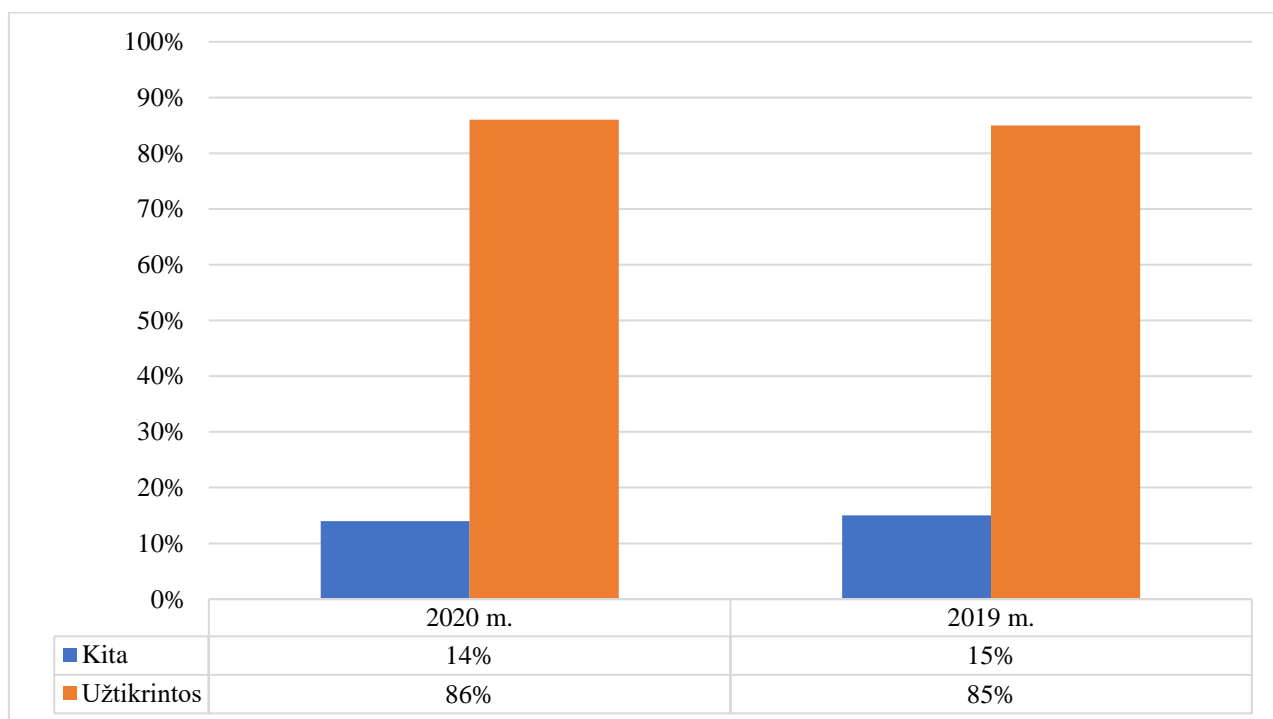


REZULTATAI, KURIE RODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMĄ IR UŽTIKRINIMĄ KASDIENIAME DARBE

16 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų skaičius (proc.), kuriems užtikrinamas teisių skatinimas centre.



Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo pokytis matuojamas kasmet nuo 2019 m. tai daroma anketinės apklausos būdu (tiesiogiai arba telefonu).

Išanalizavus apklausos duomenys matome, kad pokytis labai minimalus. 2019 m. 15 % , o 2020 m. 14% paslaugų gavėjų nežinojo ar jų teisės užtikrintos ir skatinamos. Galima daryti išvadą, kad paslaugų gavėjams kurie negeba reikšti savo nuomonės ir yra riboto suvokimo reikalingas didesnis dėmesys, individualus darbas, pritaikytos priemonės, vaizdinės medžiagos kurios padėtų atskleisti didesnes jų galimybes į savo teisių reiškimą.

Nutarta parengti pristatymą naudojant tam tikrus simbolius, piktogramas. Nuolat periodiškai kartu su paslaugų gavėjais peržiūrėti lengvai skaitoma ir suprantama forma pateiktas paslaugų gavėjų teises, bei skatinti aktyviau reikšti savo nuomonę.

Bendras paslaugų gavėjų skaičius, dalyvavusių apklausoje skaičius:

2019 m. bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius: 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų dalyvavusių apklausoje 13 ;

2020 m. bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius: 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų dalyvavusių apklausoje 14 ;