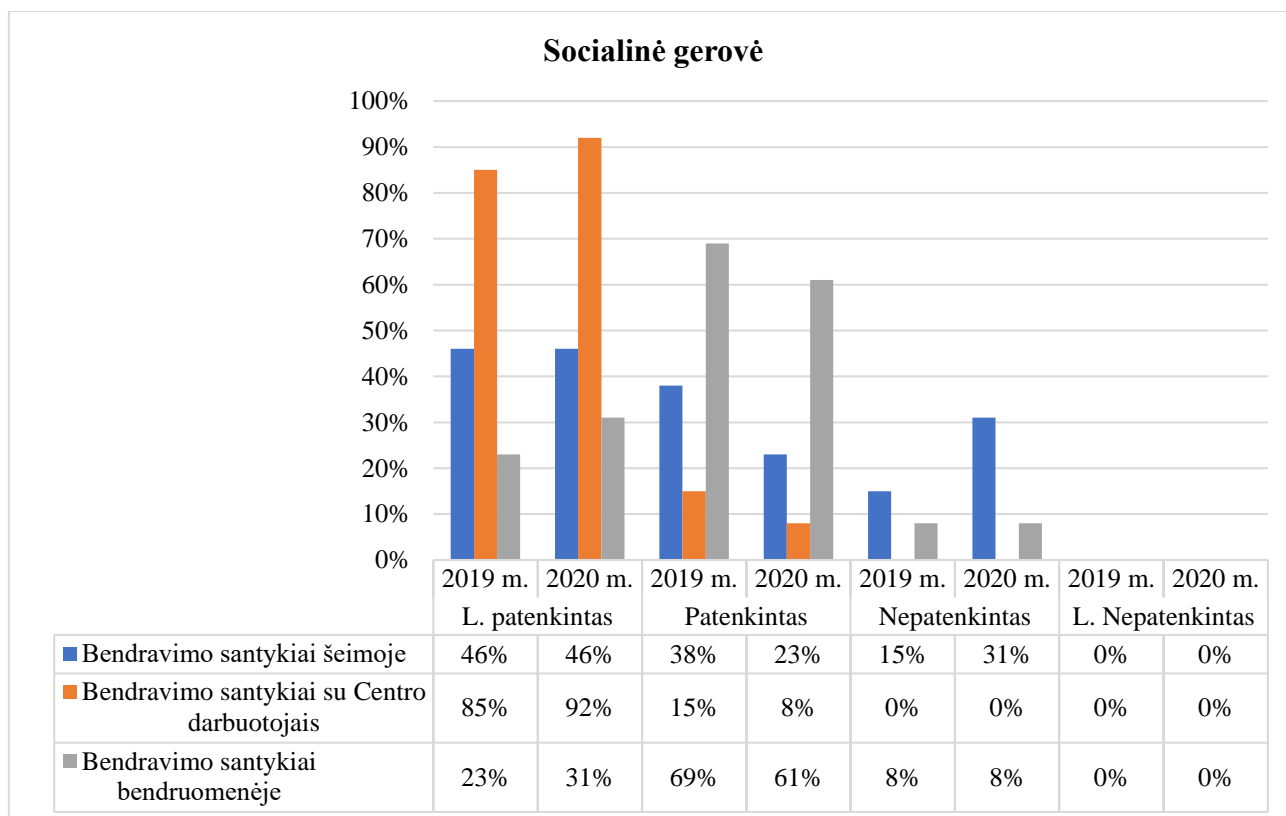


REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMĄ

32 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų pasitenkinimo išraiška socialinės gerovės, fizinės gerovės ir emocinės gerovės srityse.



Rezultatų paaiškinimas:

Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytis, teikiant paslaugas centre, matuojamas kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu.

Diagrama rodo paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčius per 2019-2020 m. socialinės gerovės srityje.

Bendravimo santykiais šeimoje labai patenkinti 46% paslaugų gavėjų, dviejų metų rezultatas išliko vienodas. Patenkintu bendravimo santykiais šeimoje sumažėjo 16%, nepatenkintų šeimų santykiais padaugėjo 16%, o labai nepatenkintų santykiais šeimoje nėra.

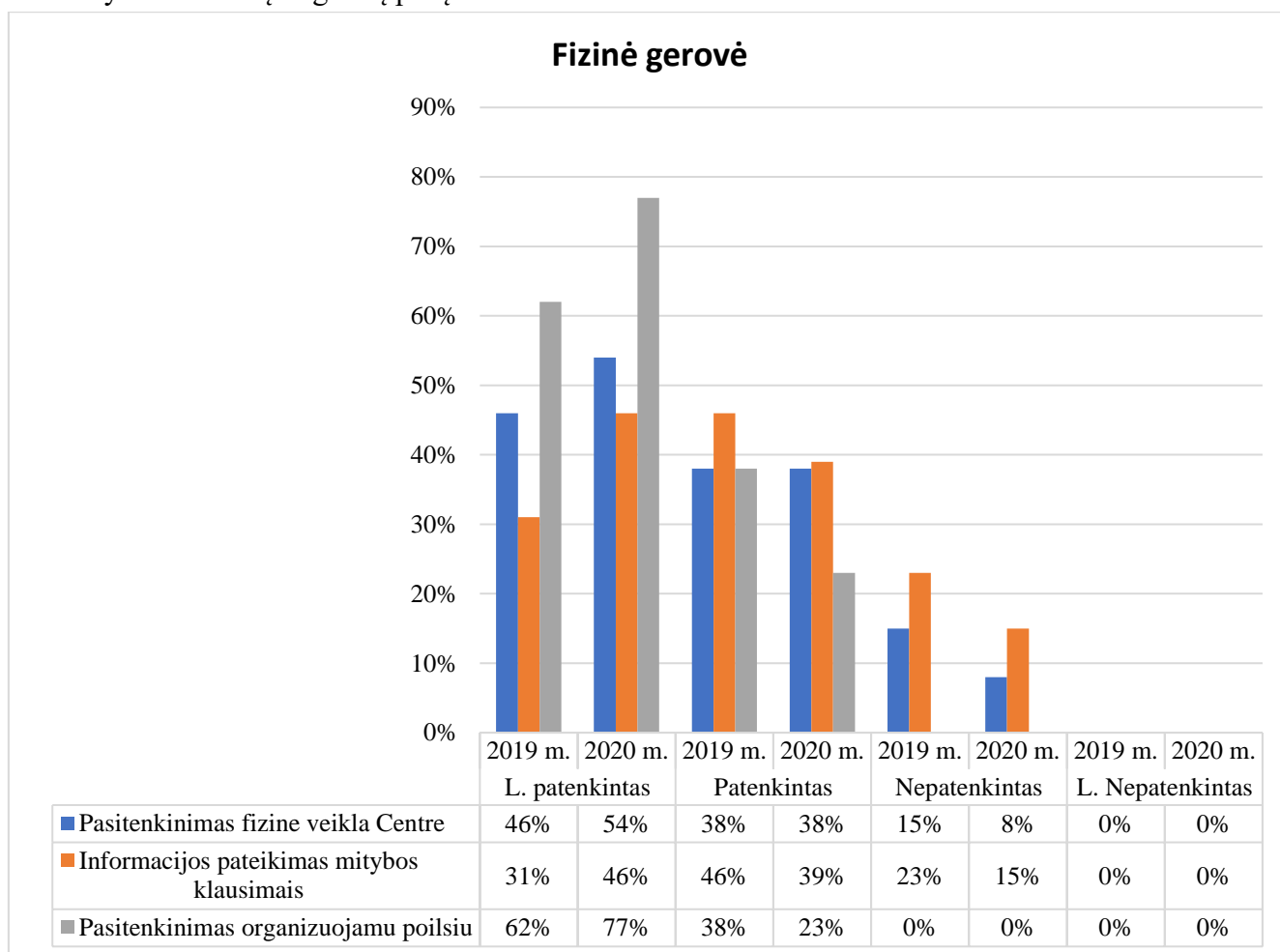
Bendravimo santykiais su centro darbuotojais nepatenkintų ir labai nepatenkintų per šiuos du metus nebuvo. Patenkintų 2020 m. sumažėjo 8%, tačiau labai patenkintų paslaugų gavėjų 2020 m. bendravimo santykiais su centro darbuotojais padidėjo 7%.

Didelį nepasitenkinimą santykiais su bendruomene niekas neišreiškė, nepatenkintų 8% paslaugų gavėjų dviejų metų lyginime išliko toks pats. Patenkintų paslaugų gavėjų 2020 m. sumažėjo 8%, tačiau labai patenkintų santykiais su bendruomene padidėjo 8% paslaugų gavėjų.

Išanalizavus dviejų metų palyginimą galima daryti prielaidą, kad esant karantino laikotarpiui šeimų santykiai paaštrėjo, pasidarė sudėtingesni, daugiau įtempti, iškyla daugiau problemų. Šiuo laikotarpiu vienu santykiai sustiprėjo, o kitų santykiuose išryškėjo trūkumai.

Pagerėjo didesnis pasitikėjimas darbuotojais, kadangi paslaugų gavėjams nuolat primenamos jų teisės, galimybės reiškia savo nuomonę, skiriamas dėmesys jų norams, nuomonės išreiškimui, pasirinkimui.

Didesnis pasitenkinimas įžvelgiamas ir santykiuose su bendruomene. Paslaugų gavėjai yra daugiau pasitikintis savimi, gebantis reikšti savo nuomonę, aktyviai bendraujantis, todėl ir požiūris bei santykis keičiasi į teigiamą pusę.

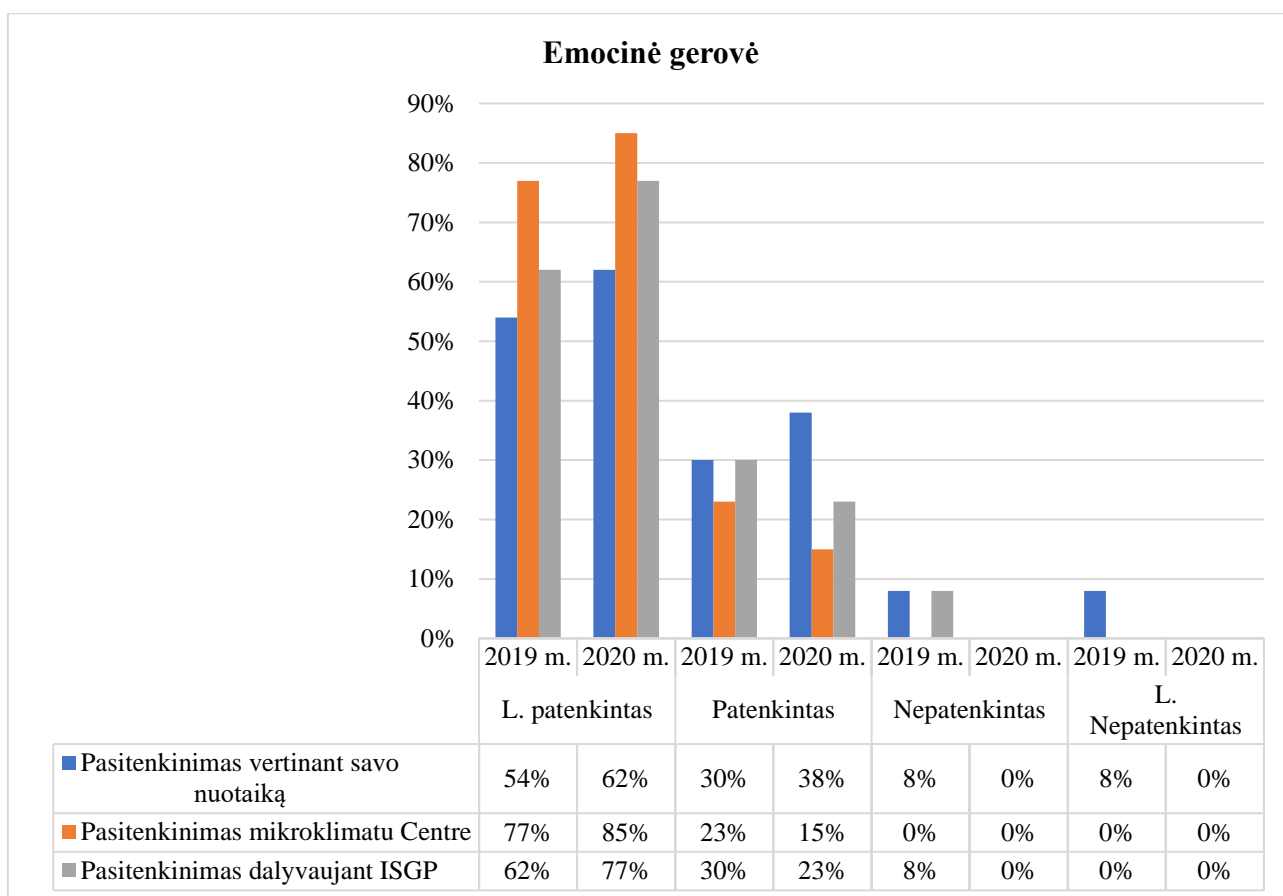


Rezultatų paaiškinimas:

Diagrama rodo paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytį per 2019-2020 m. fizinės gerovės srityje.

Fizinės veiklos organizavimu centre 2020 m. labai patenkintų padidėjo, o nepatenkintų sumažėjo. Žymiai padidėjo pasitenkinimas ir organizuojamu poilsiu centre. O informacijos teikimas mitybos klausimais padidėjo labai nežymiai, tačiau galima pasidžiaugti, kad nepablogėjo.

Išanalizavus dviejų metų rezultatų visumą ir atlikus palyginimą galima daryti prielaidą, kad pasitenkinimas organizuojamoms paslaugoms centre didėja. Gautus rezultatus aptariame su paslaugų gavėjais (globėjais), darbuotojų komanda ir nusimatome paslaugų kokybės stiprinimą ir gerinimą, atsižvelgdami į paslaugų gavėjų (globėjų) norus, poreikius, interesus.



Rezultatų paaiškinimas:

Išanalizavus 2019 – 2020 m. atliktų apklausų rezultatus, pastebimas teigiamas gyvenimo kokybės pokytis 2020 m. emocinės gerovės srityje. Labai patenkintų vertinant savo nuotaiką ir mikroklimatą centre padidėjo po 8%, o pasitenkinimas dalyvaujant ISGP kūrime padidėjo 15% paslaugų gavėjų palyginus su 2019 m. Labai nepatenkintų ir nepatenkintų paslaugų gavėjų (globėjų) 2020 m. nebuvo.

Galima daryti prielaidą, kad įtraukimas į įvairias veiklas, kuo didesnis užimtumas, didelis dėmesys individualių poreikių tenkinimui daro teigiamą įtaką mūsų paslaugų gavėjų emocinei būklei.

Apklausos rezultatai aptarti su paslaugų gavėjais (globėjais) ir darbuotojais individualiai ir grupiniuose susirinkimuose.

Galima daryti išvada, kad teigiami pokyčiai paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės srityje vyksta, dėl centre analizuojamos veiklos, rezultatų analizės, nuolatinių socialinių paslaugų tobulinimo ir atsižvelgimo į paslaugų gavėjų (globėjų) poreikius, pasiūlymus, pageidavimus.

Bendras paslaugų gavėjų skaičius, dalyvavusių apklausoje skaičius:

2019 m. bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius: 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų dalyvavusių apklausoje 13 ;

2020 m. bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius: 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų dalyvavusių apklausoje 13 ;