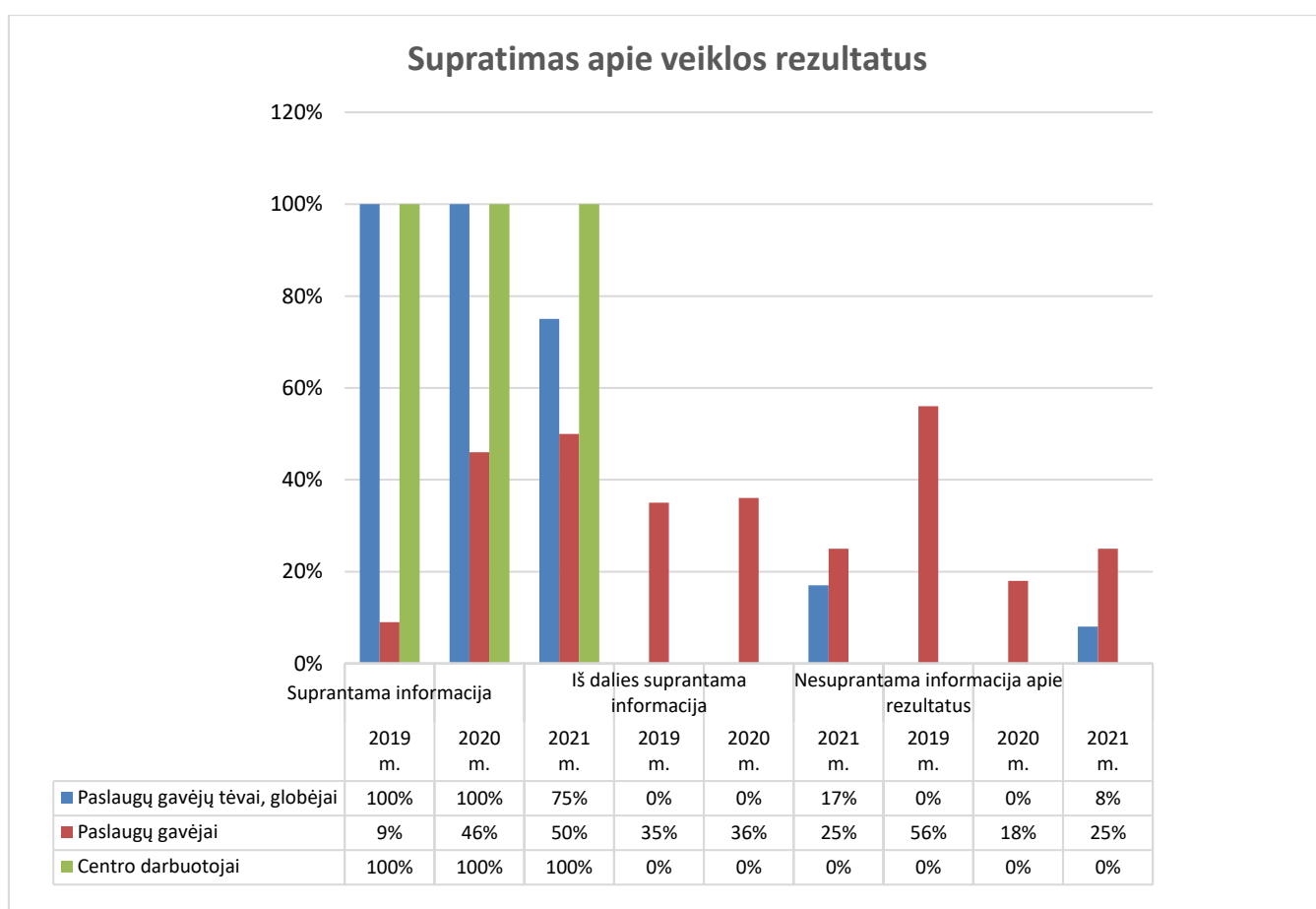


## REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ, JŲ TĖVŲ (GLOBĖJŲ) IR PERSONALO SUPRATIMĄ APIE VEIKLOS REZULTATUS.

46 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų, jų tėvų (globėjų) ir personalo procentinis pasiskirstymas, kaip supranta veiklos rezultatus.



### Rezultatų paaiškinimas:

Diagrama rodo paslaugų gavėjų, jų tėvų (globėjų) ir personalo supratimo apie veiklos rezultatus procentinę dalį per 2019 – 2020-2021 m. Apklausa atliekama kartą metuose naudojant anketavimo (telefonu) būdą. Apklausos rezultatai aptariami su darbuotojais, paslaugų gavėjais ir jų tėvais (globėjais). Identifikuojami gerinimo veiksmai, kurie vėliau įgyvendinami ir taip gerinamas supratimas apie gautus veiklos rezultatus. Ką ir galima išvelgti diagramoje. 2019 m. paslaugų gavėjų supratimas veiklos rezultatus buvo mažas, vos 9%, palyginus su 2020 m. 37% padidėjo paslaugų gavėjų supratimas apie rezultatus. 2021 m. paslaugų gavėjų supratimas apie veiklos rezultatus procentinė išraiška mažai kilo, tik-4 %; Iš dalies suprantančių apie veiklos rezultatus paslaugų gavėjų 2019 m. buvo -35 %, 2020 m. pakilo vos 1 %, o 2021 m. sumažėjo net 11 % nei ankstesniais metais; 2019 m. visai nesuprato informacijos apie veiklos rezultatus 56 % paslaugų gavėjų, 2020 m. nesuprantančių informacijos apie veiklos rezultatus sumažėjo net 38% nei 2019 m. Nesuprantama

informacija apie veiklos rezultatus 2021 m. procentine išraiška padidėjo vos 7% daugiau nei 2020m. Darbuotojų supratimas apie veiklos rezultatus 2019 -2020-2021 m. lieka vienodas -100 %.

Diagramoje matome, 2019-2020 m. paslaugų gavėjų tėvams(globėjams)informacija apie veiklos rezultatus buvo suprantama 100 %, 2021 m. tik 75% paslaugų gavėjų tėvai, globėjai supranta informaciją apie veiklos rezultatus, 17% suprantama informaciją tik iš dalies, ir 8 % paslaugų gavėjų tėvų, globėjų informacija apie veiklos rezultatus nesuprantama. Iš dalies suprantamos ir nesuprantamos informacijos apie veiklos rezultatus į neigiamą pusę lėmė tai, kad dėl epidemiologinių apribojimų su paslaugų gavėjų tėvais(globėjais)nebuvo galimybės tiesiogiai aptarti rezultatus-tik telefonu.

Apklaustos rezultatai yra aptariami su darbuotojais, remiantis apklaustos rezultatais identifikuojami potencialūs gerinimo veiksmai, kurie vėliau yra įgyvendinami.

Bendras paslaugų gavėjų skaičius, dalyvavusių apklausoje skaičius:

2019 m. bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius: 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų dalyvavusių apklausoje 13 ;

2020 m. bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius: 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų dalyvavusių apklausoje 14;

Darbuotojų dalyvavusių apklausoje 8;

2021 m. bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius: 16

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų dalyvavusių apklausoje 12;

Darbuotojų dalyvavusių apklausoje 8.