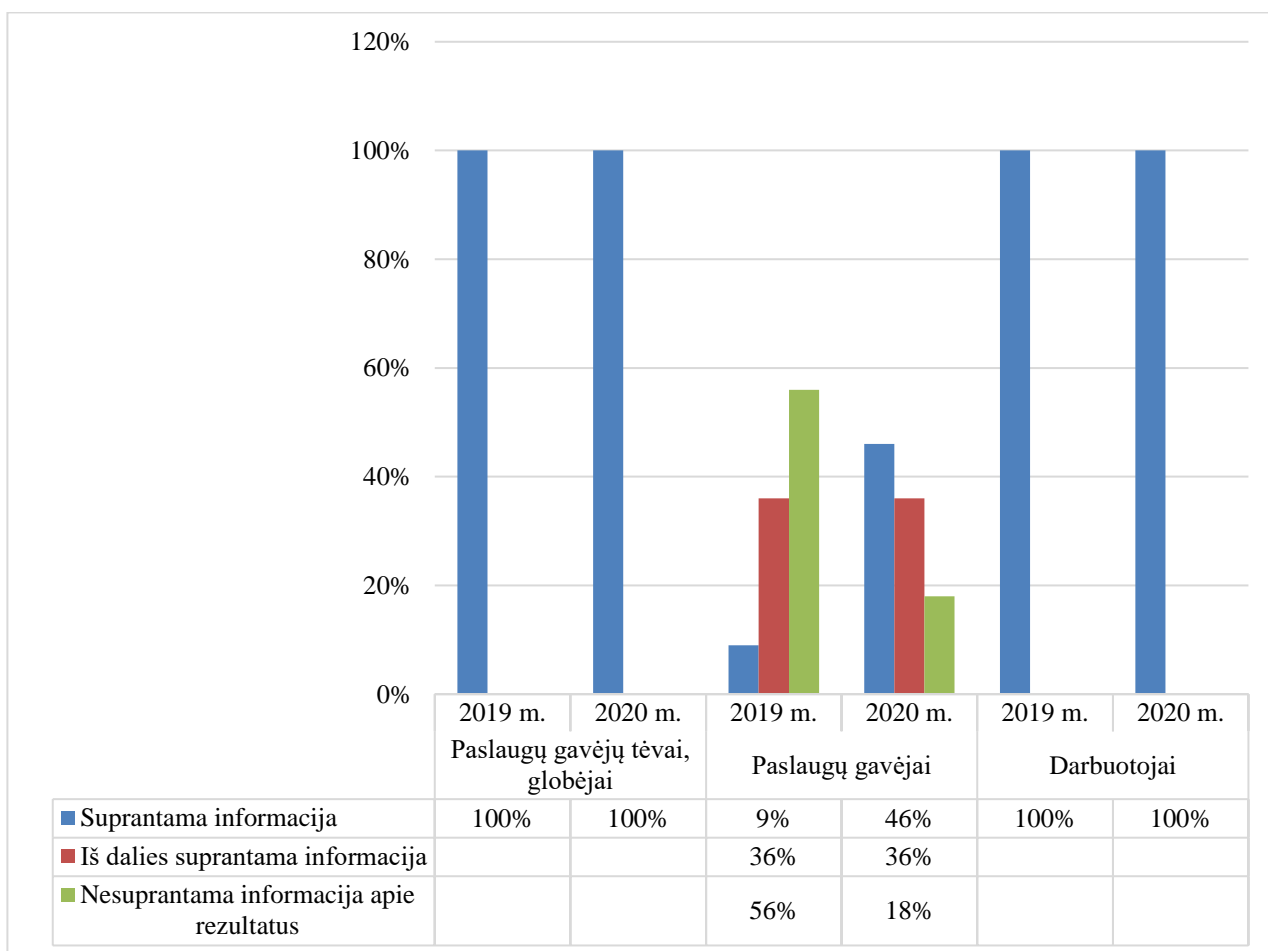


## REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ, JŲ TĖVŲ (GLOBĖJŲ) IR PERSONALO SUPRATIMĄ APIE VEIKLOS REZULTATUS.

46 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų, jų tėvų (globėjų) ir personalo procentinis pasiskirstymas, kaip supranta veiklos rezultatus.



### Rezultatų paaiškinimas:

Diagrama rodo paslaugų gavėjų, jų tėvų (globėjų) ir personalo supratimo apie veiklos rezultatus procentinę dalį per 2019 – 2020 m. Apklausa atliekama kartą metuose naudojant anketavimo (telefonu) būdą. Apklausos rezultatai aptariami su darbuotojais, paslaugų gavėjais ir jų tėvais (globėjais). Identifikuojami gerinimo veiksmai, kurie vėliau įgyvendinami ir taip gerinamas supratimas apie gautus veiklos rezultatus. Ką ir galima įžvelgti diagramoje. 2020 m. paslaugų gavėjų supratimas apie veiklos rezultatus padidėjo net 37%, iš dalies suprantančių liko toks pat procentas, o nesuprantančių apie veiklos rezultatus liko tik 18% iš 56%. Tai labai dideli pokyčiai į teigiamą pusę.

Bendras paslaugų gavėjų skaičius, dalyvavusių apklausoje skaičius:

2019 m. bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius: 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų dalyvavusių apklausoje 13 ;

2020 m. bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius: 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų dalyvavusių apklausoje 14 ;