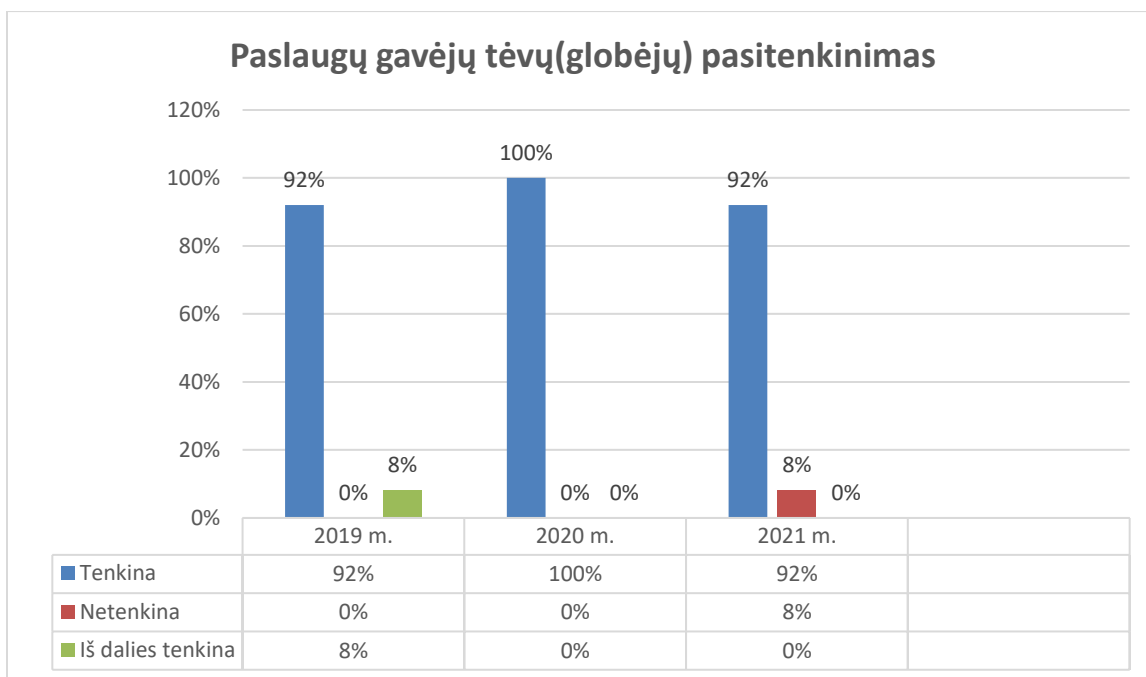


REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŪJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMĄ

45 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu.

Rodiklis: Paslaugų gavėjų tėvų (globėjų) pasitenkinimo gaunamomis paslaugomis procentinė išraiška.



Rezultatų paaiškinimas:

Diagrama rodo paslaugų gavėjų tėvų (globėjų) procentinę dalį, kurie išreiškė pasitenkinimą gaunamomis paslaugomis per 2019 -2020-2021 m. Išanalizavus gautus duomenis, galima matyti, kad 2019 m. paslaugų gavėjų tėvų(globėjų) pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis buvo 92%, iš dalies pasitenkinimas paslaugomis-tik 8%, jau 2020 m.

pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis padidėjo 8%, gavosi 100%, kai paslaugų gavėjų(tėvai)pasitenkinę gaunamomis paslaugomis. Diagrama rodo, kad 2021 m. 92% paslaugų gavėjų tėvų (globėjų), labai tenkina dienos socialinės globos paslaugos, 8% tėvų(globėjų) buvo nepatenkinti- nes kaip teigė vienas iš tėvų, jam nepatinka, kai sūnus lanko Dienos centrą, nes jo pagalbos reikia namų aplinkoje. Apklausoje rezultatai yra aptariami su darbuotojais, paslaugų gavėjų tėvais (globėjais). Aptarimo metu, išvalgos ir pastabos fiksuojamos. Į jas bus atsižvelgiama planuojant kitų metų veiklas. Apklausa vykdoma kartą metuose anketavimo būdu.

Bendras paslaugų gavėjų skaičius, dalyvavusių apklausoje skaičius:

2019 m. bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius: 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų dalyvavusių apklausoje 12 ;

2020 m. bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius: 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų dalyvavusių apklausoje 14 ;

2021 m. bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius: 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų dalyvavusių apklausoje 12 .