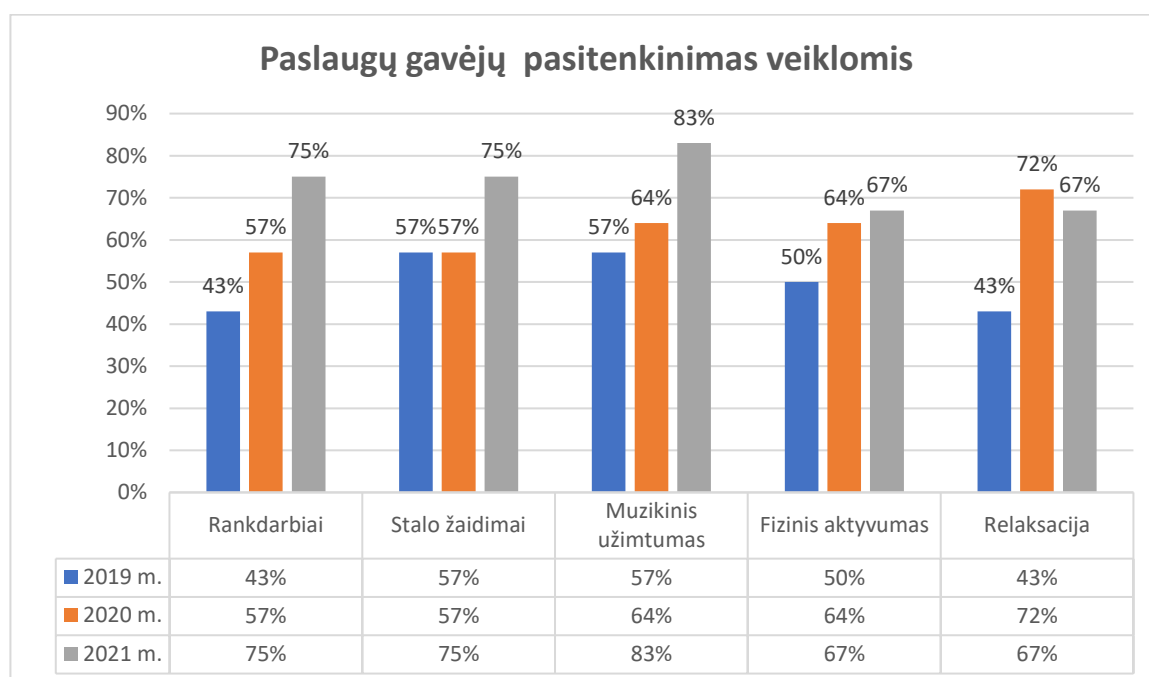


REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŪJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMĄ

45 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų pasitenkinimo užimtumo veiklomis grafinė išraiška.



Rezultatų paaiškinimas:

Diagrama rodo paslaugų gavėjų procentinę dalį, kurie išreiškė savo pasitenkinimą teikiamomis užimtumo paslaugomis per 2019–2020–2021 m. Paslaugų gavėjų apklausa anketavimo būdu yra vykdoma kartą metuose. Apklausos rezultatai aptariami su paslaugų gavėjais (tėvais, globėjais) ir darbuotojais. Remiantis apklausos rezultatais identifikuojami potencialūs gerinimo veiksmai, kurie vėliau yra įgyvendinami. Visi paslaugų gavėjai pasirinko po keletą jiems patinkančių veiklų. Jau 2021 m. pasitenkinimas rankdarbiais padidėjo 18% daugiau nei 2020 m., ir dar daugiau, net- 32 % lyginant su 2019 m.; pasitenkinimas muzikiniu užimtumu 2021 m. lyginant su 2020 m. didėjo- 19 %, lyginant su 2019 m. procentinė išraiška padidėjo net-26%; fizinė veikla 2021 m. sumažėjo 3% nei buvo 2020 m.; pasitenkinimas stalo žaidimais 2021 m. padidėjo 18 % daugiau nei buvo 2020 m.; 2019-2020 m. pasitenkinimas stalo žaidimais liko nepakitęs-jis buvo vienodas- 57%; 2021 m. paslaugų gavėjai mažiau domėjosi relaksacijos paslauga nei 2020m. - 5 %, 2020 m. -29 % daugiau nei 2019 m. paslaugų gavėjų rinkosi relaksacijos paslaugą. Pasitenkinimas relaksacijos paslauga nežymiai

sumažėjo 2021 m., vos 5 % mažiau nei 2020 m. Apklauskos rezultatai rodo, kad nuo 2019 m.iki 2021 m. paslaugų gavėjų pasitenkinimas veiklomis vis didėjo, tai lėmė vis didėjantį procentinį rezultatą. Pasitenkinimas relaksacijos paslauga truputį sumažėjęs, nes paslaugų gavėjai rinkosi aktyvesnes ir labiau mėgstamas veiklas.

Bendras paslaugų gavėjų skaičius, dalyvavusių apklausoje skaičius:

2019 m. bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius: 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų dalyvavusių apklausoje 14 ;

2020 m. bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius: 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų dalyvavusių apklausoje 14 ;

2021 m. bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius: 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų dalyvavusių apklausoje 12 ;