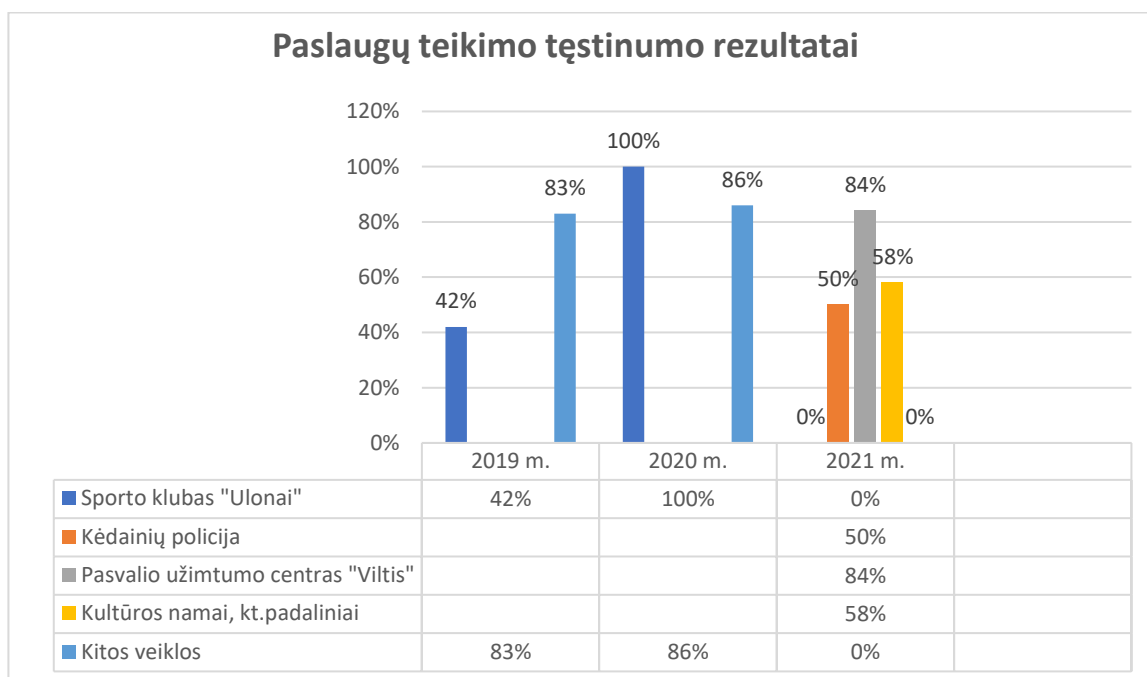


## REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ TEIKIMO TĘSTINUMĄ

36 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo, priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

Rodiklis: Paslaugų teikimo tęstinumo paslaugų gavėjams procentinė išraiška.



### Rezultatų paaiškinimas:

Kėdainių Bendruomenės Socialinio Centro Dienos socialinės globos teikiamos paslaugos užtikrina, kad paslaugų gavėjams būtų prieinamas paslaugų tęstinumas. Apklausos dėl paslaugų tęstinumo atliekamos kasmet nuo 2019 m.

2020-2021 m. dėl sudėtingos Covid-19 situacijos, partnerystės paslaugų tęstinumas laikinai sustojo, pvz. su sporto klubu „Ulonai“, Kėdainių specialioji mokykla, Kėdainių policija. Jei per 2019 m.-42% ir 2020 m.-100% partnerių teikiamų paslaugų tęstinumui buvo skiriamas didesnis dėmesys sporto klubui „Ulonai“, kitoms veikloms 2019 m. -83% ; 2020 m. -86%. Tai 2021 m. paslaugų tęstinumas užtikrinamas konkretizuojant kitas veiklas: paslaugų gavėjams užtikrintas teikiamų paslaugų tęstinumas 84 %, susijęs su partnerystės stiprinimu, bendradarbiavimo užtikrinimu su Pasvalio m. užimtumo centru „Viltis“; 58 % paslaugų gavėjų buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas

daugiau organizuojant ir lydint į išvykas gamtoje, Kultūros namų ir kitų padalinių rengiamas parodas, edukacines programas; paslaugų gavėjams 50 % užtikrintas paslaugų tęstinumas su Kėdainių policija, vyksta pasitarimai dėl saugaus eismo mokymų, numatomos kitos susitikimų datos.

Paslaugų gavėjai, kurie dalyvavo išvykose, renginiuose, parodose už 2019-2020 m. dalyvių sąrašai yra segtuve – „Renginių, išvykų planai, programos, ataskaitos“. Paslaugų gavėjai, kurie 2021 m. vyko į ekskursijas, kt. išvykas ir dalyvavo teminiuose pokalbiuose, žymimi registracijos žurnale.

Pasikeitė paslaugų tęstinumo pobūdis, atsirado daugiau galimybių palaikyti bendrystę nekontaktiniu būdu- telefonu, vaizdo pokalbiu per interneto prieigą. Sukurtoje internetinėje grupėje „Kurkime drauge“ taip pat bendraujama su paslaugų gavėjais, partneriais, ten atsispindi paslaugų gavėjų užimtumas ir matosi veiklų rezultatai. Nuotoliniu būdu organizuojami vaizdo susitikimai su paslaugų gavėjais, partneriais „Viltis „-Pasvalys, bendraujama įvairiomis temomis. Bendravimas ir bendradarbiavimas su partneriais „Viltis“ -Pasvalys yra užtikrintas ir tęsiamas nuolat, 2021 m. rugsėjo mėn. atsižvelgus į tinkamas aplinkybes, vyko gyvas susitikimas Pasvalio užimtumo centre.

Tęstinės paslaugos nuotoliniu būdu yra nauja patirtis paslaugų gavėjams, jų tėvams (globėjams), darbuotojams, tai puiki idėja, kurią planuojame tęsti toliau, ne tik karantino metu. Paslaugų gavėjai, nuotoline tęstine paslauga gali naudotis, bet kada, kada tik negali atvykti į Dienos centrą: ligos atveju, atostogų metu, net tuomet kai būna liūdna, nuobodu ar kitais nenumatytais atvejais. Pasikeitus epideminei situacijai, paslaugų tęstinumui užtikrintos ankstesnės galimybės ir sąlygos.

Bendras paslaugų gavėjų skaičius, dalyvavusių apklausoje skaičius:

2019 m. bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius: 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų dalyvavusių apklausoje 12 ;

2020 m. bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius: 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų dalyvavusių apklausoje: 14 ;

2021 m. Bendras paslaugų gavėjų skaičius, dalyvavusių apklausoje skaičius: 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų dalyvavusių apklausoje 12.

Pateiktoje lentelėje matome gautus rezultatus, kad 2020-2021 m. Dienos socialinės globos tęstinės palaikymo paslaugos užtikrinamos 100 % paslaugų gavėjų. 2021 m. vienam paslaugų gavėjui pagal asmeninį pageidavimą, 6 mėnesius buvo teiktos trumpalaikės socialinės globos paslaugos kitoje institucijoje- Šlapaberžės socialinės globos namuose, tai sudarė - 8%. Visą laikotarpį su paslaugų gavėju ir jo mama buvo palaikomas ryšys(telefonu, internetu), po 6 mėn. paslaugų gavėjui(asmeniškai pageidaujant) pratęstos Dienos socialinės paslaugos Kėdainių bendruomenės socialiaame centre.

Rodiklis: Palaikymo paslaugų tęstinumas paslaugų gavėjams procentinė išraiška.

