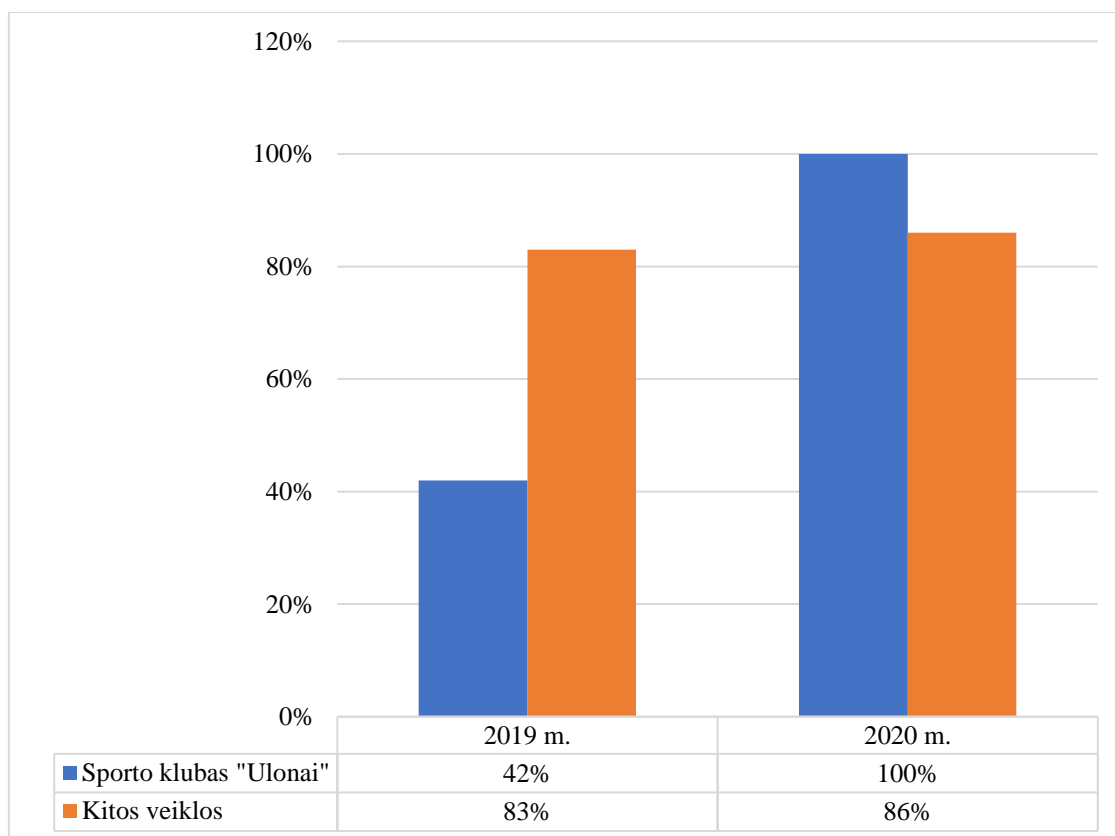


## REZULTATAI, KURIE PARODO PASLAUGŲ TEIKIMO TĘSTINUMĄ

36 KRITERIJUS: Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo, priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

Rodiklis: Paslaugų teikimo tęstinumo paslaugų gavėjams procentinė išraiška.



Paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjams būtų prieinamas paslaugų tęstinumas. Apklausos dėl paslaugų tęstinumo atliekamos kasmet nuo 2019 m.

Palyginus dviejų metų rezultatus galima matyti tęstinių paslaugų teikimo gerėjimą. Dalis 2020 m. buvo karantine, kurio metu renginiai nevyko ir buvo negalimi, todėl per likusią metų dalį tęstines paslaugas gavo toks pats 83% paslaugų gavėjų kaip ir per 2019 m. o jojimo sporto klubo tęstinumu 2020 m. pasinaudojo net 100% paslaugų gavėjų.

Gauti rezultatai aptarti su paslaugų gavėjais (globėjais), darbuotojais. Remiantis rezultatais identifikuojami gerinimo veiksmai, kurie vėliau bus įgyvendinti. To pasekoje sieksime tęstinių paslaugų gerinimo ir tobulinimo.

Bendras paslaugų gavėjų skaičius, dalyvavusių apklausoje skaičius:

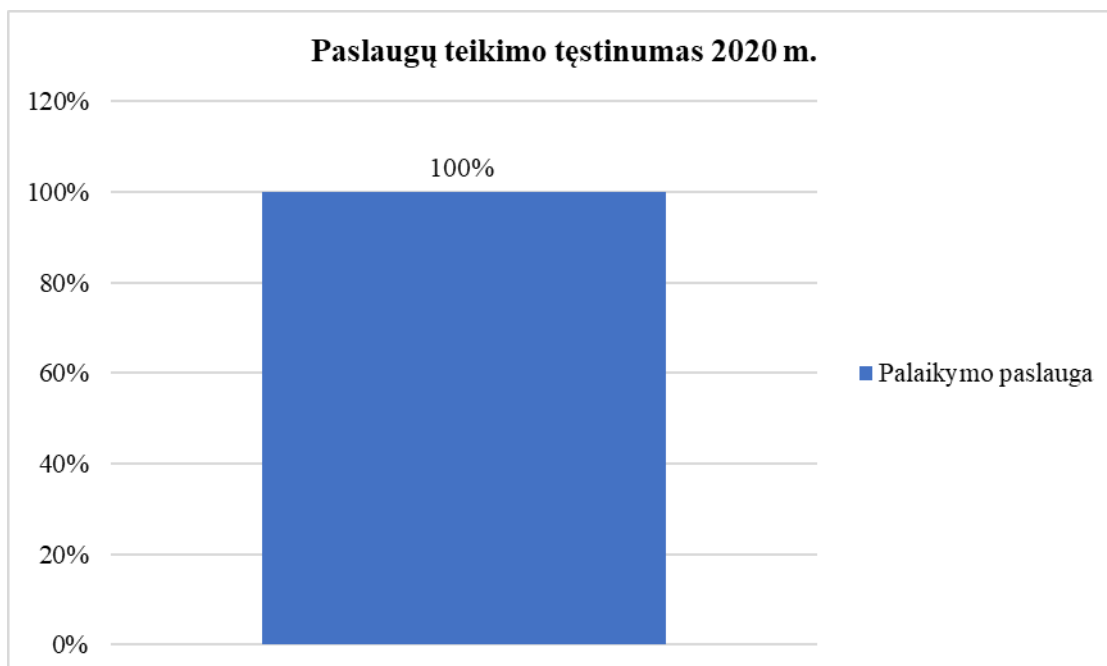
2019 m. bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius: 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų dalyvavusių apklausoje 12 ;

2020 m. bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius: 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų dalyvavusių apklausoje 14 ;

Rodiklis: Paslaugų teikimo tęstinumo paslaugų gavėjams procentinė išraiška.



Karantino dėl COVID-19 pandemijos metu nebuvo teikiamos dienos socialinės globos institucinės paslaugos, todėl buvo organizuotos ir teikiamos nuotolinės (palaikymo, bendravimo, užimtumo organizavimo, konsultavimo, informavimo) paslaugos. Nuotolinėmis paslaugomis pasinaudojo 100% paslaugų gavėjų. Yra sukūrta internetinė grupė, „Kurkime drauge“ kurioje orgazuojamas užimtumas, bendraujama su paslaugų gavėjais (globėjai), sunčiamos įvairios užduotys, bendraujama įvairiomis temomis. Bendraujama telefonu, messendžiario programos pagalba.

Nuotolinės paslaugos yra nauja patirtis paslaugų gavėjams, jų tėvams (globėjams), darbuotojams, tačiau tai puiki įdėja kurią planuojame toliau tęsti ir naudoti ne tik karantino metu. Paslaugų gavėjai (globėjai) galės naudotis ligos atveju, atostogų, argi net tuomet kai pasidarys liūdną, nuobodu ar kitais nenumatytais atvejais.

Bendras paslaugų gavėjų skaičius, dalyvavusių apklausoje skaičius:

2020 m. bendras dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius: 16;

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų dalyvavusių apklausoje 14 ;