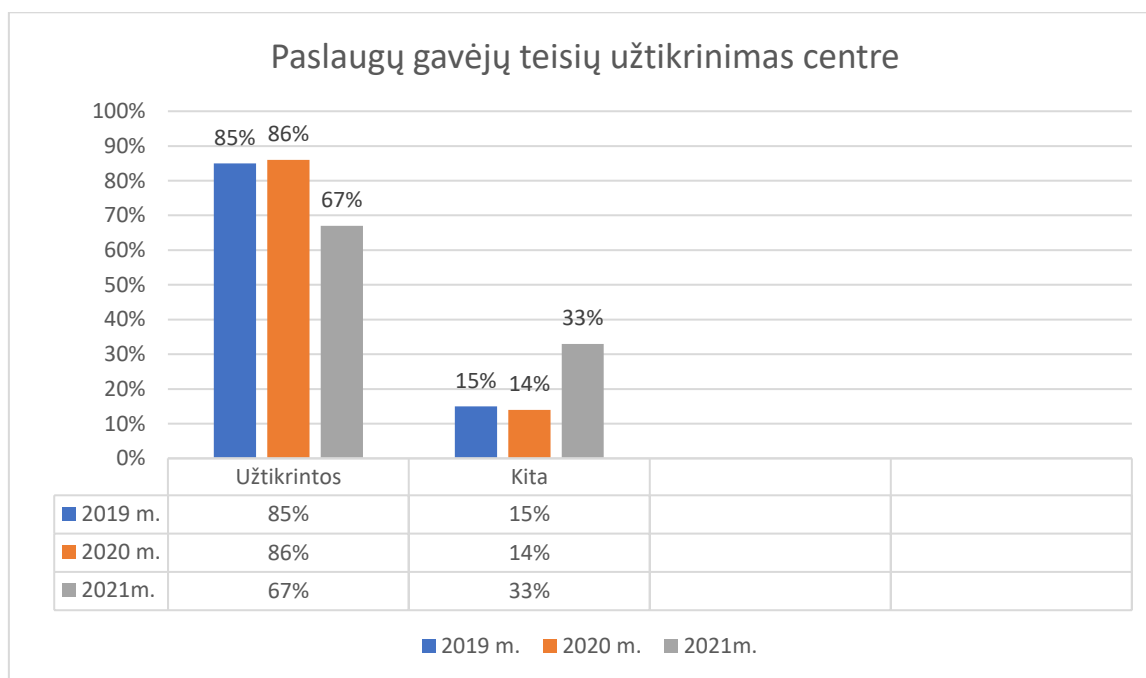


REZULTATAI, KURIE RODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMĄ IR UŽTIKRINIMĄ KASDIENIAME DARBE

16 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų skaičius (proc.), kuriems užtikrinamas teisių skatinimas centre.



Rezultatų paaiškinimas:

Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo pokytis matuojamas kasmet nuo 2019 m. tai daroma anketinės apklausos būdu (tiesiogiai arba telefonu). 2021 m. apklausa vyko individualiu pokalbiu ir stebėjimo būdu.

Išanalizavus 2019-2020-2021 metų apklausos duomenis matome, kad pokytis 2019 m. ir 2020 m. yra minimalus. 2021 metų apklausos analizė rodo, kad 33% paslaugų gavėjų nesupranta arba nežino ar jų teisės yra užtikrintos socialiniame centre. Pastebėjome, kad paslaugų gavėjams, dėl sunkios negalios, sunku suprasti teisės sąvokas ir reikšti savo nuomonę, todėl reikia skirti didesnę dėmesį individualiam darbui su pačiu paslaugų gavėju, pritaikyti žaidybines priemones, vaizdines medžiagas, kurios padėtų atskleisti didesnes jų galimybes į savo teisių suvokimą ir reiškimą.

Nutarta parengti pristatymą naudojant tam tikrus simbolius, piktogramas, paveikslėlius. Periodiškai, kartu su paslaugų gavėjais, peržiūrėti lengvai skaitoma ir suprantama forma pateiktas paslaugų gavėjų teises bei skatinti aktyviau reikšti savo nuomonę. Sudarytas paslaugų gavėjų teisių ir pareigų lankstinukas. Nuo 2022 m. sausio mėn. paslaugų gavėjai kiekvieno mėnesio gale patys įsivertins savo teises ir pareigas (lentelė – vertinimas nykščiai).

Bendras paslaugų gavėjų skaičius, dalyvavusių apklausoje skaičius:

2019 m. Bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius: 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų, dalyvavusių apklausoje, 13.

2020 m. Bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius: 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų, dalyvavusių apklausoje, 13.

2021 m. Bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius: 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų, dalyvavusių apklausoje, 12.