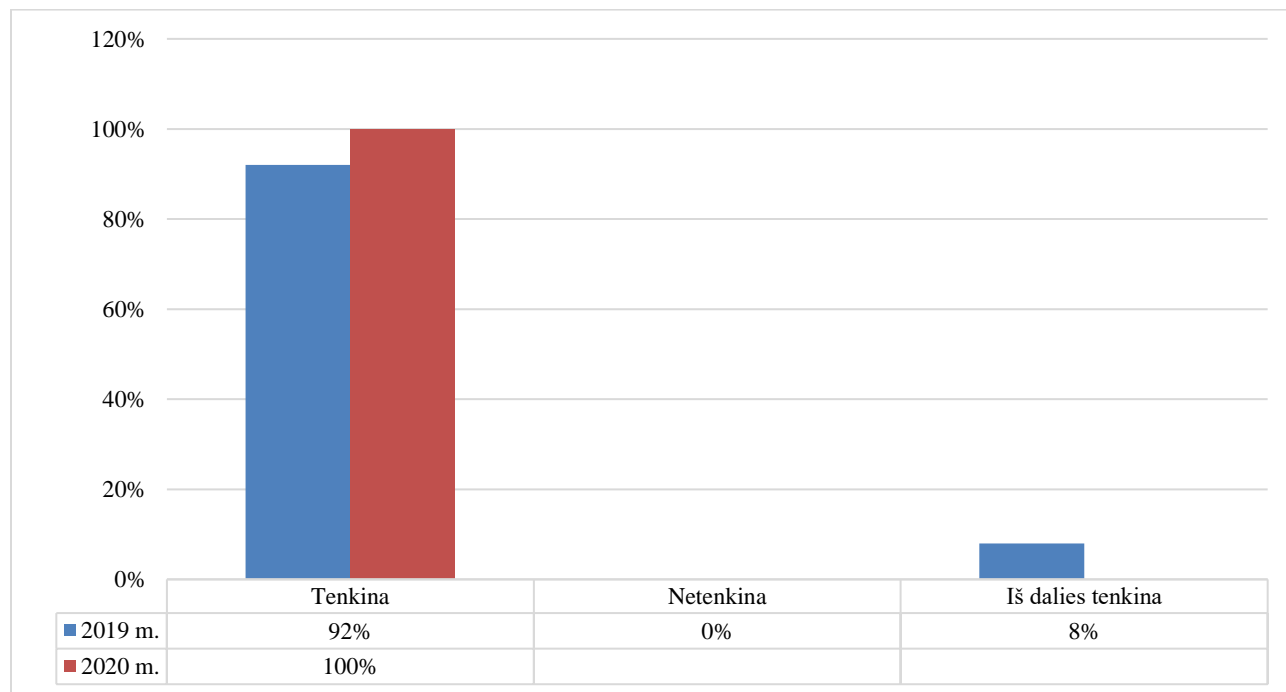


REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŪJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMĄ

45 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų tėvų (globėjų) pasitenkinimo gaunamomis paslaugomis procentinė išraiška.



Rezultatų paaiškinimas:

Diagrama rodo paslaugų gavėjų tėvų (globėjų) procentinę dalį, kurie išreiškė pasitenkinimą gaunamomis paslaugomis per 2019 -2020 m. Išanalizavus gautus duomenys, galima matyti, kad 2019 m. teikiamos paslaugos tenkino 93% paslaugų gavėjų tėvų (globėjų), o 2020 m. pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis padidėjo. 2020 m. visus 100% paslaugų gavėjų tėvus (globėjus) tenkina teikiamos paslaugos. Apklausos rezultatai yra aptariami su darbuotojais, paslaugų gavėjų tėvais (globėjais).

Apklausa vykdoma kartą metuose anketavimo būdu.

Bendras paslaugų gavėjų skaičius, dalyvavusių apklausoje skaičius:

2019 m. bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius: 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų dalyvavusių apklausoje 12 ;

2020 m. bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius: 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų dalyvavusių apklausoje 14 ;