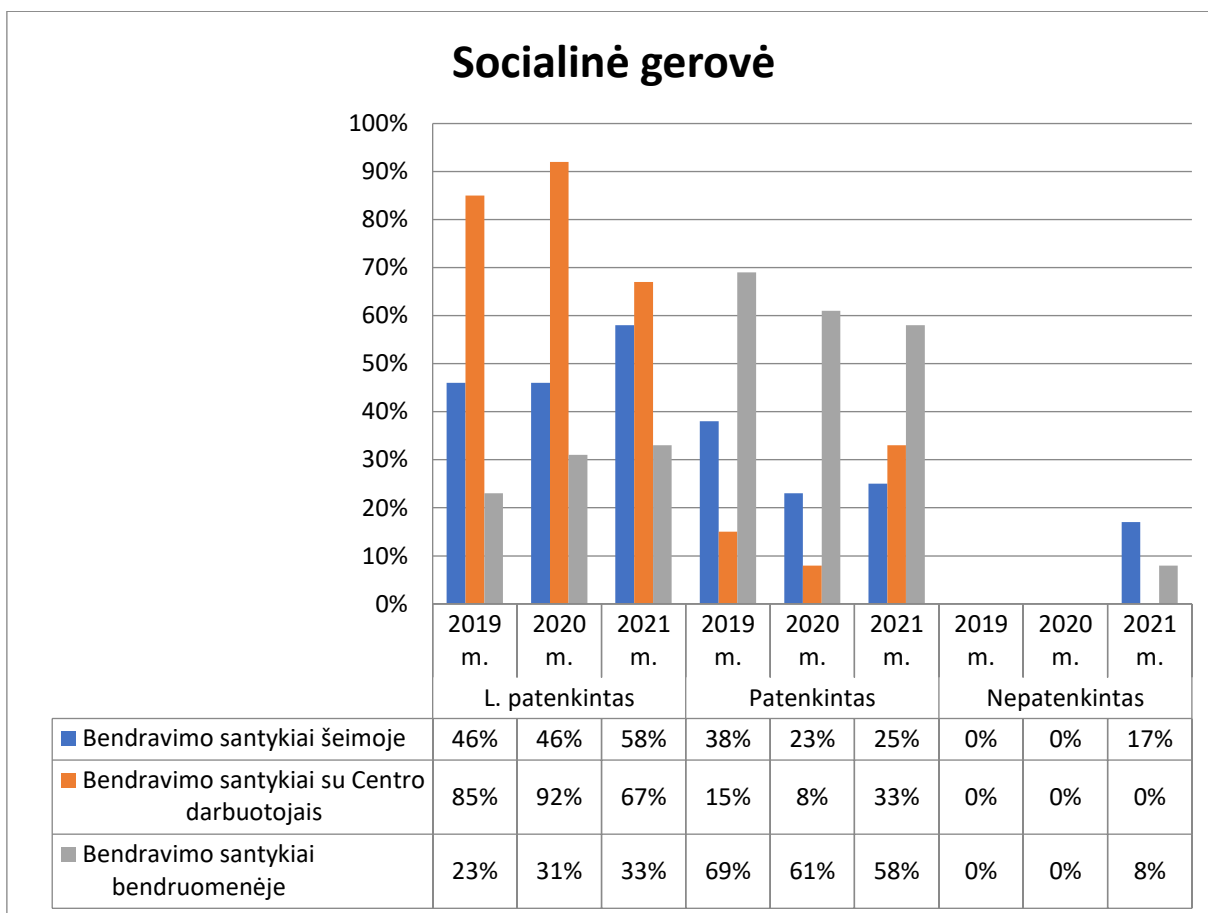


## REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMĄ

32 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškia paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų pasitenkinimo išraiška socialinės gerovės, fizinės gerovės ir emocinės gerovės srityse.



### Rezultatų paaiškinimas:

Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytis, teikiant paslaugas centre, matuojamas kasmet nuo 2019 m. ir tai daroma anketinės apklausos būdu. 2021 metais apklausa vyko individualaus pokalbio bei stebėjimo būdu.

Diagrama rodo paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytį per 2019-2020-2021 m. socialinės gerovės srityje.

Bendravimo santykiais šeimoje: labai patenkinti – 2021 m. padidėjo 12% paslaugų gavėjų. Patenkinti – pokytis nežymus. Nepatenkintų per 2021 m. padidėjo 17%. Išanalizavus gautus rezultatus, galime daryti išvadą, kad esami ribojimai pandemijos metu neigiamai veikia žmonių psichologinę ir emocinę būklę..

Bendravimo santykiais su centro darbuotojais: nepatenkintų per šiuos tris metus nėra. Patenkintų - 2021 m., palyginus su 2020 m., 25% padidėjo. Labai patenkintų paslaugų gavėjų -

palyginus su 2020 m., 2021 m. sumažėjo 25%. Iš gautų palyginimo rezultatų, galime daryti išvadą, kad pokytis yra nežymus.

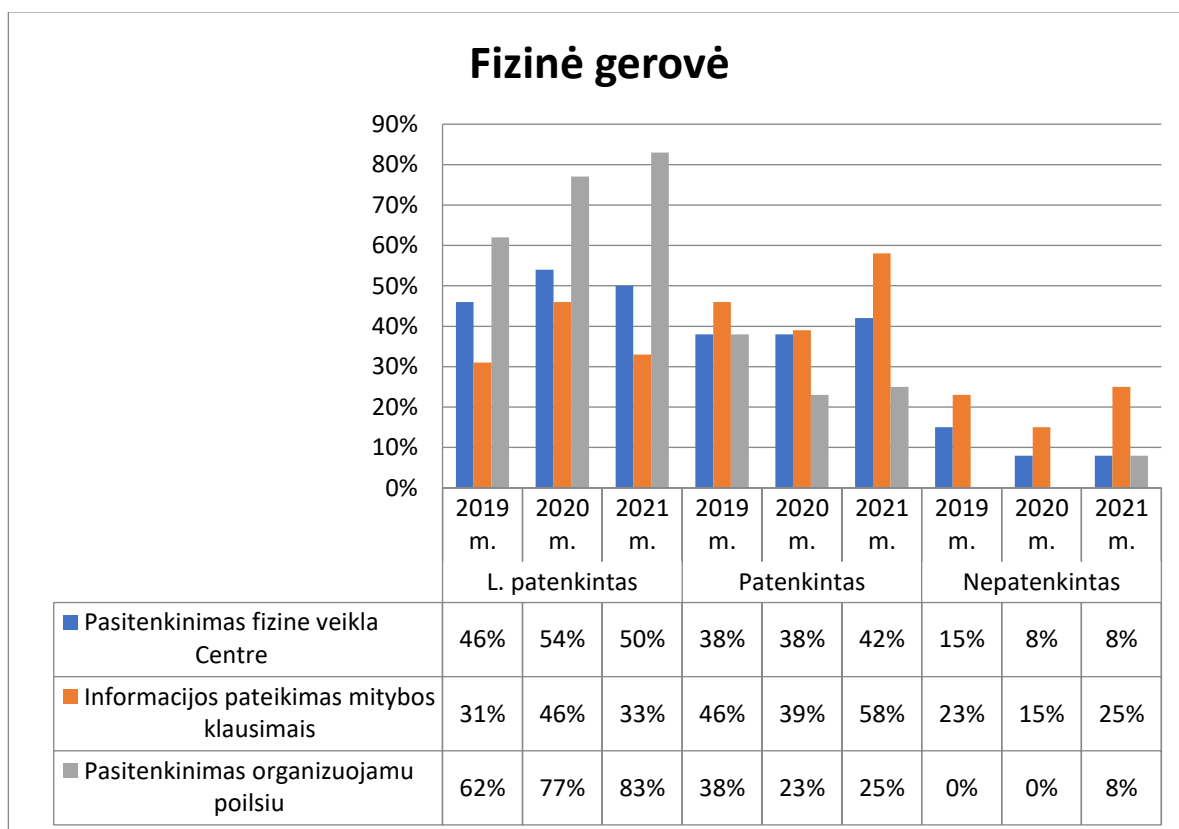
Bendravimo santykiai su bendruomene: nepasitenkinimą per 2021 m. išreiškė tik 8% paslaugų gavėjų. Pokytis nežymus. Patenkintas – pokytis nežymus. Labai patenkintų santykiais su bendruomene paslaugų gavėjų padidėjo 2%. Pokytis nežymus.

Išanalizavus trijų metų palyginimą, galima daryti prielaidą, kad esant karantino laikotarpiui šeimų santykiai pasidarė sudėtingesni, daugiau įtempti, iškyla daugiau problemų. Kitų šeimų santykiai šiuo laikotarpiu atvirkščiai, sustiprėjo.

Gerai bendravimo santykiai su darbuotojais išliko beveik nepakitę. Pasitikėjimas darbuotojais, gražus ir nuoširdus bendravimas, dėmesys ir pagalba, galimybė reikšti savo nuomonę padeda išlaikyti puikias, nepakitusias pozicijas šioje srityje..

Pasitenkinimas, nors ir nežymus, įžvelgiamas ir santykiuose su bendruomene. Paslaugų gavėjai yra daugiau pasitikintis savimi, gebantis reikšti savo nuomonę, aktyviai bendraujantis, todėl ir požiūris bei santykis keičiasi į teigiamą pusę.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų pasitenkinimo išraiška socialinės gerovės, fizinės gerovės ir emocinės gerovės srityse.



### Rezultatų paaiškinimas:

Diagrama rodo paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytį per 2019-2020-2021 m. fizinės gerovės srityje.

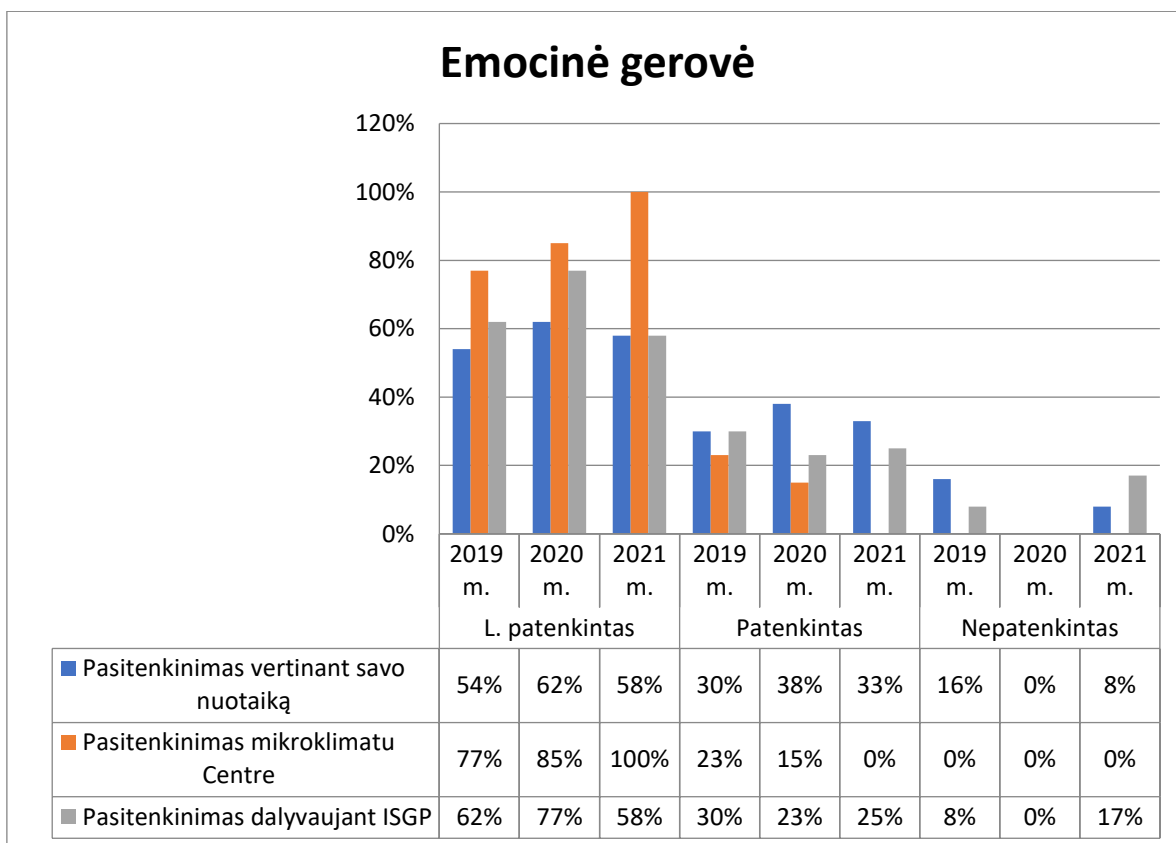
Fizinės veiklos organizavimu centre, palyginus su praeitais metais, 2021 m. labai patenkintų sumažėjo 4%, o nepatenkintų liko toks pats. Patenkintų – padidėjo 4%..

Informacijos teikimas mitybos klausimais: pokytis nežymus.

Žymiai padidėjo pasitenkinimas ir organizuojamu poilsiu centre.

Išanalizavus trijų metų rezultatų visumą ir atlikus palyginimą, galima daryti prielaidą, kad pasitenkinimas organizuojamoms paslaugoms centre didėja. Gautus rezultatus aptariame su paslaugų gavėjais (globėjais), darbuotojų komanda ir nusimatome paslaugų kokybės stiprinimą ir gerinimą, atsižvelgdami į paslaugų gavėjų (globėjų) norus, poreikius, interesus.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų pasitenkinimo išraiška socialinės gerovės, fizinės gerovės ir emocinės gerovės srityse.



Rezultatų paaiškinimas:

Pasitenkinimas vertinant savo nuotaikas išliko panašus.

Pasitenkinimas mikroklimatu Centre 2021 metais padidėjo iki 100%.

Pasitenkinimas dalyvaujant ISGP kūrimo: sumažėjo labai patenkintų paslaugų gavėjų 19%, palyginus su 2019 m.. Patenkintų pokytis išliko tas pats. Nepatenkintų paslaugų gavėjų (globėjų) 2021m. 17%.

Galima daryti prielaidą, kad įtraukimas į įvairias veiklas, kuo didesnis užimtumas, didelis dėmesys individualių poreikių tenkinimui daro teigiamą įtaką mūsų paslaugų gavėjų emocinei būklei. Išanalizavus 2019 – 2020 – 2021 m. atliktų apklausų rezultatus, pastebimas teigiamas gyvenimo kokybės pokytis 2020 m. emocinės gerovės srityje.

Galima daryti išvadą, kad teigiami pokyčiai paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės srityje vyksta dėl centre organizuojamos veiklos, rezultatų analizės, nuolatinių socialinių paslaugų tobulinimo ir atsižvelgimo į paslaugų gavėjų (globėjų) poreikius, pasiūlymus, pageidavimus. 17% gautas

nepasitenkinimas dalyvavime ISGP rodo, kad paslaugų gavėjams, dėl sunkios negalios, sunku išreikšti savo norus ir požiūrį.

Apklausoje rezultatai aptarti su paslaugų gavėjais (globėjais) ir darbuotojais individualiai ir grupiniuose susirinkimuose.

Bendras paslaugų gavėjų skaičius, dalyvavusių apklausoje skaičius:

2019 m. Bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius: 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų, dalyvavusių apklausoje, 13.

2020 m. Bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius: 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų, dalyvavusių apklausoje, 13.

2021 m. Bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius: 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų, dalyvavusių apklausoje, 12.