

## VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI

50 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

Rodiklis: Pasvalio rajono sutrikusio intelekto žmonių užimtumo centro „Viltis“ ir Kėdainių bendruomenės socialinio centro paslaugų rezultatų požiūriai.

Eil. Nr.	Veiklos sritys	Pasvalio rajono sutrikusio intelekto žmonių užimtumo centras „Viltis“.	Kėdainių bendruomenės socialinis centras
1.	Teisių užtikrinimas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sukurta ir pradėta naudoti Centre simbolių ir piktogramų sistema.</li> <li>• Parengta paslaugų gavėjams visa informacija apie jų teises ir pareigas Centre naudojant simbolius, piktogramas, vizualines priemones.</li> <li>• Organizuoti mokymai, kuriems medžiaga parengta simboliiais ir lengvai suprantama kalba.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Parengėme paslaugų gavėjams suprantama kalba “ Teisių ir pareigų“ pristatymo medžiagą su atitinkamais pvz.</li> <li>○ Parengėme paslaugų gavėjams suprantama kalba “ teisių ir pareigų“ atmintines.</li> <li>○ Parengėme paslaugų gavėjams skaidrių demonstravimą.</li> <li>○ Organizavome kartą ketvirtyje popietes - pakartojimus.</li> <li>○ Organizavome susitikimą šią tema su policijos pareigūnais.</li> <li>○ Stende iškabinome atmintinę su teisėmis ir pareigomis.</li> </ul>
2.	Paslaugų gavėjų įtraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Išrinkta Centro paslaugų gavėjų tarybos pirmininkė, kuri organizuoja, praveda susirinkimus ir koordinuoja tarybos veiklą.</li> <li>• Sukurtas priedas prie ISGP - paslaugų gavėjų pasitenkinimo veiklomis žurnalas, kompiuterinėse laikmenose. Žurnalą pildo paslaugų gavėjai savarankiškai arba su pagalba.</li> <li>• Pakeisti ISGP planai, įgalinti paslaugų gavėjai išsikelti asmeninius tikslus ir svajones savarankiškai arba su darbuotojo pagalba.</li> <li>• Sudaromi ir peržiūrimi ISGP planai dalyvaujant paslaugų gavėjui pokalbio metu arba jį stebint.</li> <li>• Parengti ir pildomi stebėjimo žurnalai sunkios negalios paslaugų gavėjams.</li> <li>• Įgyvendinti 2019-2020 m. pasiūlymai: - įsteigtos laikino atokvėpio paslaugos;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Įrengtas TV poilsio kambarys.</li> <li>○ Įrengtas poilsio-miego kambarys.</li> <li>○ Įkurta paslaugų gavėjų Taryba.</li> <li>○ Išmokytas groti gitara – paslaugų gavėjo svajonė.</li> <li>○ Paskirta daugiau laiko individualiai kineziterapijai.</li> <li>○ Patenkintas poreikis – paankstinta darbo laiko pradžia.</li> <li>○ Įrengti treniruokliai lauko erdvėje.</li> <li>○ Didesnis dėmesys skirtas muzikiniam užimtumui.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- atsakingai rūšiuojamos šiukšlės-įsigyti konteineriai šiukšlių rūšiavimui;</li> <li>- įsigytos kompiuterinės planšetės ir kolonėlės kiekvienai grupei;</li> <li>- įsigyta relaksacinių priemonių sunkios negalios paslaugų gavėjams.</li> </ul>	
3.	Tęstinės - palaikymo paslaugos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teiktos palaikymo tęstinės paslaugos paslaugų gavėjams karantino metu. Socialiuose tinkluose sukurta uždara grupė „Kūryba ore“, kurios veikloje jie dalyvauja savarankiškai arba su pagalba.</li> <li>• Organizuojami paslaugų gavėjų nuotoliniai susitikimai tris kartus per savaitę, kurių metu vyksta įvairi kasdienė užimtumo veikla, viktorinos, siunčiamos užduotys, organizuojamos virtualios darbų parodos, pokalbiai.</li> <li>• Organizuojama nuotolinė rytinė mankšta kiekvieną dieną, kurią praveda kineziterapeutė.</li> <li>• Teiktos palaikymo paslaugos globėjams individualiai telefonu: konsultavimas, informavimas.</li> <li>• Organizuotas paslaugų gavėjų nuotolinis dalyvavimas vidinio audito pokalbyje su auditore.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Teiktos palaikymo paslaugos. Sukurta internetinė grupė „Kurkime drauge“, bendraujama informacinių technologijų pagalba ir telefonu.</li> <li>○ Organizuojamos įvairios užimtumo veiklos. Bendraujama įvairiomis temomis, teikiama įvairi informacija.</li> <li>○ Individualus kineziterapiautės bendravimas ir fizinės veiklos organizavimas.</li> <li>○ Organizuoti individualūs pasivaikščiojimai gamtoje.</li> <li>○ Organizuotos išvykos į miesto renginius (ne karantino metu).</li> <li>○ Organizuotos išvykos į jėjimo sporto klubą „Ulonai“ (ne karantino metu).</li> <li>○ Organizuotas paslaugų gavėjų ir tėvų telefoninis pokalbyje su auditore.</li> </ul>
4.	Inovacijos – socialinė atsakomybė	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kuriama elektroninė dokumentų saugykla., kur bus matomi centro socialinio darbo vidiniai dokumentai ir mažiau sunaudojama popieriaus.</li> <li>• Sukurtas bendravimo su šeima žurnalas ir pildomas kompiuterinėse laikmenose.</li> <li>• Paruošti ir pristatyti dokumentai paslaugų gavėjams lengvai suprantama kalba, naudojant simbolius, piktogramas: tvarkos, 2019 m. metinė veiklos ataskaita, 2019-2020 m veiklos rezultatai.</li> <li>• Dalyvauta ekologinėje – edukacinėje akcijoje „Rudens kraitė 2019-2020 m.“, skiepijama meilė</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Suorganizavome rankdarbių parodą – „Atgimęs antram gyvenimui“ (antrinių žaliavų panaudojimas).</li> <li>○ Dalyvavome akcijoje „Darom“. Tvarkėme Nevėžio pakrantę.</li> <li>○ Rūšiuojame šiukšles.</li> <li>○ Dalyvavome akcijoje „Judumui – be jokios taršos“.</li> <li>○ Įtraukėme paslaugų gavėjus į paslaugų teikimo plano rengimą ir į ISGP rengimą, peržiūra, vertinimą.</li> <li>○ Skatinami paslaugų gavėjai, jų tėvai (artimieji) laisvai reikšti savo nuomonę, susirinkimo metu, individualiai</li> </ul>

		<p>gamtai, gyvūnams, renkamos ir aukojamos daržovės jų šėrimui.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prisijungėme prie ekologiškos akcijos „Aš Žalias“, atsakingai rūšiuojamos šiukšlės, skatinama rūpintis gamta.</li> <li>• Dalyvavome 2019-2020 m. visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos projekte „Mokėmės gyventi sveikai“. Susipažinome ir naudojome sveikatinimo paslaugomis: haloterapija, baseinas, pirtis, jogos užsiėmimai, masažas, šiaurietiškos lazdos. Mokėmės puoselėti ir saugoti savo sveikatą.</li> </ul>	<p>darbuotojams, naudotis skundų-pageidavimų knyga, naudotis anonimine skundų, pageidavimų, prašymų dėžute.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ISA nuostatų diegimas labiausiai orientuotas į darbuotojų poreikių tenkinimą. Komfortabilios darbo atmosferos kūrimas, tai daro įtaką darbo kokybei, kartu ir visapusiškai paslaugų gavėjų norų tenkinimui.</li> </ul>
--	--	---	---

Apibendrinant galima teigti, kad paslaugų rezultatų požiūrių lyginimas buvo naudingas abiem Centrams, atsižvelgiant, kad kiekvienoje lyginamoje srityje Centrai taiko panašius ir efektyvius paslaugų teikimo metodus. Pasvalio užimtumo centras „Viltis“ rado sričių, kur galėtų tobulinti teikiamas paslaugas: prailginti paslaugų teikimo laiką, atsižvelgti į kiekvieno paslaugų gavėjo išsikeltą svajonę ir pateiktus pasiūlymus.

Kėdainių bendruomenės socialinis centras planuoja pasinaudoti gerąją Pasvalio centro patirtimi ir daugiau dalyvauti visose rengiamosiose akcijose, susikurti elektroninę dokumentų saugyklą ir dar daugiau suaktyvinti gamtos saugojimą nuo užterštumo. Išsikelti tikslą švari aplinka – gera sveikata.